

**Rif. Offerta: CPIQ39053**
**OFFERTA**
**Alla c.a. di:**

 Luca Murru  
 Istituto di Neuroscienze,  
 CNR, c/o Univ. di Milano

 Edif.U28  
 Via Follerau 3  
 VEDANO AL LAMBRO  
 MB  
 20854  
 Italy

**Tel:** 0264488387

**Email:** luca.murru@in.cnr.it

**Consegnare a:**

 Luca Murru  
 Istituto di Neuroscienze,  
 CNR, c/o Univ. di  
 Milano-Bicocca

 Edif.U28  
 Via Follerau 3  
 VEDANO AL LAMBRO  
 MB  
 20854  
 Italy

**Fatturare a:**

 Istituto di Neuroscienze,  
 CNR, c/o Univ. di Milano

 Edif.U28  
 Via Follerau 3  
 VEDANO AL LAMBRO  
 MB  
 20854  
 Italy

**Rappresentante commerciale:**

Luca Scalise

 Portfolio, Account  
 Manager Italy & Iberia

+39 (0)131 389513

luca.scalise@antylia.com

**Offerta preparata da:**

Stefania Garbin

Sales Dept., Italy

+39 (0)131 389513

stefania.garbin@antylia.com

**Data:** 24/05/2021 **Termini di Pagamento:** B.B. 30 GG D.F. F.M.

**Validità:** 23/06/2021

*La ringraziamo per il Suo interesse nei nostri prodotti/servizi. Qui sotto i dettagli dell'offerta.*

**RIEPILOGO**

#	Q.tà	Codice Prodotto	Descrizione	Packaging	Prezzo di Listino	Prezzo Scontato	Totale
1	1	PC2001	Bibbyjet Pro, with charger for Europe CP part 25200-09  Peso: 0.54 Kg Dimensioni: 0.1x0.2x0.1m	Each	€581.81	€447.99	€447.99
2	1	OM	Spese amministrative		€30.00	€30.00	€30.00

**TOTALE OFFERTA**
**Totale parziale €477.99**
**Spedizione €32.50**
**Totale €510.49**

Condizioni commerciali:

Il prezzo totale esposto si intende al netto dell'IVA e non include le spese di trasporto ed eventuali spese amministrative aggiuntive.

Spese Amministrative: 30 € (solo per ordini inferiori a € 250 IVA esclusa)

Termini di pagamento: pagamento all'ordine prima fornitura.

 Le condizioni commerciali complete sono consultabili al link: <http://emea.coleparmer.com/condizioni-general> o fornibili su richiesta.

*Speriamo di aver soddisfatto le Sue esigenze; non esiti a contattarci per eventuali chiarimenti. Per favore, se desidera procedere all'ordine, accetti questa offerta.*

## Condizioni Generali di Vendita

### Vendita prodotti

#### 1. Generalità

L'Acquirente riconosce che le seguenti Condizioni Generali di Vendita regolano gli acquisti da lui effettuati presso la Società Cole-Parmer Srl. L'Acquirente rinuncia a far valere le proprie condizioni d'acquisto le quali non diventano elemento del contratto nemmeno per effetto di silenzio o fornitura da parte di Cole-Parmer Srl. Eventuali accordi complementari o difformi dalle presenti condizioni necessitano per la loro validità della conferma scritta di Cole-Parmer Srl. Lo stesso vale per le dichiarazioni rese dai dipendenti e/o Agenti di Cole-Parmer Srl. Qualora le forniture non siano precedute dalla conferma d'ordine, la fattura o il documento di spedizione devono essere considerate quali conferma d'ordine con applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

#### 2. Pagamenti

In caso di mancato, parziale, ritardato pagamento, fatti salvi gli ulteriori diritti di Cole-Parmer Srl, su tutte le somme non pagate matureranno interessi moratori nella misura stabilita dal dlgs. 231 del 9 ottobre 2002 (direttiva 35/2000 CEE) aggiornato al D. Lgs. 9 novembre 2012, n. 192 e ciò automaticamente e senza necessità di diffida o messa in mora. I beni sono sottoposti a riserva di proprietà a favore di Cole-Parmer che si trasferirà all'acquirente solo con l'avvenuto pagamento. Per ciascun pagamento verrà accettata la sola condizione di pagamento "SHA" (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali ciascuno si fa carico delle spese della propria banca).

#### 3. Offerte e termini di consegna

Tutte le offerte non sono impegnative e vengono fatte con la riserva del venduto. Qualsiasi modifica a quanto convenuto, successivamente richiesta dall'Acquirente, non sarà valida se non accettata per iscritto da Cole-Parmer Srl. Non viene assunta alcuna garanzia per il mantenimento di determinati termini di consegna. Qualora vengano convenuti per iscritto dei termini od un giorno determinato per la consegna, tali date hanno un valore puramente indicativo. Cole-Parmer Srl farà comunque tutto il possibile per osservare detti termini di consegna. Nel caso la fornitura avvenga con ritardo sul termine stabilito, l'Acquirente non ha alcun diritto a indennità o risarcimento di danni, salvo che Cole-Parmer Srl sia responsabile per colpa grave. Sono ammesse forniture parziali. Al verificarsi di casi di forza maggiore quali scioperi, serrate, intralci nel traffico, mancanza di materiale, disordini od altri simili eventi non previsti, verificatisi nell'Azienda Cole-Parmer Srl o in quella dei suoi fornitori, la decorrenza delle obbligazioni di fornitura è da ritenersi sospesa e Cole-Parmer Srl è autorizzata a recedere del tutto od in parte dal contratto. Qualora si tratti di un impedimento di carattere temporaneo, Cole-Parmer Srl è autorizzata a differire o ad anticipare la fornitura nella misura in cui l'evento abbia conseguenze sulla possibilità di eseguire la medesima. Cole-Parmer Srl si riserva il diritto di modificare in ogni momento i propri Prodotti senza obbligo di informare l'Acquirente, salvo che il valore dei Prodotti offerti venga compromesso da tali modifiche. Per ordini di importo inferiore ad € 250 verranno addebitate spese di gestione amministrativa pari a €30.

#### 4. Installazione e Collaudo

Qualora la conferma d'ordine di Cole-Parmer Srl preveda il collaudo presso l'Acquirente, questo dovrà avvenire entro il termine di 20 (venti) giorni dal ricevimento della merce da parte dell'Acquirente stesso ed alla presenza di un incaricato di Cole-Parmer Srl; l'Acquirente si impegna a comunicare la data del previsto espletamento con adeguato anticipo. Trascorsi detti venti giorni senza che, per qualunque motivo, non si sia provveduto al collaudo, la merce si intenderà accettata a tutti gli effetti e decorreranno i termini della garanzia ove prevista. Le spese del collaudo e relativo sopralluogo sono interamente a carico dell'Acquirente. Le operazioni di collaudo verranno espletate eseguendo i test previsti dal costruttore, coerenti con la configurazione dello strumento fornito ed espressi nei relativi documenti rilasciati dalla casa costruttrice. È l'onere dell'Acquirente di far trovare all'atto dell'installazione al tecnico collaudatore il materiale adatto alla conduzione dei detti test ed ad attenersi alle indicazioni ivi impartite. L'installazione verrà considerata conclusa al momento del soddisfacimento delle specifiche tecniche esplicitate dalla casa costruttrice. I termini e la durata della garanzia verranno applicati in conformità a quanto indicato nella relativa quotazione.

#### 5. Oggetto della fornitura

Illustrazioni e altro materiale similare che accompagna la fornitura non impegnano in alcun modo Cole-Parmer Srl e non sono mai in alcun caso compresi nella fornitura, essi rimangono di proprietà di Cole-Parmer Srl e non possono essere né riprodotti né ceduti a terzi. L'oggetto della vendita, può non corrispondere alle illustrazioni o disegni in tutto o in parte.

#### 6. Spedizione e trasferimento del rischio

Tutte le spedizioni, comprese le restituzioni, viaggiano a rischio dell'Acquirente. La fornitura dei Prodotti all'Acquirente, nell'imballaggio consueto, ha luogo, se non diversamente convenuto, franco magazzino della Cole-Parmer Srl. Qualora venga richiesto un imballaggio speciale, i relativi costi verranno addebitati all'Acquirente. La scelta della forma della spedizione spetta all'Acquirente. Il rischio della spedizione si trasferisce al destinatario non appena la merce lascia il magazzino di Cole-Parmer Srl. Cole-Parmer Srl non assume alcuna responsabilità per danni e perdite verificatisi durante il trasporto. Cole-Parmer Srl quale fornitore, non ha alcun obbligo di provvedere all'assicurazione della merce. Qualora la spedizione venga ritardata su richiesta dell'Acquirente, il rischio relativo alla merce si trasferisce all'Acquirente sin dal giorno in cui la merce era pronta per la spedizione. Rischi per danni da rotture, trasporto, furto ed incendio sono a carico dell'Acquirente, sin dal giorno in cui la merce era pronta per la consegna. In deroga a quanto sopra le parti potranno convenire l'obbligo di Cole-Parmer Srl di assicurare il trasporto della merce. Per tale evenienza, Cole-Parmer Srl, in caso di smarrimento, sottrazione, distruzione della merce durante il trasporto, fermi gli obblighi di pagamento della merce stessa da parte del cliente alla scadenza, si rende disponibile a richiedere alla Compagnia di Assicurazione il ristoro del danno patito ed a trasferirne il ricavato al cliente. Ove a seguito di rifiuto della Compagnia di Assicurazione si renda necessario procedere giudizialmente, le relative spese saranno a carico del cliente.

#### 7. Garanzia, responsabilità e vizi

Cole-Parmer Srl garantisce i propri Prodotti per il termine di dodici mesi dalla data di installazione (ove prevista a carico di Cole-Parmer Srl) o di dodici mesi dalla consegna. Una responsabilità per vizi della merce viene riconosciuta solo per provati vizi di fabbricazione o del materiale. Cole-Parmer Srl farà fronte alla garanzia, a propria insindacabile scelta, o mediante fornitura sostitutiva o mediante eliminazione dei vizi stessi dopo spedizione della merce alla fabbrica a cura e spese dell'Acquirente. Cole-Parmer Srl si riserva la facoltà di interrompere la prestazione della garanzia nel caso di mancato, parziale e/o ritardato pagamento di quanto dovuto, accettando, sin da ora, l'Acquirente quanto qui convenuto, rinunciando a qualsivoglia contestazione. Le denunce dei vizi debbono pervenire per iscritto a Cole-Parmer Srl entro 8 (otto) giorni da quello di ricevimento della merce. Le denunce vengono prese in considerazione solo se viene data contemporaneamente la prova che la merce è divenuta inutilizzabile o che la sua utilizzabilità si è notevolmente ridotta, prima del momento del trasferimento del rischio di cui al precedente Art. 6. Risoluzione del contratto e riduzione del prezzo sono esclusi. Altre pretese, quali quelle di risarcimento del danno o di ristoro della perdita per mancato guadagno, sono escluse. Nessuna responsabilità potrà porsi a carico di Cole-Parmer Srl in relazione a particolari normative o particolari vincoli e disposizioni di natura anche amministrativa connesse alla zona di consegna, di installazione o di uso dei Prodotti ed alla necessità di adeguare i Prodotti stessi in relazione a dette normative, vincoli o disposizioni. Tali adeguamenti dovranno formare eventualmente oggetto di specifica pattuizione scritta e in assenza della stessa si intenderà che l'Acquirente ha assunto a proprio carico l'onere di adeguare o modificare i Prodotti rendendoli idonei all'uso ed ogni rischio di uso indebito.

## 8. Esclusione della garanzia

La garanzia viene esclusa nei seguenti casi:

- vizi e guasti dovuti a carenze nella manutenzione;
- vizi e guasti cagionati da un uso dei Prodotti non conforme alle istruzioni scritte del Produttore contenute nei manuali eventualmente acclusi alla merce;
- parti di consumo;
- ove terzi non autorizzati da Cole-Parmer Srl S.r.l. siano intervenuti sui Prodotti;
- vizi e guasti conseguenti ad immagazzinamento o installazione in ambienti inidonei.

## 9. Brevetti

Nessuna vendita di alcun Prodotto qui prevista verrà interpretata come concessione all'Acquirente di licenza od altro diritto su o relativamente a qualsiasi valido brevetto, segreto commerciale, know-how, diritto d'autore o marchio (inclusi tutti tali diritti eventualmente incorporati nel software contenuto nei Prodotti).

## 10. Software

Qualsiasi source code e programma di software incorporati in un Prodotto sono di proprietà della Cole-Parmer Srl e sono forniti all'Acquirente con licenza non esclusiva di utilizzo (ma senza diritto di riproduzione) di detto software su detti Prodotti. Licenza e software non potranno essere ceduti o altrimenti trasferiti dall'Acquirente senza il preventivo consenso scritto di Cole-Parmer Srl ma potranno essere concessi in sub-licenza ai clienti dell'Acquirente che ha acquistato i Prodotti contenenti il software a condizione che l'Acquirente stesso comunichi a Cole-Parmer. l'identità del sub-licenziatario al momento della concessione di ciascuna sub-licenza. E' fatto espresso divieto all'Acquirente di duplicare e/o forzare in tutto o in parte il sistema di protezione dei software.

## 11. Imposte e tasse

Le tasse, le imposte e tutti gli oneri fiscali, presenti o futuri, inerenti o conseguenti alla vendita sono a esclusivo carico dell'Acquirente.

## Erogazione dei Servizi di Assistenza Tecnica

Le Condizioni Generali di Erogazione dei Servizi di Assistenza Tecnica, qui di seguito riportate, insieme agli Allegati, costituiscono parte integrante dell'Offerta Economica, annullano e sostituiscono tutti i precedenti accordi, dichiarazioni o intese, sia verbali che scritte, intercorsi tra le parti. La validità delle proposte economiche è pari a 30 gg. di calendario e i prezzi ivi riportati sono espressi in EURO e al netto dell'IVA. Le deroghe riportate nelle eventuali Condizioni Particolari dell'Offerta Economica prevalgono sulle presenti Condizioni Generali.

### 1. Verifica degli strumenti oggetto di Servizi

Cole-Parmer Srl si riserva il diritto di eseguire una verifica ispettiva degli strumenti che dovranno essere oggetto di Servizi di Assistenza Tecnica di tipo R, RC e MX. Per poter fruire dei suddetti Servizi, gli strumenti dovranno essere in buone condizioni di funzionamento ed esenti da vizi o guasti che ne possano pregiudicare il buon funzionamento. La verifica sarà compiuta nel minor tempo possibile. Cole-Parmer Srl si riserva il diritto di escludere dai Servizi gli strumenti che a suo giudizio non garantiscano sufficiente affidabilità e funzionalità.

### 2. Servizi e Modalità di Erogazione

Il Servizio di Assistenza Tecnica viene erogato nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 17.30, con esclusione delle festività nazionali e della chiusura di Cole-Parmer Srl in concomitanza della festività del 15 agosto e del 25 dicembre (Ferragosto e Natale). La richiesta di intervento tecnico può essere trasmessa ad Cole-Parmer Srl telefonicamente, via fax o per posta elettronica ai recapiti riportati in calce. Cole-Parmer Srl si riserva la facoltà di verificare la qualità del servizio erogato dai propri tecnici a mezzo di una visita ispettiva interna da eseguirsi in seguito alla conclusione del lavoro. Nel caso in cui venga concordato un intervento tecnico da parte del costruttore su uno o più strumenti in carico ad Cole-Parmer Srl, quest'ultima si riserva il diritto di presenziare all'esecuzione del lavoro.

Servizi erogati presso il Laboratorio del Cliente:

- **R – Riparazione (full-risk):** comprende l'assistenza telefonica ed un numero illimitato di interventi di riparazione hardware; copre le spese di viaggio, le ore di manodopera, le parti di ricambio necessarie al ripristino delle funzionalità dello strumento guasto e lo smaltimento dei rifiuti elettrici ed elettronici (RAEE) prodotti durante gli interventi. Sono escluse le parti di consumo.
- **RC – Riparazione e Consumabili:** comprende l'assistenza telefonica ed un numero illimitato di interventi di riparazione hardware; copre le spese di viaggio, le ore di manodopera, le parti di ricambio necessarie al ripristino delle funzionalità dello strumento guasto e lo smaltimento dei rifiuti elettrici ed elettronici (RAEE) prodotti durante gli interventi; le parti di consumo sono comprese nei limiti specificati dall'Allegato B.
- **MX – Riparazione Base:** comprende l'assistenza telefonica ed un numero illimitato di interventi di riparazione hardware; copre le spese di viaggio, le ore di manodopera necessarie al ripristino delle funzionalità dello strumento guasto e lo smaltimento dei rifiuti elettrici ed elettronici (RAEE) prodotti durante gli interventi. Sono escluse le parti di ricambio e di consumo.
- **MP – Manutenzione Preventiva:** intervento di manutenzione preventiva; copre le spese di viaggio e le ore di manodopera. Le parti di consumo sono comprese nei limiti specificati dai relativi kit MP specifici o dall'Allegato B, se associata al servizio RC. Sono escluse le riparazioni di guasti. La richiesta di pianificazione dovrà pervenire con un preavviso di almeno 15 gg. lavorativi.
- **PS – Pulizia Sorgente Ionica:** intervento di pulizia della sorgente ionica degli spettrometri di massa; copre le spese di viaggio e le ore di manodopera. Le parti di consumo sono escluse, salvo quando è associato il servizio RC. Sono escluse le riparazioni di guasti. La richiesta di pianificazione dovrà pervenire con un preavviso di almeno 15 gg. lavorativi.
- **MP2 – Estensione Manutenzione Preventiva:** estensione del servizio MP a moduli addizionali di strumenti in configurazione non standard (ad esempio, un HPLC con due moduli di pompaggio, uno spettrometro di massa con più di un sistema di introduzione del campione). Le condizioni sono riferibili a quelle relative al servizio MP. La richiesta di pianificazione dovrà pervenire con un preavviso di almeno 15 gg. lavorativi
- **VPS – Verifica Prestazioni Strumentali (OQ/PV):** intervento di qualifica dello strumento con applicazione del protocollo Cole-Parmer Srl approvato dal cliente; copre le spese di viaggio e le ore di manodopera. Le parti di consumo ed i materiali di riferimento sono escluse, salvo quanto indicato nell'allegato B quando l'attività è associata al servizio RC. Sono escluse la manutenzione e la riparazione di guasti. L'erogazione del servizio non garantisce il superamento dei test nei limiti previsti dal costruttore. La richiesta di pianificazione dovrà pervenire con un preavviso di almeno 15 gg. lavorativi
- **VSW – Verifica Software Stazione di Lavoro:** intervento di convalida del software di gestione dello strumento, copre le spese di viaggio e le ore di manodopera. Le parti di consumo ed i materiali di riferimento sono escluse, salvo quanto indicato nell'allegato B quando l'attività è associata al servizio RC. Sono escluse la manutenzione e la riparazione di guasti. La richiesta di pianificazione dovrà pervenire con un preavviso di almeno 15 gg. lavorativi

- **VPS2 – Estensione Verifica Prestazioni Strumentali:** estensione del servizio VPS ai moduli aggiuntivi di strumenti in configurazione non standard (ad esempio, un gascromatografo con due rivelatori o due sistemi di campionamento). L'erogazione del servizio non garantisce il superamento dei test nei limiti previsti dal costruttore. La richiesta di pianificazione dovrà pervenire con un preavviso di almeno 15 gg. lavorativi
- **VI – Verifica Installazione (IQ):** intervento di qualifica dell'installazione dello strumento e dei suoi sottosistemi in accordo alle specifiche richieste, copre le spese di viaggio e le ore di manodopera. La richiesta di pianificazione dovrà pervenire con un preavviso di almeno 15 gg. lavorativi
- **RQ – Riqualfica:** intervento di riqualfica in seguito a riparazione hardware su strumenti qualificati; copre le spese di viaggio e le ore di manodopera. Le parti di consumo ed i materiali di riferimento sono escluse, salvo quanto indicato nell'allegato B quando l'attività è associata al servizio RC.. Sono escluse la manutenzione e la riparazione di guasti.
- **S – Assistenza a Richiesta:** intervento con tariffe di manodopera, spese di viaggio e materiali specificati nell'Offerta Economica, comprende l'assistenza telefonica, la garanzia sulle parti di ricambio di 90 gg. e lo smaltimento dei rifiuti elettrici ed elettronici (RAEE) prodotti durante l'intervento. I preventivi emessi per l'assistenza a richiesta sono indicativi e non costituiscono impegno a terminare il servizio nei tempi e con i materiali elencati, così come non tutte le parti elencate vengono necessariamente utilizzate. Eventuali altri problemi e/o necessità sorte durante l'intervento integranti quanto già preventivato verranno segnalate dal tecnico e verrà richiesta approvazione del Cliente per il completamento dell'intervento. La fatturazione si riferirà soltanto alla manodopera, alle spese di viaggio ed ai materiali effettivamente impiegati ed avverrà al termine dell'intervento. La fattura definitiva sarà stabilita in funzione dell'intervento realizzato sullo strumento oggetto della riparazione (materiale utilizzato e manodopera). Questa verrà inviata automaticamente alla chiusura dell'intervento tecnico se non sarà pervenuto il relativo Ordine entro 10 gg. lavorativi
- **Abb – Abbonamento:** interventi prepagati con tariffe di manodopera e spese di viaggio specificate nell'Offerta Economica, le parti di ricambio e di consumo verranno addebitate a prezzo di listino, comprende l'assistenza telefonica, la garanzia sulle parti di ricambio e lo smaltimento dei rifiuti elettrici ed elettronici (RAEE) prodotti durante l'intervento. A conclusione di ogni intervento viene aggiornato l'estratto conto disponibile sul nostro portale web. La durata del abbonamento è di 12 mesi al termine dei quali Cole-Parmer Srl si riserva la facoltà di aggiornare le tariffe applicate.
- **RL – Riparazione in Laboratorio Cole-Parmer Srl:** comprende l'assistenza telefonica ed un numero illimitato di interventi di riparazione hardware; copre le ore di manodopera, le parti di ricambio necessarie al ripristino delle funzionalità dello strumento guasto e lo smaltimento dei rifiuti elettrici ed elettronici (RAEE) prodotti durante gli interventi. Sono escluse le parti di consumo e le spese di spedizione.

I Servizi su strumenti trasferiti in sede diversa da quella indicata nell'Offerta Economica sono subordinati alla disponibilità di Cole-Parmer Srl di accettare la variazione. In particolare, il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente Cole-Parmer Srl circa variazioni di collocazione dello strumento. Cole-Parmer Srl farà del proprio meglio per soddisfare le mutate esigenze territoriali del Cliente. Data la quantità, la natura e le caratteristiche degli attrezzi e degli strumenti necessari all'erogazione del servizio nei tempi e nei modi pattuiti, è necessario accesso agevole agli stabilimenti del Cliente dei Tecnici Cole-Parmer Srl con il mezzo aziendale e la sua permanenza nelle vicinanze del laboratorio dove si svolge l'intervento per tutta la durata di quest'ultimo. Al verificarsi di eccessive difficoltà nell'erogazione del servizio di assistenza, Cole-Parmer Srl si riserva il diritto di modificare i tempi ed i modi di erogazione, di revisionare il corrispettivo oppure di disdire unilateralmente il Servizio senza possibilità di rivalsa da parte del Cliente. I tempi di risposta per le riparazioni di strumenti dichiarati "Fuori Supporto" dalla Casa Costruttrice saranno soggetti al ripertimento delle parti di ricambio. Qualora uno strumento "Fuori Supporto" si rivelasse non più riparabile la quota dei canoni residui potrà essere destinata ad altri servizi. Cole-Parmer Srl, al fine di garantire un servizio di elevata qualità e competenza, potrà avvalersi della collaborazione di consulenti specialistici e/o selezionare subcontraenti qualificati.

### 3. Garanzie ed Esclusioni

Cole-Parmer Srl garantisce che i Servizi erogati sui prodotti oggetto dell'Offerta Economica verranno prestati a regola d'arte e saranno effettuati solo da personale istruito ed autorizzato. Cole-Parmer Srl non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di guasti degli strumenti sottoposti a Servizi di Assistenza Tecnica. Cole-Parmer Srl potrà utilizzare parti di ricambio nuove o ricondizionate con prestazioni equivalenti alle nuove e il loro prezzo esposto nelle offerte è basato su questo principio. In ottemperanza alla normativa sui rifiuti elettrici ed elettronici, le parti di ricambio difettose che verranno sostituite diverranno di proprietà di Cole-Parmer Srl che provvederà al ritiro ed al relativo smaltimento. Le parti di ricambio che verranno fornite godranno di 90 (novanta) giorni di garanzia, salvo quando specificato diversamente e per gli strumenti dichiarati "Fuori Supporto" dalla Casa Costruttrice. Nel caso in cui venga riparato uno strumento coperto sia da uno dei Servizi R, RC, RL o MX che da polizza assicurativa, Cole-Parmer Srl emetterà fattura per l'intervento effettuato fino alla concorrenza del massimo importo rimborsabile. I guasti che, da rilievi effettuati sullo strumento prima, durante o anche successivamente ad una riparazione, dovessero essere attribuibili a:

- a) manutenzione non corretta, inadeguata o insufficiente;
- b) manutenzione o riparazione effettuata da personale non autorizzato da Cole-Parmer Srl;
- c) modifiche allo strumento non autorizzate da Cole-Parmer Srl;
- d) normale usura delle parti di consumo;
- e) utilizzo di parti di consumo non fornite da Cole-Parmer Srl;
- f) funzionamento o uso dello strumento al di fuori delle specifiche stabilite dal costruttore;
- g) disturbi dell'alimentazione elettrica; spettrometri di massa privi di adeguati gruppi di continuità;
- h) incendi;
- i) allagamenti;
- j) negligenza nell'utilizzo, incidenti o danni causati da spostamenti operati da personale non autorizzato da Cole-Parmer Srl;
- k) contaminazioni da campioni;
- l) metodi di analisi e modalità operative inadeguati alle specifiche dello strumento;
- m) guasti dovuti ad eventi estranei al normale funzionamento dell'apparecchiatura;
- n) virus informatici;

sono esclusi dalla copertura del servizio e le riparazioni necessarie verranno fatturate alle tariffe in vigore. Sono inoltre esclusi dal servizio tutti i dispositivi informatici e le loro periferiche, dove è fornibile il servizio di ricarica del software e consulenza all'atto di eventuale upgrade e sostituzione.

### 4. Limitazione di Responsabilità

Cole-Parmer Srl declina ogni responsabilità per perdite di profitti, danni incidentali, indiretti, consequenziali, inclusi i costi associati a fermi di produzione, perdite di dati, costi di copertura o ripristino e danni speciali. Cole-Parmer Srl non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni nell'erogazione di qualsiasi servizio causati da guasti non coperti dal Servizio pattuito. Cole-Parmer Srl declina ogni responsabilità per la mancata o ritardata fornitura dei Servizi dovuta a cause di forza maggiore. Per tutto quanto qui non precisato si fa rimando al Codice Civile.

## 5. Accettazione

Durante l'erogazione del servizio è richiesta la presenza del Cliente. Il Tecnico Cole-Parmer Srl provvederà al termine dell'intervento ad illustrare al Cliente i dettagli dell'intervento, nonché il difetto riscontrato e l'avvenuta riparazione. Successivamente, il Cliente sottoscriverà, congiuntamente al Tecnico Cole-Parmer Srl, il Rapporto di Servizio. In caso di assenza del Cliente o di suo un incaricato munito di potere di firma, l'intervento è da ritenersi accettato in ogni sua parte.

## 6. Pagamento

Il corrispettivo per il Servizio di Assistenza sarà saldato dal Cliente secondo quanto stabilito nell'Offerta Economica. I prezzi sono espressi in Euro, IVA esclusa, se non diversamente specificato. Il pagamento del corrispettivo non potrà essere sospeso né rinviato dal Cliente per il solo fatto di aver sollevato contestazioni in merito alla fornitura dei servizi. In caso di mancato pagamento anche di un singolo canone, Cole-Parmer Srl, previa diffida scritta, si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei servizi offerti, nonché di avviare tutte le procedure legali necessarie al recupero del credito vantato.

## 7. Disdetta del Servizio

Qualora il Cliente volesse escludere uno o più strumenti dai Servizi, tale richiesta dovrà pervenire ad Cole-Parmer Srl mediante una comunicazione scritta con almeno 60 gg. di preavviso. Qualora Cole-Parmer Srl accetti tale esclusione, sarà sua facoltà di applicare una delle seguenti alternative:

1. *riaddebitare al Cliente il valore dello sconto precedentemente applicato;*
2. *destinare l'importo residuo ad altri servizi;*
3. *chiedere il rimborso delle spese sostenute fino al momento dell'esclusione.*

Cole-Parmer Srl si riserva il diritto di escludere dal Servizio, a seguito di un preavviso scritto di 30 giorni, uno o più strumenti, individuati nell'Offerta economica, che presentino evidenza di difetti o di vizi di costruzione tali da rendere eccessivamente difficoltosa la prestazione del servizio. A mero titolo esemplificativo si riporta il caso di difetti di progettazione o di incidenti verificatisi allo strumento in questione che siano di pregiudizio al buon funzionamento futuro.

## 8. Riservatezza

Il Tecnico Cole-Parmer Srl è tenuto al segreto professionale. Qualunque informazione riservata di cui il Tecnico Cole-Parmer Srl dovesse venire a conoscenza durante il rapporto con il Cliente, sarà mantenuta riservata e non verrà usata in modi diversi da quelli necessari all'espletamento del Servizio. La riservatezza verrà mantenuta anche dopo il termine del rapporto con il Cliente, fino a quando le informazioni riservate non diventeranno di pubblico dominio per motivi indipendenti da Cole-Parmer Srl.

## 9. Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

Cole-Parmer Srl, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Ue 679/2016 (in seguito "GDPR"), informa che i dati dei Clienti sono trattati con le finalità e modalità seguenti:

### OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, fax, e-mail, documenti identificativi, riferimenti bancari) che gli vengono comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi erogati dal Titolare.

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati senza il consenso del Cliente, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, per le seguenti finalità:

- concludere i contratti per i servizi erogati dal Titolare
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti con Lei in essere
- adempiere agli obblighi legislativi, normativi, regolamentari vigenti e cogenti
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio

I Suoi dati sono trattati solo previo uno specifico e distinto consenso del Cliente, ai sensi dell'art. 7 del GDPR, per le seguenti finalità:

- inviare via posta, e-mail, sms, contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario sui servizi offerti dal Titolare e rilevazioni del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi erogati
- invio di comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario sui servizi offerti da parti Terze

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 del GDPR, e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I trattamenti avverranno con modalità elettroniche e/o cartacee e verranno messi a disposizione delle terze parti (Responsabili Esterni del trattamento) nell'ambito dell'Unione Europea, regolarmente contrattualizzate dal Titolare e che offrono adeguate garanzie di sicurezza, necessarie per la fornitura di servizi essenziali al soddisfacimento delle Sue esigenze. Tali Responsabili Esterni, il cui elenco è disponibile dietro richiesta, possono appartenere a categorie di soggetti che supportano il Titolare nell'erogazione dei servizi offerti.

### DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono resi accessibili per le finalità citate a:

- soci, dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di Responsabili, Incaricati, Amministratori di Sistema
- società terze o altri soggetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, Istituti di Credito, Studi Professionali, Fornitori, Consulenti, officine esterne, agenti, rivenditori) che svolgono attività per conto del Titolare
- enti ai quali la comunicazione è obbligatoria per rispondere a precisi requisiti legislativi vigenti e cogenti

### TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati di natura personale forniti saranno trasferiti in Paesi appartenenti all'Unione Europea e in Paesi Extra UE, in particolare nel Regno Unito, al fine di ottemperare a finalità connesse sopra indicate. I dati saranno trasferiti in base all' Art. 44 - Principio generale per il trasferimento; Art. 45 - Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza; Art. 46 - Trasferimento soggetto a garanzie adeguate, nello specifico i dati saranno trasferiti verso paesi terzi organizzazioni internazionali per cui la Commissione è intervenuta con una valutazione di adeguatezza (art. 45 Reg. UE 2016/679). L'interessato potrà ottenere informazioni circa le garanzie per il trasferimento dati scrivendo una mail all'indirizzo [itservice@coleparmer.com](mailto:itservice@coleparmer.com) presso la sede legale del Titolare in via Brescia, 39 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI).

I dati personali non saranno diffusi, se non ai predetti soggetti nel pieno rispetto dei principi di proporzionalità, necessità e liceità.

### CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità citate e, comunque, non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio, non oltre 3 anni per le finalità di marketing.

### NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali per le finalità citate senza il consenso del Cliente è obbligatorio: in loro assenza, non potranno essere garantiti i servizi richiesti. Il conferimento dei dati personali per le finalità citate con il consenso del Cliente è facoltativo, può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non riceverà comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti i servizi offerti dal Titolare.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR e, precisamente, il Cliente ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un Trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del Trattamento
- le categorie di dati personali in questione
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati
- il periodo di conservazione dei dati personali previsto
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare la rettifica, la cancellazione, la limitazione del Trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro Trattamento
- il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di Controllo

- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato

#### MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti contattando il titolare del trattamento a questi recapiti:

Titolare del trattamento:	COLE-PARMER SRL
Indirizzo:	Via Brescia 39 – 20063 – Cernusco sul Naviglio (MI)
Telefono	0131/389513
E-mail	itservice@coleparmer.com

#### 10. Sicurezza sul Lavoro

Il Cliente si farà parte attiva per gli adempimenti relativi alla gestione dei rischi da interferenza e l'adozione dei conseguenti interventi di prevenzione e protezione, secondo quanto indicato dal D.Lgs. 81/2008 art. 26 - Obblighi connessi ai contratti d'appalto o d'opera o di somministrazione.

*Informazioni utili inerenti la gestione dei rischi da interferenza e l'adozione di misure di prevenzione e protezione.*

##### 1. INTRODUZIONE

**Obblighi del Datore di lavoro committente:** Fornire all'impresa appaltata le necessarie informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui opera il proprio personale e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate; Promuovere la cooperazione e il coordinamento elaborando, qualora necessario, un unico documento di valutazione dei rischi che indichi le misure adottate per eliminare, o ridurre al minimo, i rischi da interferenze.

**Obblighi congiunti del D.d.L. committente e del D.d.L. appaltato:** Cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi incidenti sull'attività oggetto dell'appalto; Coordinare gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi a cui sono esposti i lavoratori, informandosi reciprocamente anche al fine di eliminare le interferenze tra i lavori delle diverse imprese.

##### 2. INDICAZIONI OPERATIVE

**Mansione personale Cole-Parmer Srl impegnato: Tecnico operativo.**

**Attività svolta:** Interventi di assistenza e manutenzione su strumentazioni di laboratorio; Smontaggio, montaggio, manutenzione, riparazione, sostituzione di parti meccaniche, elettriche, elettroniche.

**Rischi presenti:** urti,colpi, tagli, inciampi, abrasioni , pizzicamento dita,esposizione a polvere ambientale accumulata all'interno della strumentazione, esposizione ad aerodispersi in genere, provenienti anche dai prodotti chimici utilizzati, rischio chimico, movimentazione manuale dei carichi , contatti con superfici calde e/o fredde ,contatti con corrente elettrica, eventuale difficoltà di evacuazione dal locale in cui ci si trova in caso di emergenza.

**NOTA:** Si specifica che gli interventi su strumenti che contengono al loro interno sorgenti di radiazioni ionizzanti, NON comportano esposizione alle relative radiazioni, in quanto le sorgenti risultano installate all'interno di contenitori sigillati che mai vengono aperti dai Tecnici per intervenire. Peraltro tale operazione risulterebbe del tutto inutile, considerando che se la sorgente è difettosa, viene rimossa del tutto, senza essere aperta, e sostituita con un'altra nuova. Pertanto si ritiene anche che non necessiti equipaggiare i Tecnici con dosimetri di esposizione.

**Misure di prevenzione e protezione attuate:** formazione ed informazione del personale sul corretto modo di operare, utilizzo attrezzi in buone condizioni, loro verifica preliminare, messa a disposizione di ulteriori mezzi in funzione delle esigenze e dello sviluppo dell'attività , utilizzo d.p.i. e sistemi di protezione collettiva, tutto dove disponibili e utilizzabili, operare con tensione elettrica inserita esclusivamente se diversamente risulta impossibile svolgere l'attività richiesta, e solo dopo aver verificato la completa efficienza delle attrezzature che devono essere impiegate, sorveglianza sanitaria per m.m.c., rischio chimico, microclima, polveri inerti, assistenza e presenza di personale dell'azienda cliente in caso di emergenza

**Agenti chimici utilizzati: (in funzione del tipo di intervento e delle necessità del momento):** olio di vaselina, isoottano, tetradecano, pentadecano e esadecano in soluzione di isoottano, octafluoronaftale in soluzione di isoottano, diclorometano, acetone, metanolo, ossido di olmio, dicromato potassio, cloruro di potassio ,ioduro di sodio, isopropanolo, etanolo, n-esano, nitrato di sodio, toluene, caffeina, acido perclorico, glicerina, pasta abrasiva Leuca Arexons, prednisone, sodio idrossido, potassio idrossido, acido metansolfonico, sodio carbonato, sodio bicarbonato, gamma-HCH e Aldrin in soluzione di iso-ottano, octadecano, malathion e azobenzene in soluzione di iso-ottano, 1,2 diclorobenzene, nitrobenzene, disolfuro di di-terz-butile in soluzione di etanolo, tributilfosfato e lauril mercaptano in soluzione di iso-ottano, borato in soluzione acquosa, idrossiacetofenone, perclorato di erbio, treonina.

L'utilizzo di tutti questi prodotti è manuale; durante la manipolazione vengono utilizzati i necessari

d.p.i., nel rispetto di precauzioni e cautele indicate sulle schede di sicurezza e secondo norme di buona tecnica.

**Dotazione di dispositivi di protezione individuale:** elmetto di protezione della testa, scarpe di sicurezza antistatiche classe S3 certificate EN345:1, guanti monouso in nitrile, occhiali, guanti per protezione da contatti con superfici calde e fredde, mascherine, camice monouso

**Formazione ed informazione del personale:** formazione, informazione e addestramento del personale Cole-Parmer Srl in relazione ai rischi generici e specifici relativi alla propria mansione, inerenti ad un intervento presso un cliente ipotetico

##### 11. Modifiche

Cole-Parmer Srl si riserva la possibilità di modificare le presenti condizioni generali di fornitura Servizi senza preavviso in presenza di giustificati motivi, quali, a titolo di esempio, esigenze organizzative, ragioni di sicurezza, evoluzioni tecnologiche nei sistemi di trasmissione o di pagamento, nuove normative. Tali modifiche saranno portate a conoscenza del Cliente mediante lettera raccomandata A.R. e /o via pec.

##### 12. Allegati

Gli allegati fanno parte integrante del presente documento

##### 13 Norme finali

Qualsiasi deroga alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita dovrà essere convenuta tra le parti per iscritto; pertanto qualsiasi comportamento, anche ripetuto, delle parti non corrispondente alle presenti Condizioni non potrà pregiudicare il diritto di Cole-Parmer Srl di chiedere in qualunque momento l'applicazione delle Condizioni stesse. L'eventuale invalidità di singole clausole non incide sulla validità delle rimanenti. In questo caso la clausola invalida viene sostituita da una valida che si avvicini il più possibile al contenuto economico della prima.

##### 14 Foro competente

Qualsiasi controversia in relazione all'interpretazione e applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà devoluta all'esclusiva competenza del Foro di Milano. Cole-Parmer Srl si riserva, tuttavia, il diritto di convenire l'Acquirente avanti qualsiasi altro Foro competente basato sul singolo caso