


Rapporto di assistenza tecnica / Technical Support Report

Strumento/Instrument Microscopio Axiovert 200/meta 510			Cliente/Customer Istituto di Neuroscienze – CNR Vi aVanvitelli 22 20129 MILANO Dr.a Maura Francolini			Chiamata/Call 04 Febbraio 2016	
Numero di Serie/Serial Number						Inizio/Start 05 febbraio 2016	
Nr. Rep./Rep# 08/16	Uff./Office MI	Z.V./T.Z. 2	Fattura/invoice Prodotti Gianni			Fine/End 05 Febbraio 2016	
Addebito/Debit Pagamento		Nr° Cliente/Customer	Nr° Contratto/Contract	Div./Div. MIC	Addeb./Ch. P	Tipo/Type. Time	
Metodica/Method: GeneChip		Software	1.4.0.036	Firmware version:			
Guasto/Failure Non si apre il coperchio del porta lampada HBO 100 W							
Diagnosi/Diagnostics Ricontrato la rottura interna della vite di sicurezza del porta lampada con l'impossibilità di rimuovere il coperchio Non è stato possibile accedere alla vite e rimuovere la vite in laboratorio. Ritirato porta lampada eseguito lavoro di rimozione vite in laboratorio meccanico con ripristino del filetto MA e della vite stessa Consegna e montaggio/allineamento lampada sul microscopio ottico							
N° parte/Part number	Q.tà/Q.ty	Descrizione/Description		Kit/Source Reorder	Unit Price	Total Price	
Note/Note							
Tecnico A Engineer A Osti Adriano		Ore lavorate Worked hours 3	Ore Viaggio Travel hours 2	Manodopera Labour		€ 315,00	
Tecnico B Engineer B		Ore lavorate Worked hours	Ore Viaggio Travel hours	Ricambi Spare Parts			
N° Ordine/Order nr.		del/of		Viaggio Travel		€ 110,00	
Firma Rappresentante Representative Signature O.s.t.i. s.a.s.		Firma Cliente Customer Signature		IMPONIBILE/TAXABLE			
 O.S.T.I. S.A.S. di Osti Adriano				I.V.A./V.A.T.			
				COSTO TOTALE/TOTAL COST			

 Via Cavour, 51
 20098 S. Giuliano Milanese (MI)
 Cod. Fisc./P. IVA 05611000981

 Via G. Pascoli, 17 – 20097 San Donato Milanese MILANO Italy
 Tel. +39 0298242047 fax. +39 02700433795 M-phone +39 3383618557
 email: info@microscopy.it – ostisas@gmail.com www.microscopy.it