

Offerta: E1711510
December 1, 2016

prega di indicare chiaramente il numero della presente offerta sul Vs. ordine al fine di assicurare l'applicazione delle condizioni a Voi private

Life Technologies Italia
Fil. Life Technologies Europe BV
Via G.B. Tiepolo, 18
I-20900 MONZA MB

Fax Uff. Ordini: 039 8389492 - 800302505
Tel. Uff. Ordini: 039 8389490 - 800872987
Email: italy.order@lifetech.com
www.thermofisher.com

Offerta numero : E1711510
valida dal : 01/01/2017
scadenza : 31/12/2017

CNR MILANO
IST NEUROSCIENZE /
VIA VANVITELLI 32
20129 MILANO
Italy

ne da Vs. gentile richiesta siamo lieti di offrirvi i prodotti di Vs. interesse alle seguenti condizioni commerciali:

Pos.	Codice prodotto	Descrizione	Q.tà	Prezzo di listino per unità	Prezzo netto per unità	Spese Agguntive	prezzo totale
------	-----------------	-------------	------	-----------------------------	------------------------	-----------------	---------------

1	10003D	DYNABEADS PROTEIN G 1 ML	1	€168.00	€162.96		€162.96
2	10004D	DYNABEADS PROTEIN G 5 ML	1	€646.00	€626.62		€626.62
3	10131019	GENETICIN 20ML, PLASTIC, GIBCO SQUARE	1	€143.00	€138.98		€138.98
4	10216018	100 MM DATP SOLUTION 25 UMOL	1	€112.00	€72.80	Dry Ice	€72.80
5	10217016	100 MM DCTP SOLUTION 25 UMOL	1	€112.00	€72.80	Dry Ice	€72.80
6	10218014	100 MM DGTP SOLUTION 25 UMOL	1	€112.00	€72.80	Dry Ice	€72.80
7	10219012	100 MM DTP SOLUTION 25 UMOL	1	€112.00	€72.80	Dry Ice	€72.80
8	10270106	FBS SOUTH AMERICAN (CE) 500ML	1	€225.00	€113.36		€113.36
9	10296010	TRIZOL LS REAGENT 100ML	1	€344.00	€275.20	Hazardous	€275.20
10	10296028	TRIZOL LS REAGENT	1	€600.00	€510.00	Hazardous	€510.00

A part of:
ThermoFisher
SCIENTIFIC

Pos.	Codice Prodotto	Descrizione	Q.tà	Prezzo di listino per unità	Sconto %	Prezzo netto per unità	Spese Aggiuntive	prezzo totale
98	16210064	GOAT SERUM 100ML	1	€116.00	10.0	€104.40	Dry Ice	€104.40
99	16500500	AGAROSE, ULTRAPURE 500 G	1	€626.00	56.0	€275.44		€275.44
100	17104019	COLLAGENASE, TYPE IV 1G	1	€279.00	5.0	€265.05		€265.05
101	17502048	N2 SUPPLEMENT 5ML	1	€107.00	15.0	€90.95	Dry Ice	€90.95
102	17504044	B 27 SUPPLEMENT 10ML	1	€92.00	15.0	€78.20	Dry Ice	€78.20
103	18021071	RNASE H (E.COLI) 120 UN	1	€610.00	15.0	€518.50	Dry Ice	€518.50
104	18021071	RNASE H (E.COLI) 120 UN	3	€610.00	20.0	€488.00	Dry Ice	€1,464.00
105	18064014	SUPERSCRIP II 10000 UN	1	€321.00	2.5	€313.04	Dry Ice	€313.04
106	18064071	SUPERSCRIP II 4 X 10,000	1	€1,092.00	1.7	€1,073.87		€1,073.87
107	18068015	DNASE I AMP GRADE 100 UN	1	€178.00	10.0	€160.20	Dry Ice	€160.20
108	18068015	DNASE I AMP GRADE 100 UN	5	€178.00	14.0	€153.08	Dry Ice	€765.40
109	18080044	SUPERSCRIP III 10,000 UN	1	€349.00	7.9	€321.53	Dry Ice	€321.53
110	18080051	SUPERSCRIP III 1ST STRAND 50 RT-PCR REACTIONS	1	€718.00	15.0	€610.30	Dry Ice	€610.30
111	18080085	SUPERSCRIP III RT 4X10,000 U 4X10,000 U	1	€1,204.00	7.8	€1,109.49		€1,109.49
112	18418012	OLIGO(DT)12-18 PRIMER 25 UG	1	€120.00	10.0	€108.00	Dry Ice	€108.00
113	18418020	OLIGO DT(20) PRIMER 50 UMO/15UG	1	€140.00	10.0	€126.00	Dry Ice	€126.00
114	18427013	10 MM Dntp MIX 100 UL	1	€88.50	50.0	€44.25	Dry Ice	€44.25
115	21090022	MEM-EARLES W/O L-GLUT (CE) 500ML	1	€16.48	45.0	€9.06		€9.06
116	21103049	NEUROBASAL MED SFM	1	€56.50	7.8	€52.12		€52.12

Pos.	Codice prodotto	Descrizione	Q.tà	Prezzo di listino per unità	Sconto %	Prezzo netto per unità	Spese Aggiuntive	prezzo totale
45	11668027	LIPOFECTAMINE 2000 REAGENT 0.75 ML	1	€467.00	2.6	€455.04	Dry Ice	€455.04
46	11668030	LIPOFECTAMINE 2000 REAGENT 0.3 ML	1	€202.00	5.0	€191.90	Dry Ice	€191.90
47	11752050	SSIII 1ST STRAND QPCR SUPERMIX 50 REACTIONS	1	€598.00	25.0	€448.50	Dry Ice	€448.50
48	11752050	SSIII 1ST STRAND QPCR SUPERMIX 50 REACTIONS	2	€598.00	37.0	€376.74	Dry Ice	€753.48
49	11754050	SUPERSCRIPT VILO CDNA SYNTHESIS KIT-50 RXN	1	€584.00	15.0	€496.40	Dry Ice	€496.40
50	11754250	SUPERSCRIPT VILO CDNA SYNTHESIS KIT - 250 RXN	1	€2,565.00	15.0	€2,180.25	Dry Ice	€2,180.25
51	11811023	GENETICIN 1G	1	€138.00	36.0	€88.32		€88.32
52	11811031	GENETICIN 5G	1	€352.00	2.6	€342.99		€342.99
53	11880028	DMEM W/O PR W/O L-GLUT 500ML	1	€15.26	38.0	€9.46		€9.46
54	11904018	SUPERSCRIP 1ST STRAND SYSTEM FOR RT-PCR	1	€736.00	17.0	€610.88	Dry Ice	€610.88
55	11960044	DMEM 500ML	1	€23.86	35.0	€15.51		€15.51
56	11960085	DMEM (1X) 10X500ML	1	€204.00	68.0	€65.28		€65.28
57	11995073	DMEM 10 X 500ML	1	€258.00	30.0	€180.60		€180.60
58	12065074	MACROPHAGE SFM 500ML	1	€157.00	13.0	€136.59		€136.59
59	12183018A	PURELINK RNA MINI KIT 50 PREPS	1	€263.00	10.0	€236.70		€236.70
60	12348017	NEUROBASAL W/O PHENOL RED 500ML	1	€62.75	6.9	€58.43		€58.43
61	12587010	B-27 SUPPLEMENT W/O VIT A (50X) 10 ML	1	€97.00	8.0	€89.24	Dry Ice	€89.24
62	12605010	TRYPLE EXPRESS W/ PHENOL	1	€33.59	16.2	€28.13		€28.13

condizioni aggiuntive

I prezzi indicati nella presente offerta sono stati formulati in accordo con il DL 95/2012 e il DL 66/2014
ATTENZIONE: l'evazione dell'eventuale ordine di acquisto e la conferma delle condizioni di pagamento sono subordinate all'approvazione del fido da parte del Credit Department della Life Technologies Europe B.V.

contributi spese gestione ordine:

Ordini inferiori a € 1.000,00 contributo spese di € 42,00 + IVA/ordine
Prodotti pericolosi/Hazardous (contrassegnati in offerta Hazardous) contributo fisso € 42,00 + IVA/ordine

nballo:

Compresso, eccetto che per i prodotti spediti in contenitore termico
con ghiaccio umido/secco (contrassegnati in offerta Dry Ice) contributo spese di € 42,00 + IVA/ordine
ATTENZIONE: IN CASO DI CODICI PER KIT / COMBO, LA PRESENZA DI COMPONENTI CHE VIAGGIANO A
TEMPERATURA CONTROLLATA E/O HAZARDOUS GENERANO L'APPLICAZIONE DEL SOVRAPPREZZO PER
HAZARDOUS/HAZARDOUS

rimborso:

ANCHE SE NON ESPRESSAMENTE CITATO IN OFFERTA

pagamento:

rimborso diretto 90 gg data fattura, salvo quanto pattuito in sede di trattativa

banca d'appoggio:

BANK OF AMERICA - Corso Matteotti 10 - 20121 Milano
IBAN IT10J0338001600000012869025
C/C intestato a Life Technologies Italia Filiale della Life Technologies Europe B.V.

ultimo d'ordine:

Nessuno

termine di consegna:

8/10 gg dalla data di ricevimento ordine, salvo mancata disponibilità

pese di spedizione primers IVGN in tubo: Costo fisso aggiuntivo di € 10,60 + IVA/ordine

pese di spedizione primers IVGN su piastra: Costo fisso aggiuntivo di € 60,00 + IVA/ordine

/A

importo IVA esclusa, a Vostro carico nella misura di legge

attivando un ACCOUNT ON LINE sul ns. sito www.thermofisher.com potrà:

creare una web quote completa di tutti i dati per l'emissione del buono d'ordine da parte della sua amministrazione
velocizzare il processo di spedizione del materiale con l'inserimento diretto dell'ordine on line, disponibile h24
tracciare l'ordine avendo accesso diretto ad opzioni quali lo stato di avanzamento dello stesso e il tracking online
richiedere, una volta emessa, una copia della fattura
usufruire di promozioni esclusive consultabili alla pagina www.thermofisher.com/weboffers

Life Technologies è importatore e distributore esclusivo sul territorio nazionale dei propri marchi:
IBCO (Colture Cellulari), INVITROGEN (Biologia Molecolare e Cellulare), NOVEX (Elettroresi), MOLECULAR PROBES, QUANTUM DOT, CASCADE, AMBION
ALTAG. E' inoltre importatore e distributore non esclusivo dei propri marchi DYNAL, ZYMED.

La presente offerta annulla tutte le precedenti e non è cumulabile ad altre già emesse. **

Life Technologies Italia fil. Life Technologies Europe BV si riserva di modificare le suddette condizioni di vendita
andone tempestiva comunicazione alla Clientela.

Per qualsiasi ulteriore informazione in merito alla presente offerta Vi preghiamo di contattare l'ufficio back office al n. 039-8389470.
Life Technologies Italia fil. Life Technologies Europe B.V. CF e PI 12792100153

Claudio Bencivenga Rappresentante Commerciale

Descrizione Cliente
CNR MILANO
CNR MILANO

no autorizzati all' utilizzo della presente quotazione i seguenti codici clienti:
Codici Cliente Spedizione
10062403
10306319

06317
60258
dici Cliente Fatturazione

A part of:
ThermoFisher
SCIENTIFIC

La ringraziamo per l'interesse manifestato nell'acquisto dei nostri prodotti. In qualità di nostro apprezzato cliente, vogliamo rendere la Sua esperienza il più semplice possibile. Qualora avesse domande sui prezzi o sulla nostra procedura di ordinazione, La preghiamo di contattare il Servizio clienti. Troverà i numeri di telefono sul sito: www.lifethermofisher.com.

1. Condizioni contrattuali

1.1 Le presenti condizioni contrattuali (condizioni) si applicano ai prodotti e ai servizi da noi venduti e forniti. Alcuni prodotti e servizi sono coperti da licenze software, condizioni d'uso e programmi di assistenza. 1.2 Le presenti condizioni contrattuali scritte non includono in queste (condizioni supplementari). Tali condizioni supplementari sono indicate nel preventivo, sul nostro sito web e nei materiali cartaceo allegati al prodotto o al servizio. È possibile anche chiedere delle copie al Servizio clienti. Le presenti condizioni, unitamente al preventivo (laddove esiste) e alle condizioni supplementari (laddove esistono), costituiscono il contratto (contratto) di vendita e acquisto di prodotti o servizi. Il contratto verrà stipulato dietro nostra accettazione dell'ordine del cliente, che può avvenire a mezzo invio di conferma scritta o a mezzo fornitura diretta di quanto ordinato. Il contratto viene stipulato tra il cliente e la società Life indicata sul preventivo, sulla conferma d'ordine o sulla bollica di spedizione. Qualora le condizioni dei documenti contrattuali siano in conflitto tra loro, sarà rispettata la seguente priorità: preventivo, condizioni supplementari e infine le presenti condizioni.

2. Consegna, titolarità e ordinazione

2.1 Cerchiamo di soddisfare le date di consegna indicate nell'ordine, qualora la merce sia disponibile e secondo i tempi di spedizione applicabili. L'ora o la data di consegna sono puramente indicative e il tempo non sarà un fattore essenziale (cioè significa che il tempo non è un termine fondamentale ai sensi del presente contratto). 2.2 A volte accettiamo di effettuare consegne separate. In tal caso potremmo inviare una fattura separata per ciascuna consegna. Dopo l'invio, non sarà possibile annullare l'ordine. Qualora fosse di aiuto posticipare la consegna, contattare il Servizio clienti. 2.3 Tutti i nostri prodotti sono consegnati FCA (Incoterms 2010). I prodotti si ritirano spediti al momento della relativa consegna al cliente presso le nostre sedi. A questo punto il cliente diventa responsabile di rischi, perdite o danni. Qualora il prodotto venga perso o danneggiato durante il trasporto, cerchiamo di aiutare il cliente a gestire il problema con il cliente. Il cliente sarà titolare legale dei prodotti (a eccezione del software, per cui conserviamo la titolarità legale) ad avvenuta ricezione da parte nostra dell'intero controvalore monetario.

3. Ispezione

3.1 Ci impegniamo a inviare prodotti in buone condizioni. Il cliente può restituire prodotti danneggiati o difettosi dopo la ricezione, o correggere le manchevolezze possibili, contattando il Servizio clienti entro cinque giorni dal ricevimento dei prodotti. Il Servizio clienti darà istruzioni sulla restituzione dei prodotti e sulla sostituzione ove necessario. Qualora non ricevessimo contatti entro cinque giorni, prenderemo atto dell'accettazione dei prodotti, pur continuando a rispettare i diritti del cliente ai sensi della garanzia. 3.2 Nel caso di fornitura di prodotti personalizzati secondo Sue istruzioni, specifiche o direttive, Lei potrà restituire solo quei prodotti che non siano conformi alle istruzioni, specifiche o direttive che Lei ha dato. In tal caso potremmo sostituire il prodotto personalizzato ovvero rimborsare il prezzo che Lei ha pagato.

4. Prezzo

Il prezzo per i prodotti e i servizi è indicato nel preventivo inviato al cliente. Qualora non esistesse un preventivo, il prezzo sarà quello indicato nel listino applicabile al paese di residenza nella data in cui riceviamo l'ordine. I prezzi, indicati sul preventivo o in fattura, non includono imposte (quali IVA), spese o tasse governative che potrebbero essere applicabili all'ordine, qualora lo fossero. Il cliente dovrà pagare le imposte o tasse addizionali in fattura. Il cliente è altresì responsabile delle spese di spedizione e di gestione, laddove esistenti. Anche queste spese saranno addebitate in fattura. Per dettagli completi sulla nostra politica di spedizione standard, contattare il Servizio clienti.

5. Pagamento

5.1 Il cliente è tenuto a pagare le fatture entro 90 giorni dalla data della fattura, nella valuta indicata nella stessa. Ciascun ordine rappresenta una transazione separata e non è possibile dedurre pagamenti relativi a un ordine dall'importo dovuto per un altro ordine. 5.2 In caso di ritardo nei pagamenti, senza conseguenze sugli altri nostri diritti, avremo la facoltà di:

- sospendere la consegna o recedere dal contratto;
- respingere gli ordini futuri; e
- addebitare una penale per ritardo pagamento a un tasso dell'1% mensile (12% annuale) o alla somma massima concessa dalla legge, in qual caso il cliente sarà tenuto a pagare questa penale immediatamente.

5.3 Qualora fossimo obbligati a nominare una società di recupero crediti per le somme dovute dal cliente, avremo la facoltà di recuperare tutti i costi ragionevoli ed essa legati, incluse tutte le spese legali associate ragionevoli.

6. Utilizzo dei prodotti e restrizioni

6.1 Se non altrimenti indicato nelle condizioni supplementari, tutti i prodotti sono a solo scopo di ricerca e non per uso terapeutico o diagnostico su uomini o animali. Il cliente è tenuto a usare i prodotti nel rispetto delle nostre indicazioni. 6.2 Se non altrimenti stabilito nelle condizioni supplementari, non forniamo prodotti per verifiche normative da parte di governi o altri organismi, inoltre non li certifichiamo per l'uso clinico, terapeutico o diagnostico, per sicurezza ed efficacia, o per qualsiasi altro uso o applicazioni specifici. Il cliente dovrà accertarsi che l'uso che ne farà sia in linea con tutte le leggi applicabili, oltre che con i regolamenti e le politiche governative locali. Il cliente dovrà ottenere tutte le approvazioni e i permessi relativi e necessari di cui potrebbe aver bisogno. Inoltre, dovrà accertarsi che i prodotti siano adatti all'uso specifico.

7. Installazione di strumenti e servizi ad essi legati

7.1 Per ogni strumento acquistato possiamo fornire: installazione, formazione, manutenzione, riparazioni e qualsiasi altro servizio concordato esclusivamente con il cliente. Per dettagli completi sui nostri piani di assistenza sugli strumenti e sugli altri termini e condizioni applicabili, contattare il Servizio clienti. 7.2 Qualora installiamo o prestiamo assistenza a uno strumento presso le sue sedi, il cliente dovrà accertarsi che lo spazio di lavoro in cui lo strumento dovrà essere o è collocato sia sicuro. Il cliente dovrà spostare lo strumento (privo di imballaggio) su un piano per evitare qualsiasi manovra manuale supplementare. Solitamente non installiamo o prestiamo assistenza su strumenti contenuti in stanze per vetori virali di livello 3, se non altrimenti precedentemente concordato con il cliente per iscritto. Non installiamo o prestiamo assistenza su strumenti contenuti in stanze per vetori virali di livello 4.

8. Garanzie limitate

8.1. Garanzie per le parti consumabili
 A meno che una garanzia scritta diversa sia inclusa nel materiale inviato con il prodotto, o sia coperta in un periodo di garanzia obbligatorio vigente nel paese del cliente, ci accetteremo che ciascuna parte consumabile soddisfatta la descrizione indicata nei nostri cataloghi pubblicati e nelle condizioni supplementari associate. Questa garanzia ha validità dalla consegna delle parti consumabili fino alla data di scadenza o per il numero di utilizzi indicato. Qualora non venga fornita una data di scadenza o un numero di utilizzi, la garanzia avrà validità di 12 mesi dalla data di consegna del prodotto.
 8.2. Garanzie per gli strumenti
 A meno che una garanzia scritta diversa sia inclusa nel materiale inviato con il prodotto, o sia coperta in un periodo di garanzia obbligatorio vigente nel paese del cliente, ci accetteremo che gli strumenti, diversi dal software, siano esenti da difetti di materiale e funzionamento in conformità alle specifiche pubblicate al momento della consegna e per 12 mesi dall'installazione. Questa garanzia non avrà validità superiore a 15 mesi dalla data di spedizione. Ci accetteremo che le parti di ricambio acquistate presso di noi o installate da noi, o da un'azienda da noi certificata come installatore autorizzato, siano esenti da difetti di materiale e manodopera per tre mesi dalla data di consegna. Se superiore, si applicherà il periodo di garanzia originale dello strumento su cui la parte viene installata. Non garantiamo parti che il cliente non abbia acquistato da noi poche non siano state da noi installate. Le parti non installate da noi vengono vendute come sono.
 8.3. Garanzia per servizi legati agli strumenti
 A meno che una garanzia scritta diversa sia inclusa nel materiale inviato con il prodotto, o sia coperta in un periodo di garanzia obbligatorio vigente nel paese del cliente, ci accetteremo che i nostri servizi siano svolti ai sensi dei consueti standard di diligenza per il relativo settore di installazione, riparazione o manutenzione.
 8.4. Esclusioni
 Le nostre garanzie non si applicano a difetti o anomalie causati da:

- fonti esterne quali corti circuiti o voltaggi errati;
- normale usura e consumo;
- strumenti venduti al cliente come prodotto "usato";
- contatto con sostanze chimiche o campioni non autorizzati o usati inadeguatamente;

 A part of: **ThermoFisher** **SCIENTIFIC**

13. Limiti di responsabilità
12.1 Per quanto concesso dalla legge, non ci riporteremo legalmente responsabili di danni insarimenti stabili di rsarcimenti di danni esemplari, consenzuali, incidentali, speciali o indiretti (in qualsiasi maniera causati)

Sarà nostra cura decidere quale opzione scegliere.
• danneggiamento e obsolescenza dello strumento.
• comunicare al cliente di restituire il prodotto, in tal caso il cliente sarà rimborsato del prezzo pagato. nel caso di strumenti, dedurremo un importo ragionevole per uso.
• sostituire il prodotto con uno adeguato con funzionalità simili; o
• garantire per lo stesso il diritto di continuare a usare il prodotto;

La nostra azienda desidera evitare istanze di violazione della proprietà intellettuale. Se crediamo che un prodotto possa essere soggetto a un'istanza per la violazione della proprietà intellettuale, il cliente dovrà metterci in grado di:

- l'uso da parte nostra di materiali che il cliente ci ha fornito;
 - sostituire il prodotto con uno adeguato con funzionalità simili; o
 - comunicare al cliente di restituire il prodotto, in tal caso il cliente sarà rimborsato del prezzo pagato. nel caso di strumenti, dedurremo un importo ragionevole per uso.
- La nostra azienda desidera evitare istanze di violazione della proprietà intellettuale. Se crediamo che un prodotto possa essere soggetto a un'istanza per la violazione della proprietà intellettuale, il cliente dovrà metterci in grado di:
- l'uso da parte nostra di materiali che il cliente ci ha fornito;
 - sostituire il prodotto con uno adeguato con funzionalità simili; o
 - comunicare al cliente di restituire il prodotto, in tal caso il cliente sarà rimborsato del prezzo pagato. nel caso di strumenti, dedurremo un importo ragionevole per uso.

12.2 Qualora una terza parte avanti una pretesa contro di noi per violazione del proprio diritto di proprietà intellettuale basata su prodotti fabbricati per il cliente secondo le sue istruzioni, specifiche, o altre indicazioni, fornisci informazioni, collaborazione e sostegno ragionevoli. • permettici di controllare la difesa o la transazione dell'istanza, e • non ammettere responsabilità o agire ulteriormente ai sensi di tale istanza per evitare di influire sulla nostra difesa; • inviarti comunicazione scritta non appena viene a conoscenza di tali istanze; cliente dovrà:

12.1 Indennizzo per proprietà intellettuale
12.1 Il cliente riceverà un rimborso per i rsarcimenti stabili in giudizio, in una causa legale per violazione ai danni del cliente stesso, qualora tale causa sia fondata su un'istanza che abbia stabilito che la produzione e la vendita di un prodotto abbiano violato i brevetti, copyright, marchi o altri diritti di proprietà intellettuale del querelante. Questa clausola si applicherà qualora, al momento della consegna del prodotto al cliente, fossimo stati realmente a conoscenza del diritto di proprietà intellettuale di questi e in caso di reale violazione. Questo indennizzo non si applica a pretese che possono sorgere basate su (i) un inadempimento del cliente al contratto, (ii) l'omesso acquisto di diritti aggiuntivi applicabili, o (iii) prodotti realizzati, assemblati o etichettati secondo le istruzioni, le specifiche o altre indicazioni del cliente, (iv) l'uso che il cliente faccia del prodotto ovvero, qualora il venditore (v) modifichi le parti dal cliente o da terzi, o (vi) prodotti provenienti da terzi. Questo indennizzo è la nostra unica responsabilità verso il cliente e l'unico rimedio per il cliente per tali istanze. Come condizione per questo indennizzo, il cliente dovrà:

11. Proprietà intellettuale
11.1 Il cliente è consapevole che la nostra azienda è proprietaria di tutti i diritti di proprietà intellettuale legati ai nostri prodotti e servizi. Salvo quanto diversamente previsto in condizioni di vendita, la nostra azienda è proprietaria di tutti i diritti di proprietà intellettuale con riferimento a tale uso (diritti aggiuntivi) senza pregiudizio della nostra facoltà di far valere i nostri diritti di proprietà intellettuale. • non ammettere responsabilità o agire ulteriormente ai sensi di tale istanza per evitare di influire sulla nostra difesa; • inviarti comunicazione scritta non appena viene a conoscenza di tali istanze; cliente dovrà:

10. Prodotti personalizzati
10.1 Se ci dovesse ordinare la fornitura di un prodotto personalizzato (per esempio, un kit oligonucleotidico per rilevare sequenze di acido nucleico da Lei indicate), noi potremmo ritirarci di progettare o realizzare il prodotto, in qualsiasi momento nel corso della progettazione o della fabbricazione, ove il prodotto fosse idoneo all'uso o non commerciabile. In tal caso La informeremo il prima possibile e Lei non dovrà rimborsarci le spese da noi sostenute con riferimento al prodotto.
10.2 In caso di ordine di prodotti personalizzati, Lei ci garantisce che:
- ci ha dato tutte le informazioni in Suo possesso in merito ad eventuali rischi biologici, radiologici e chimici riferibili al maneggio e trasporto dei materiali da Lei forniti, nonché al fatto di rimanere esposti agli stessi e al loro uso; e
- Lei ha il diritto di chiederci di fabbricare il prodotto.

9. Prodotti di terzi
Non condividiamo o offriamo garanzie su prodotti non fabbricati da noi, acquistati dal cliente tramite uno dei nostri canali di vendita. Qualora il cliente acquisisse tale tipo di prodotti, verrà informato che questo acquisto è governato dai termini contrattuali di un'altra azienda. Il cliente dovrà contattare il produttore direttamente per assistenza sul prodotto, per garanzie e per richieste di interventi in garanzia.

8.6 Limitazioni
azienza.
8.5 Richieste di interventi in garanzia.
Se un prodotto non soddisfa la garanzia, si dovrà informare il Servizio clienti per iscritto il prima possibile sull'anomalia riscontrata durante il periodo di garanzia. Se la richiesta di intervento per un prodotto è valida, decideremo se sostituire o riparare il prodotto o rimborsare il prezzo corrisposto, dopo che il cliente avrà restituito il prodotto secondo le istruzioni ricevute dal Servizio clienti. In caso di richiesta valida di intervento per il servizio, decideremo se effettuare di nuovo l'assistenza o rimborsare il prezzo pagato dal cliente per quel servizio. Qualora il cliente volesse inoltrare un reclamo per inadempimento della garanzia sul servizio, dovrà inviarlo entro 90 giorni dal completamento del servizio. Per quanto a noi concesso dalla legge, la nostra unica responsabilità, e l'unico rimedio concesso al cliente, sarà svolgere di nuovo i servizi, o rimborsare il cliente del prezzo pagato per quei servizi. La decisione spetta alla nostra azienda.

8.5 Richieste di interventi in garanzia.
• negligenza o incidenti causati dal cliente.
• installazione di software o l'interfaccia o l'uso dello strumento con software o prodotti non approvati;
• parti escluse dalla garanzia nelle condizioni supplementari dello strumento;
• riparazione, modifica, alterazione o installazione eseguite da soggetti diversi da noi o da un soggetto autorizzato;
• rimozione, uso o manutenzione del nostro prodotto in modo inappropriato, inadeguato o non autorizzato, quali mancato utilizzo, quali mancati aggiornamenti o guide sul funzionamento, l'uso degli strumenti nei guide ambientali o d'uso, o il funzionamento degli strumenti con software, materiali o altri prodotti non approvati;
• installazione di software o l'interfaccia o l'uso dello strumento con software o prodotti non approvati;
• negligenza o incidenti causati dal cliente.

ovvero per perdita di profitti, di dati, commerciali, di avviamento o di profitto (in qualsiasi maniera causati) a cui il cliente potrebbe incorrere al sensi di questo contratto o che potrebbe scaturire dai nostri prodotti o servizi o in relazione ad essi. Ciò si applica anche qualora ricorresse la possibilità di tali danni. La responsabilità massima legata a questo contratto (in qualsiasi maniera la perdita e/o il danno siano stati causati) sarà pari all'importo versato dal cliente per il prodotto o il servizio acquistati. Questa condizione non infittisce sulla nostra responsabilità legale per morte o lesioni personali causate da negligenza, frode o dichiarazione falsa dolosa o da qualsiasi altra responsabilità che non possiamo escludere per legge.

13.2 I tempi di consegna sono solo indicativi e non ci riterranno responsabili di qualsiasi perdita, spesa, procedura legale o danno causati da una consegna ritardata.

14. Controllo sull'esportazione
I prodotti e le informazioni ricevuti dal cliente sono governati dalle leggi e dai regolamenti sul controllo delle esportazioni locali, europee e americane. Il cliente non è autorizzato a, direttamente o indirettamente, vendere, esportare, trasportare, trasferire, dirottare o altrimenti inviare qualsiasi prodotto o informazione (inclusi i prodotti derivati dai nostri prodotti o informazioni o basati su questi) a qualsiasi destinazione, azienda o soggetto proibiti ai sensi delle leggi e dei regolamenti locali, europei e americani.

15. Contratto completo
Il presente contratto rappresenta l'intero accordo tra le parti per i prodotti e i servizi da noi forniti al cliente ai sensi del contratto stesso. Sostituisce qualsiasi accordo precedente tra le parti (sia esso scritto o orale). Respingiamo altri condizioni indicati nell'ordine di acquisto o in documenti simili se non qui inclusi.

16. Altre condizioni
16.1 Non ci riterranno responsabili per la mancata esecuzione del presente contratto, qualora l'inadempienza sia dovuta a circostanze che esulano dal nostro ragionevole controllo. In alcune situazioni, potremmo usare il nostro giudizio ragionevole e suddividere i prodotti disponibili per la consegna in modo equo tra i clienti.
16.2 Qualora non riuscissimo a far valere i nostri diritti ai sensi del presente contratto, ciò non significherà che non lo potremo fare in futuro. Se le condizioni, o parte di queste condizioni saranno ritenuti da qualsiasi corte di giurisdizione competente non validi e non applicabili, ciò non influirà sulle condizioni restanti. Nessun soggetto, diverso dalle parti in causa, godrà di questi diritti ai sensi delle presenti condizioni o di qualsiasi contratto di cui le presenti condizioni formano parte.
16.3 Il cliente accetterà a mantenere la riservatezza su informazioni o istruzioni commerciali (inclusi, senza limitazione, i prezzi) o tecniche (incluse sequenze genetiche, oligonucleotidi o oligo-sequenze) che riceve da noi in seguito a discussioni, trattative e altre comunicazioni tra le parti relative ai prodotti o ai servizi.

17. Legge applicabile

Questo contratto è governato dalle leggi italiane. Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.