



Emmevieffe

assistenza tecnica camere per prove di simulazione
ambientale, congelatori -85°C - -152°C
impianti frigoriferi settore ospedaliero - industriale



Muggiò, 22 ottobre 2021

Spett.le

CNR ISTITUTO DI NEUROSCIENZE

VIA VANVITELLI, 32

20129 MILANO

Offerta nr. 21/292

Alla c.a. LAURA ZAMBUSI

e-mail

laura.zambusi@in.cnr.it

Oggetto: Offerta per la manutenzione semestrale da effettuare sulle vostre apparecchiature come da elenco allegato.

Con la presente alleghiamo offerta di manutenzione come da Vostra richiesta.

Offerta composta da 3 pagine e dai seguenti allegati:

Elenco apparecchiature da Voi fornito	(da restituire firmato per accettazione)
Modulo controlli previsti	(da restituire firmato per accettazione)
Condizioni di fornitura del servizio	(da restituire firmato per accettazione)
Tariffe Emmevieffe	(da restituire firmato per accettazione)
Elenco tecnici certificati F-GAS	(per conoscenza)
Copia certificato F-GAS	(per conoscenza)

Rimaniamo in attesa e porgiamo cordiali saluti.

Emmevieffe

Vi informiamo che i Vostri dati saranno trattati secondo il Regolamento UE 2016/679 e leggi correlate.



Emmevieffe

assistenza tecnica camere per prove di simulazione
ambientale, congelatori -85°C - -152°C
impianti frigoriferi settore ospedaliero - industriale



Muggiò, 22/10/2021

Spett.le

CNR ISTITUTO DI NEUROSCIENZE

Offerta nr. 21/292

VIA VANVITELLI, 32
20854 MILANO

Alla c.a. LAURA ZAMBUSI

e-mail laura.zambusi@in.cnr.it

Oggetto: Offerta per la manutenzione semestrale da effettuare sulle vostre apparecchiature come da elenco allegato.

Manutenzione preventiva

La manutenzione preventiva da noi offerta a seguito Vs. richiesta prevede n° **2** visite anno da effettuarsi nei giorni dal Lunedì al Venerdì in data da concordare.

Controlli effettuati sulle apparecchiature: verifiche riportate nel modulo allegato

Documentazione: al termine dei lavori Vi sarà consegnato, firmato dal nostro tecnico e controfirmato da un Vs. incaricato, il modulo dei controlli ed il nostro rapporto di intervento tecnico (R.I.T.).

Ricambi: tutti i materiali utilizzati e i ricambi sono esclusi dal contratto e saranno fatturati a consuntivo.

Riparazioni: se durante le operazioni di manutenzione si dovessero riscontrare dei malfunzionamenti, questi Vi saranno comunicati immediatamente, la manutenzione verrà sospesa e riprenderà solo dopo il ripristino del corretto funzionamento dell'apparecchiatura, naturalmente a seguito Vs. autorizzazione. I costi aggiuntivi (ore manodopera - materiali - ricambi ecc.) Vi saranno fatturati a consuntivo.

Ricordiamo che le apparecchiature ci devono essere consegnate in numero adeguato in modo da portare a termine la manutenzione nei giorni preventivati e nei giorni con Voi concordati. Le apparecchiature devono essere funzionanti: eventuali problematiche riscontrate dai Vs. operatori ci devono essere comunicate in anticipo.

Nel caso in cui le apparecchiature fossero impegnate da Vs. attrezzatura/componenti in prova o prodotti in stoccaggio, la manutenzione sarà effettuata nel campo di lavoro da Voi indicata e/o di stoccaggio, è possibile quindi che le stesse non vengano testate ai limiti estremi di funzionamento.

Inoltre non sarà nostra responsabilità per eventuali danni, diretti e/o indiretti, causati a materiale o attrezzatura presenti all'interno della apparecchiatura in manutenzione.

Per la durata del contratto sulle apparecchiature non dovranno intervenire altre persone o centri di assistenza.

Ricerca perdite: durante la manutenzione verrà effettuata la ricerca perdite di gas refrigeranti secondo normative Europee in vigore, con relativa registrazione dell'intervento nella Banca Dati F-GAS.

Supporto tecnico telefonico: tutti i nostri tecnici saranno a disposizione per contatti telefonici e/o a mezzo e-mail.

Definizione di manutenzione preventiva (vedere UNI 13306:2010 p. 7.1) Manutenzione eseguita a intervalli predeterminati o secondo criteri prescritti e prevista per ridurre la probabilità di guasto o il degrado dell'entità.

Validità contratto: 01/01/2022 - 31/12/2022**Prezzo e modalità di pagamento**

Importo Euro	anno	1.276,00	sconto %	8	Prezzo anno	1.173,92	+ Iva
---------------------	-------------	-----------------	-----------------	----------	--------------------	-----------------	--------------

Inclusi i costi per la sicurezza (art. 26 comma 5 del D.Lgs. 81/08)

Pagamento: RIBA 60gg. DFFM**Fatturazione:** a seguito visita**Ricambi e/o interventi tecnici non compresi in offerta:**

il cliente si impegna ad emettere relativo numero d'ordine entro 10 giorni dal ricevimento del consuntivo.
il consuntivo di ricambi e/o prestazioni si riterrà comunque accettato trascorsi i 10 giorni

In caso di mancato e/o ritardato pagamento, anche parziale, dell'importo concordato nei termini stabiliti, saranno dovuti interessi di mora ex D.Lgs. 231/02.

Emmevieffe srl potrà sospendere il servizio e decadranno tutti gli obblighi assunti dal presente contratto liberando quindi la società Emmevieffe srl da ogni responsabilità.

Nel caso in cui non fosse possibile effettuare la manutenzione nel giorno con Voi concordato o la si dovesse sospendere per motivi a Noi non imputabili, Vi saranno addebitate a consuntivo le relative spese (Km. - ore viaggio - autostrada - ore manodopera ecc.).

Interventi su chiamata:

il contratto non prevede interventi e/o uscite su chiamata.

Per la durata del contratto è compreso:

sconto 10% su affitto di camere termo climatiche

sconto 10% per eventuali prove effettuate con nostre apparecchiature presso la nostra sede.

Quantità apparecchiature e uscite anno

Numero di uscite per apparecchiatura, tipo di intervento, quantità e descrizione delle apparecchiature stesse, sono dettagliate nell'elenco allegato.

n° apparecchiature: 3 (vedi elenco allegato)**n° uscite anno:** 2 da effettuarsi in data da concordare con il cliente**Luogo di intervento:** CNR PRESSO U28 BICOCCA

garantisce il libero accesso al proprio stabilimento in condizioni di sicurezza.

garantisce che nei luoghi di intervento saranno adottate tutte le misure di legge in materia di igiene e sicurezza.

Emmevieffe srl. si riserva il diritto di non effettuare le prestazioni nel caso in cui si evidenziassero dei rischi per i propri tecnici dovuti a inadeguatezza del luogo del lavoro.

Consegna: da concordare ed a seguito ricevimento Vs. ordine**Validità offerta:** 60 gg.

Garanzia:

12 mesi solo sugli strumenti di regolazione nuovi, 6 mesi su tutti i materiali e ricambi vari, riguardanti vizi e difetti di fabbricazione, escluso spese viaggio - manodopera ed eventuale trasporto dei ricambi. La garanzia sarà riconosciuta solo se confermata dal costruttore a seguito analisi del prodotto.

La garanzia sarà totale per materiali, manodopera e spese viaggio qualora il componente si sia danneggiato a causa di negligenza o errata installazione da parte del ns. operatore.

Lavori a Vs. carico:

eventuale assistenza logistica presso il Vs. laboratorio e relative informazioni sulle Vs. procedure di sicurezza.

pulizia interna ed esterna delle apparecchiature.

pulizia dei condensatori remoti o ad acqua.

pulizia dei generatori di vapore

sostituzione eventuali filtri acqua

Esclusioni:

eventuali riparazioni non previste Vi saranno addebitate separatamente a fronte del rapporto di lavoro compilato dal ns. tecnico e controfirmato da un Vs. responsabile.

Interventi straordinari su chiamata (non compresi in offerta) o giorni eccedenti i tempi previsti per la manutenzione, per cause non a Noi imputabili o da Voi richiesti.

Non sono comprese nel contratto di manutenzione tutte le operazioni atte a ripristinare danni causati da negligenza, errato utilizzo, riparazioni effettuate da altre aziende e/o altro personale, condizioni ambientali di lavoro non conformi a quanto riportato nei manuali d'uso, incendi, esplosioni, allagamenti, calamità naturali, atti vandalici e per ogni attività non imputabile alla Emmevieffe srl.

Tutto quanto non previsto alla voce "Manutenzione" e modulo dei controlli.

Quant'altro non espresso nella presente offerta

Tempi di intervento:

in riferimento al punto "Disponibilità del servizio di assistenza" si precisa che per gli interventi richiesti entro le ore 17:00 del Giovedì saranno effettuati il Lunedì successivo. Gli interventi richiesti il Venerdì saranno effettuati il Martedì successivo. La richiesta deve pervenire tramite e-mail, completa di tutti i dati relativi alla apparecchiatura e i nominativi del personale di riferimento.

Naturalmente non possiamo indicare i tempi di ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura, essendo questi legati in larga misura a fattori non dipendenti da noi.

Condizioni di fornitura:

modulo condizioni di fornitura allegato

eventuali altre condizioni di fornitura richieste possono completare le condizioni di fornitura da noi fornite ma non possono essere in nessun modo in contrapposizione.

La Emmevieffe Srl declina inoltre ogni responsabilità per tutte quelle operazioni di ripristino del corretto funzionamento dell'apparecchiatura segnalate dai nostri tecnici e non effettuate.

A disposizione per qualsiasi chiarimento e ringraziandoVi per la fiducia accordataci, porgiamo distinti saluti.





Emmevieffe

assistenza tecnica camere per prove di simulazione
ambientale, congelatori -85°C - -152°C
impianti frigoriferi settore ospedaliero - industriale



Offerta nr. 21/292 del 22/10/2021

Spett.le
CNR ISTITUTO DI NEUROSCIENZE

VIA VANVITELLI, 32
20854 MILANO

Elenco apparecchiature come da elenco da Voi fornitoci

Pos.	Tipo di apparecchiatura	Costruttore	Modello	Matricola	ID Cliente	Numero visite anno	Registr. Banca Dati F-GAS	
							6	12
1	Congelatore -80°C	EPPENDORF	PREMIUM			2	NO	NO
2	Congelatore -80°C	JUAN	VX 350 SERIE 2			2	NO	NO
3	Congelatore -80°C	REVCO	ULT 1386-7-V30			2	NO	NO
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								

Si invita il cliente a verificare l'elenco delle apparecchiature sopra riportato

Data

Timbro e Firma per accettazione

Emmevieffe S.r.l.
a socio unico
Via Pavia,28
20835 Muggiò (MB)

Tel.+39 039 2781629
info@emmevieffe.it
info@pec.emmevieffe.it
www.emmevieffe.it

Reg.Imp. Monza B.- R.E.A. 1877890
P.IVA 02771590961
C.F. 11320150151
Cod.SDI:SUBM70N



Emmevieffe

assistenza tecnica camere per prove di simulazione
ambientale, congelatori -85°C - -152°C
impianti frigoriferi settore ospedaliero - industriale



Offerta nr. 21/292 del 22/10/2021

Spett.le

CNR ISTITUTO DI NEUROSCIENZE

VIA VANVITELLI, 32
20854 MILANO

Condizioni generali di fornitura

La Emmevieffe S.r.l. si impegna a fornire il servizio di assistenza delle apparecchiature in contratto alle condizioni qui di seguito elencate ed ai canoni concordati.

Le condizioni di seguito riportate sono parte integrante del contratto.

1° - **Durata del contratto**

La durata del presente contratto è di un (1) anno a decorrere dalla data di ricezione da parte di Emmevieffe dell'accettazione del Committente.

Il cliente potrà risolvere o disdire il presente accordo in qualunque momento, anche prima della scadenza del primo anno, dandone preavviso scritto di almeno mesi tre.

2° - **Disponibilità del servizio di assistenza**

La Emmevieffe s.r.l. fornirà il servizio di assistenza durante il normale orario di lavoro, dal lunedì al venerdì, escluso le due settimane centrali di Agosto, festivi e prefestivi, per ripristinare le normali condizioni di funzionamento delle apparecchiature. L'intervento inizierà entro le 72 ore della chiamata effettuata tramite fax o posta elettronica da chi constaterà il mal funzionamento delle apparecchiature (escluso i giorni festivi e prefestivi). Precisiamo che non verranno accettati accordi presi verbalmente con i nostri tecnici.

3° - **Sospensione**

La Emmevieffe si riserva il diritto di sospensione dell'accordo in caso di mancato pagamento anche di una sola delle scadenze entro i termini pattuiti.

4° - **Limitazioni di responsabilità**

La Emmevieffe s.r.l. non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre a quella prevista nel presente accordo, rimanendo in tutti i casi esclusa ogni responsabilità della Emmevieffe s.r.l. per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo.

5° - **Disposizioni generali**

I termini e le condizioni del presente contratto potranno essere modificati dalla Emmevieffe s.r.l. dandone preavviso scritto al cliente almeno tre mesi prima dell'inizio di tale modifica.

In caso di modifica il cliente potrà risolvere l'accordo dandone preavviso scritto almeno 1 (uno) mese prima dell'inizio di tale modificazione, altrimenti tale modificazione si riterrà accettata.

6° - La Emmevieffe non sarà responsabile qualora il servizio non possa essere reso per cause non imputabili alla stessa.

7° - Per qualsiasi controversia e azione giudiziaria è competente il foro di Monza

Data

Timbro e Firma per presa visione / accettazione