

Offerta numero
40640680

Data offerta di contratto
31.10.2018

Rinnovo contratto
35457819

Offerta valida fino a
29.01.2019

Riferimento cliente
D.SSA GOTTI

Ordine contratto anno precedente
344

Tel. No.
0250316966-74

Email address
c.gotti@in.cnr.it

OFFERTA DI CONTRATTO D'ASSISTENZA TECNICA

Indirizzo di Spedizione Fattura:
CNR ISTITUTO NEUROSCIENZE
VIA VANVITELLI 32
20129 MILANO MI
Italy

Luogo di prestazione dei servizi:
D.SSA GOTTI
CNR
ISTITUTO NEUROSCIENZE
VIA VANVITELLI 32
20129 MILANO MI
Italy

Codice cliente "Bill-to"
4576619

N° Partita I.V.A. del cliente
IT02118311006

Codice cliente "Ship-to"
100576332

Condizioni di pagamento
BB 90 GIORNI DF

Periodo contratto:
01.01.2019 A 31.12.2019

Fatturazione
Annuale

Pag. No.
1 di 1

Riga	Quantita	Modello	Descrizione	Prezzo netto
10	1	TRICARB2100	TRI-CARB 2100 01.01.2019 A 31.12.2019 Numero di serie (406659) Contratto Silver : 1 Manutenzione Preventiva annuale Include trasferta e ore di lavoro durante la visita PM Sconto 10% per visite di riparazione (trasferta, ore di lavoro e ricam Reasonable effort	2.137,00
20	1	DOCUMENTATIONFEE	ONERI PER LA SICUREZZA	120,00

Indirizzo di Fatturazione:
Vedi Indirizzo di Spedizione Fattura

CIG: Z592147816
CUU: GVB7YM
CODICE CLIENTE: 4561671
ORDINE 334 del 13.12.2017
FATTURAZIONE UNICA SOLUZIONE ANTICIPATA

**AL FINE DI CONSENTIRE UN RAPIDO ESPLETAMENTO DELLA VOSTRA
PRATICA, SI PREGA DI INSERIRE SEMPRE NELL'EVENTUALE ORDINE
D'ACQUISTO IL NUMERO DI RIFERIMENTO DELLA PRESENTE OFFERTA**

**Totale (EUR)
(IVA Esclusa)**

2.257,00

Per maggiori informazioni la preghiamo di contattare il servizio clienti scrivendo all'indirizzo SERVIZIOITALIA@PERKINELMER.COM o chiamando il numero 800 906 642

Si approvano espressamente, ai fini e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole dei "Termini e condizioni del contratto di assistenza": 3 (durata, rescissione); 4 (pagamento); 5 (garanzia, limiti di responsabilità); 6 (esclusioni); 7 (materiali di consumo); 10 (garanzia sui ricambi); 11 (smaltimento rifiuti); 12 (assegnazione, legge applicabile, foro competente); 13 (modifiche, contratto indivisibile).

Timbro e firma per accettazione _____

Data _____

PerkinElmer Italia spa (“PerkinElmer”) – Termini e condizioni del contratto di assistenza

1. **TERMINI DEL CONTRATTO:** i termini e le condizioni del presente contratto di assistenza (il “contratto”) disciplinano tutti gli ordini e gli acquisti di servizi e parti effettuati in base al contratto stesso da un acquirente (“acquirente”) e prevalgono su altri termini predefiniti, generali o di altro tipo eventualmente riportati nell’ordine di acquisto dell’acquirente o in qualsiasi altro documento non sottoscritto da un rappresentante autorizzato di PerkinElmer, che vengono pertanto rifiutati e saranno considerati nulli e privi di ogni efficacia. La presentazione da parte dell’acquirente di un ordine o di altro documento riguardante l’acquisto di servizi in risposta a un’offerta di PerkinElmer, o a qualsiasi altro documento di PerkinElmer che includa o incorpori i presenti termini, sarà considerata accettazione dei termini stessi con esclusione di qualsiasi altro termine o condizione che compaia o cui si faccia riferimento nell’ordine di acquisto o in altro documento dell’acquirente.
2. **SFORZI RAGIONEVOLI:** PerkinElmer si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo, in relazione alle circostanze, per fornire i servizi nel più breve tempo possibile. I servizi saranno pianificati nei tempi e nei modi concordati tra PerkinElmer e l’acquirente. Parti e componenti sostituiti o altrimenti utilizzati nella riparazione dello strumento possono essere nuovi o rigenerati a discrezione di PerkinElmer.
3. **DURATA; RESCSSIONE:** PerkinElmer si riserva di poter accettare o rifiutare a sua discrezione un ordine di acquisto di servizi. Salvo quanto diversamente ed espressamente stabilito da PerkinElmer per iscritto, o in base ai termini del contratto di assistenza acquistato, la durata iniziale del contratto è di un anno a partire dalla data indicata da PerkinElmer nella propria offerta o altrimenti specificata dall’acquirente. Un contratto di assistenza può essere rescisso da ciascuna delle due parti con preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni all’altra parte. In caso di mancato o ritardato pagamento da parte dell’acquirente di fatture relative a qualsiasi conto con PerkinElmer, PerkinElmer può, con preavviso scritto all’acquirente, sospendere i servizi, chiedere il pagamento del saldo dovuto nell’ambito del presente contratto e/o rescindere il presente contratto. In caso di rescissione da parte dell’acquirente, l’obbligo di pagamento totale dell’acquirente a PerkinElmer nell’ambito del presente contratto sarà pari al maggiore tra (i) prezzo totale dei servizi effettivamente eseguiti e spese effettivamente sostenute nelle operazioni di manutenzione delle attrezzature comprese nel contratto di assistenza, calcolati da PerkinElmer a sua esclusiva discrezione in base ai listini in vigore al momento della rescissione e (ii) prezzo proporzionale del contratto di assistenza dalla sua data di entrata in vigore a quella di rescissione, più il 15% degli oneri totali pagati, fino un importo massimo non superiore al valore totale del contratto stesso.
4. **PAGAMENTO:** l’Acquirente deve effettuare il pagamento al ricevimento della fattura. Salvo che PerkinElmer e l’acquirente concordino per iscritto termini di pagamento rateali, l’acquirente deve inviare il pagamento integrale di quanto dovuto all’indirizzo riportato sulla fattura di PerkinElmer. Fatto salvo qualsiasi altro diritto di PerkinElmer, le fatture non pagate entro i termini stabiliti sono soggette al tasso di interesse legale prevalente in base alla normativa della Comunità Europea del 2002 relativa ai ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali, calcolato a 30 giorni dalla data di mancato pagamento fino a quella del pagamento integrale di quanto dovuto. Se PerkinElmer si avvale di un’agenzia di riscossione e/o di un avvocato per recuperare gli importi non pagati, PerkinElmer può fatturare all’acquirente, e l’acquirente deve pagare, tutti i costi di riscossione compresi, senza limitazione, i compensi ragionevoli per l’avvocato.
5. **GARANZIA; LIMITI DI RESPONSABILITÀ:** PerkinElmer garantisce che fornirà i servizi in conformità alle norme generalmente accettate e prevalenti nel settore delle riparazioni di strumenti, nel momento e nel luogo di esecuzione. Le richieste in garanzia devono essere inoltrate entro 90 giorni dall’esecuzione dei servizi. PERKINELMER NON RICONOSCE ALTRE GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITE FRA CUI, MA NON LIMITATAMENTE, GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UN SCOPO PARTICOLARE IN RELAZIONE AI SUOI SERVIZI. SONO ESPRESSAMENTE ESCLUSE TUTTE LE ALTRE GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITAMENTE STABILITE DALLA LEGISLAZIONE VIGENTE RELATIVE A QUALSIASI FORNITURA O AI SERVIZI OFFERTI NELL’AMBITO O IN RELAZIONE AL PRESENTE CONTRATTO. PER QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA NELL’AMBITO DEL PRESENTE ACCORDO PERKINELMER HA ESCLUSIVAMENTE L’OBBLIGO E LA RESPONSABILITÀ DI RIESEGUIRE I SERVIZI ENTRO UN PERIODO DI TEMPO RAGIONEVOLE O, A SUA DISCREZIONE, DI RESTITUIRE L’IMPORTO PAGATO PER I SERVIZI DIFETTOSI; L’ACQUIRENTE NON PUÒ RIVALERSI IN ALTRO MODO SE NON SULLA BASE DI QUANTO IN PRECEDENZA INDICATO. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, PERKINELMER NON POTRÀ ESSERE IN ALCUN MODO RITENUTA RESPONSABILE DI PERDITE O DANNI SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI, EMERGENTI O PUNITIVI IN RELAZIONE AL PRESENTE CONTRATTO O AI SERVIZI ALTRIMENTI FORNITI, ANCHE NEL CASO IN CUI PERKINELMER SIA STATA INFORMATO RIGUARDO LA POSSIBILITÀ CHE TALI PERDITE O DANNI POSSANO VERIFICARSI. SENZA LIMITAZIONI A QUANTO PRECEDE, LA RESPONSABILITÀ DI PERKINELMER IN RELAZIONE AL PRESENTE CONTRATTO, O AI SERVIZI ALTRIMENTI FORNITI, NON SUPERA L’IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO DALL’ACQUIRENTE PER IL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOTTOSTANTE E, IN OGNI CASO, IL DIRITTO ESCLUSIVO DELL’ACQUIRENTE È LIMITATO A TALE IMPORTO.
La parte committente dà atto di aver realizzato tutte le iniziative di natura organizzativa e operativa tali da assicurare un livello di security management integralmente rispettoso della normativa vigente in materia di integrità, sicurezza e accesso ai sistemi informativi aziendali e che, pertanto, costituisce esclusiva responsabilità dell’acquirente effettuare e conservare al sicuro un backup di tutti i dati, software e/o programmi presenti sui prodotti per i quali si richiede assistenza. Nel contempo, la parte committente manleva pure espressamente da ogni e qualsivoglia responsabilità derivante dalle azioni eseguite da PerkinElmer, con quest’ultima che declina ogni e qualsivoglia responsabilità per la perdita, il recupero o la compromissione di dati, software e/o programmi che dovessero verificarsi nell’ambito dei servizi forniti. L’acquirente si impegna altresì a limitare l’accesso a dati e/o informazioni riservate o personali.”
6. **ESCLUSIONI:** i contratti di assistenza non includono aggiornamenti di software o firmware, tranne i casi in cui siano specificamente inclusi nell’offerta di PerkinElmer, e non includono la sostituzione di parti, costi o riparazioni per difetti o danni derivanti da, o legati a (a) uso improprio, movimentazione impropria, manutenzione impropria o inadeguata, o mancato uso delle apparecchiature in conformità alle specifiche o alle istruzioni applicabili, (b) cause indipendenti dalla volontà di PerkinElmer, compresi, senza limitazione, fenomeni incontrollabili, sovratensioni violente o interruzioni di corrente, guasti o interruzioni delle linee di comunicazione, o campioni corrosivi dell’acquirente, (c) installazione di software o interfacce, o utilizzo in combinazione con software o prodotti, non forniti o autorizzati da PerkinElmer, o (d) lavori elettrici, trasporto, modifiche, trasferimenti, disinstallazione, reinstallazione, riparazione o manutenzione eseguiti dall’acquirente o da persone diverse dal personale autorizzato di PerkinElmer. Inoltre, le parti a contatto con liquidi quali ad esempio, ma non limitatamente, dispositivi di tenuta, filtri, guarnizioni, valvole, siringhe, tubi, ugelli ecc..., sono ritenute sostituibili dall’utente e non coperte da alcun contratto di assistenza se non diversamente stabilito nell’offerta di PerkinElmer.
7. **MATERIALI DI CONSUMO:** Se non diversamente stabilito nell’offerta di PerkinElmer, il costo dei materiali di consumo forniti nell’esecuzione dei servizi, sono a carico dell’acquirente. I materiali di consumo comprendono le parti abituali e in uso di PerkinElmer, le forniture e altri articoli consumabili per loro natura o per l’uso cui sono destinati, e quelli elencati nel manuale d’uso dello strumento o nell’elenco delle esclusioni eventualmente indicate nel contratto (o disponibile su richiesta).
8. **VERIFICA PREVENTIVA DELLO STRUMENTO:** PerkinElmer può chiedere una verifica dello strumento a carico del Cliente quale condizione per eseguire i servizi oggetto del contratto qualora lo strumento non sia alla scadenza della garanzia o di un adeguato contratto di assistenza.
9. **FORMAZIONE; NUOVA DISLOCAZIONE DELLO STRUMENTO:** se non diversamente e specificamente stabilito per iscritto da PerkinElmer i contratti di assistenza non includono attività di formazione o altri tipi di prestazioni che fossero necessari a seguito di una nuova dislocazione degli strumenti.
10. **GARANZIA SUI RICAMBI:** le parti di ricambio fornite da PerkinElmer sono garantite per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla consegna o sostituzione.
11. **SMALTIMENTO RIFIUTI:** salvo diverso accordo scritto tra le Parti, l’Utente s’impegna a provvedere autonomamente allo smaltimento dei materiali di rifiuto prodotti da PEI, nell’esecuzione dei lavori di cui al presente contratto, presso i locali dell’Utente. La PerkinElmer si riserva il diritto di ritirare le parti sostituite, a tutela del loro contenuto tecnologico.
12. **ASSEGNAZIONE; LEGGE APPLICABILE; FORO COMPETENTE:** né il presente contratto, né qualsiasi altro contratto di Assistenza può essere trasferito dall’acquirente. Il presente contratto e le condizioni sottostanti sono disciplinati, interpretati e applicati conformemente alla legge italiana. Per quanto riguarda qualsiasi controversia relativa all’esecuzione e/o interpretazione del presente contratto, di qualsiasi natura ed a qualsiasi titolo, foro competente in via esclusiva e senza concorrenti è il Foro di Monza.
13. **MODIFICHE; CONTRATTO INDIVISIBILE:** nessuna modifica o variazione del presente contratto sarà considerata vincolante se non effettuata per iscritto e sottoscritta da un rappresentante autorizzato di PerkinElmer e dell’acquirente. Il presente contratto, unitamente all’offerta di PerkinElmer riguardante i contratti di assistenza o altri servizi soggetti ai presenti termini e condizioni, e la descrizione dei servizi fornita da PerkinElmer nell’ambito del contratto di assistenza acquistati dall’acquirente, rappresenta il contratto indivisibile tra le parti relativamente all’ambito qui pertinente.

DOCUMENTAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA (COME DISPOSTO DAL D.Lgs. 81 / 08 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI)



Gentile cliente,

La informiamo che, al fine di consentire l'accesso del nostro personale tecnico ai vostri stabilimenti, Perkin Elmer Italia s.p.a. produrrà la seguente documentazione, come disposto dal Testo Unico sulla Sicurezza:

-
- Certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A.
-
- Autocertificazione del possesso dei requisiti di idoneità tecnico-professionale secondo art. 26 comma 1 lettera a) punto 2 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81
-
- Documentazione comprovante la regolarità dell'assolvimento degli obblighi assicurativi e contributivi (DURC) alla data della richiesta di qualificazione, con indicazione delle posizioni INPS e INAIL
-
- Nostra dichiarazione con elenco di tutto il personale tecnico residente sul territorio italiano
-
- Estremi delle polizze assicurative RCT e RCO contratte volontariamente, con indicazione dei relativi massimali ed eventuali rinunce di rivalsa
-

I costi relativi alla preparazione della documentazione in elenco sono già inclusi all'interno dell'offerta economica.

Richieste di compilazione di ulteriore modulistica, fornita dal Committente e non, verranno evase al costo aggiuntivo di 140.00 €.

Le ricordiamo inoltre che può trovare in allegato alla presente offerta economica i seguenti documenti, unicamente alla cover di accompagnamento che ne spiega la funzione:

-
- Documento relativo ai rischi introdotti all'interno dell'azienda nell'ambito del contratto di assistenza
-
- Comunicazione in merito al coordinamento delle misure di radioprotezione
-
- Attestato di decontaminazione
-

Per qualsiasi informazione relativa alla documentazione di cui sopra La invitiamo infine a contattare il nostro ufficio dedicato, all'indirizzo di posta elettronica sicurezza@perkinelmer.com

Parti di ricambio e Consumabili esclusi dai contratti di assistenza Perkin Elmer

<p>PER TUTTE LE LINEE DI PRODOTTO</p> <ul style="list-style-type: none"> . Computer e Stampanti se non espressamente indicato (*) . Up-grade Software . Consumabili, parti soggette ad usura, Reagenti e Standard (riportati nei nostri cataloghi consumabili) . Tutti gli accessori non espressamente indicati 	
<p>CROMATOGRAFIE</p> <p>GAS CROMATOGRAFIA</p> <ul style="list-style-type: none"> . Sorgenti ECD . Collettore e/o anodo Detectors . FID Jet . Palline di Rubidio e Cesio NPD . Lampada D2 PID . Colonne, capillari e adattatori. . Siringhe per autocampionatori . O-ring . Colonna deattivata TurboMatrix . Limer iniettori . Aghi spazi di testa/P&T, Rotori valvole campionamento gas. . Ferrule - Dadi - Tubi- Guarnizioni - Setti . Trappole, tubi e o-ring per Sistemi di iniezione . Filtri per gas e trappole split 	<ul style="list-style-type: none"> . <u>Compressori d'aria/Chiller/Generatori di Gas</u>: Coperti da contratto per <u>riparazioni e/o -Exchange in caso di guasto dovranno essere spediti a PerkinElmer</u> . Tutte le parti a contatto con il campione: capillari, tubi, vials ecc. . Training tecnici o applicativi . Sviluppo metodiche <p>CROMATOGRAFIA LIQUIDA / LC / LCMS / LCTOF</p> <ul style="list-style-type: none"> . Lampade per rivelatori HPLC (D2, Tungsteno , Xenon) . Sparger, Filtri, Connettori, Ferrule, Dadi, Check Valves, Tubi in peek/acciaio/teflon . Colonne e pre-colonne . Siringhe per autocampionatori . Aghi, Rotor seal, Stator-face, O-ring, Guarnizioni . Rivelatori EM . Sorgenti e parti APCI <p>CROMATOGRAFIA GC/MS</p> <ul style="list-style-type: none"> . Ferrule . Standard di calibrazione (heptacosia) . Filamenti . Parti di ceramica, lenti e parti sorgente in genere. . Olio per pompe meccaniche e filtri . Rivelatori EM
<p>SPETTROSCOPIA</p> <p>ASSORBIMENTO ATOMICO / ICP / ICP-MS</p> <ul style="list-style-type: none"> . Lampade HCL e/o EDL lamp; Lampade di correzione al tungsteno . Parti ottiche . Camere di nebulizzazione e nebulizzatori/iniettori vari. . Torce per il Plasma . Finestrelle assiali e radiali . Bruciatori, Teste Fornaci. Teste Pompe Peristaltiche . Load Coil . Tubi e contatti di grafite per HGA . Coni ICP/MS . Rivelatore EM . Liquido chiller . Filtri vari . O-ring vari, tubi pompa peristaltica, . Tubi di potenza ** . Probe per autocampionatori <p>INFRARED</p> <ul style="list-style-type: none"> . Celle e finestrelle . Parti ottiche . Essicanti . Splitter . Laser, sorgenti. . Rivelatore MCT (20% di sconto su ricondizionamento) <p>ULTRAVIOLETTO / POLARIMETRIA</p> <ul style="list-style-type: none"> . Celle . Portacampioni . Filtri e parti ottiche . Lampade D2 e Tungsteno . Sorgenti: Visibile / Na e Hg <p>FLUORIMETRIA</p> <ul style="list-style-type: none"> . Celle . Lampada Xenon . Stirring magnetic bars <p>ANALISI TERMICA / ELEMENTARE</p> <ul style="list-style-type: none"> . Celle calorimetriche DSC ** . Fornaci TGA - TMA - TG/DTA - DMA - STA** . Termocoppie per TGA - TMA - TG/DTA - DMA - DTA - STA ** . Tubi di combustione e riduzione CHN . Filtri dei Gas e O-rings . Coperchi e Portacampioni DSC/TGA 	<p>TECNOLOGIE LIFE SCIENCE</p> <p>SCINTILLATION COUNTERS B / OXIDIZER / FLOW-ONE</p> <ul style="list-style-type: none"> . Sealed Radioactive Pellet: Sostituzioni e Restituzioni saranno fatturate con i prezzi di listino attuali. (Lavoro, Viaggio e spese amministrative) . Combustion chamber, Platine basket of Oxidizers (A307) . Flow-One counters Cells . Cyclone's phosphore screens . Phototubi <p>MICROPLATE READERS</p> <ul style="list-style-type: none"> . Light Sources: Bulbs or Lasers (Victor, EnVision, EnSight, EnSpire) . Optical Fibres et Filtres . Plate washer <p>LIQUID HANDLING: MULTIPROBE / JANUS / ZEPHYR /CYCLONE / STACCATO</p> <ul style="list-style-type: none"> . Air Compressor (ex Junhair) and Vacuum Pump Liquid Handling . Sample « tip » / « Versatip » / Piezorray « tip » . Syringes plunger, incluse nel contratto Platinum o Gold con PM <li style="padding-left: 20px;">>250µl: 1 cambio/anno durante PM + 1 set addizionale all'anno <li style="padding-left: 20px;">250µl: 1 cambio/anno durante PM + 1 set addizionale all'anno. . Pompa peristaltica « Marprene » tubing, incluso nel contratto Platinum o Gold: 1 cambio/anno durante PM + 1 metro all'anno. . MDT Head: 1 riparazione/anno presso stabilimento- Fatturazione addizionale a prezzi di listino. . Bilancia "Mettler" o altri tool di pesata qualificati. <p>IN VIVO IMAGING</p> <ul style="list-style-type: none"> . Anesthesia System for In Vivo imaging devices (Ivis, FMT) . Phantom Mouse Rods <p>IN VITRO IMAGING</p> <p>UltraVIEW – Confocal Imaging</p> <ul style="list-style-type: none"> . Gaz or diode/DPSS Laser **: 1 replacement / year in annual contract Platinum . Microscope (provided or not by PerkinElmer) . SMA (Contratti manutenzione software) <p>HCS Opera, Opera Phenix, Operetta, Operetta CLS et PlateHandler II</p> <ul style="list-style-type: none"> . On-line filter and injection tips on Injection Module (Opera QEHS) . External UV / Vis light bulb (Opera et Operetta) . Opera/Operetta "Adjustment Plate" (96 or 384 wells) . Dry and Immersion Objectives . Columbus SMA (Contratti manutenzione software) <p>MICROFLUIDIC LABCHIP GX / GXII / DS LABCHIP TOUCH</p> <ul style="list-style-type: none"> . All Chip
<p>(*) Computer esterni: L'installazione o la reinstallazione del sw PerkinElmer è inclusa per i computers in contratto Titanium o Platinum in caso di riparazione e/o sostituzione. Non sono coperti da contratto l'installazione/reinstallazione/configurazione del sistema operativo, inserimento o configurazione accounts, configurazione di back up automatici, il ripristino di dati, metodi, file, database, communication software, e configurazioni per sw ES o 21CFR part 11. Siete pregati di contattare il vostro servizio di assistenza per informazioni in merito a servizi di Back-up e Disaster Recovery.</p>	
<p>NOTE: Le parti marchiate con (**) saranno scontate del 20% nel caso fosse necessario sostituirle una seconda volta nel corso dell'anno di validità del contratto.</p> <p>NOTA 1: I locali dove gli strumenti sono installati dovranno essere privi di polvere, fumi o vapori acidi</p> <p>NOTA 2: L'alimentazione elettrica dovrà essere 220-240 V – 50hz (salvo espressamente indicato) libera da interferenze o micro interruzioni.</p>	

CONTRATTO "MANUTENZIONE ORDINARIA" - SILVER

SERVIZI FORNITI E CONDIZIONI CONTRATTUALI

- **PerkinElmer Italia** si impegna a fornire sugli strumenti coperti da contratto di assistenza di tipo **Silver** le seguenti prestazioni:
 - ✓ **Manutenzione preventiva:** attività di manutenzione ordinaria (in numero previsto dal piano contrattuale concordato) per il controllo delle apparecchiature, ed al fine di mantenere le stesse nelle migliori condizioni possibili.
Le attività di manutenzione saranno richieste dall'Utente con un anticipo di almeno due settimane. La mancata richiesta della manutenzione preventiva da parte dell'Utente entro i termini contrattuali non potrà essere addotta quale motivo per ritardare il pagamento.
La manutenzione degli accessori sarà effettuata in occasione di quella degli strumenti base cui sono collegati.
 - ✓ **Assistenza telefonica** informativa relativa alle modalità operative dei prodotti.
- Il contratto **non** comprende le parti di ricambio e di consumo che dovessero essere utilizzate nel corso degli interventi di manutenzione. Tutte le parti non comprese nel contratto saranno fatturate separatamente, come previsto dal punto 7 delle condizioni contrattuali allegata alla nostra offerta commerciale, con uno sconto del 10% sul prezzo di listino.
- Le parti sostituite diverranno di proprietà di PerkinElmer Italia, che si riserva il diritto di ritirarle a tutela della riservatezza della tecnologia in esse contenuta. La sostituzione o la riparazione delle parti difettose verrà decisa da PerkinElmer Italia a suo insindacabile giudizio.
- **Prestazioni extra-contratto:** se nel periodo di validità del contratto verranno eseguiti degli interventi di riparazione, sarà praticato uno sconto del 10% sul prezzo di listino della manodopera, delle parti di ricambio utilizzate e dei costi di trasferta.

OPZIONE PLUS – Nel caso in cui il cliente decidesse di attivare l'opzione **PLUS**, le parti di consumo eventualmente utilizzate durante gli interventi di manutenzione saranno da considerarsi incluse nel prezzo del contratto, dietro pagamento di un corrispettivo forfettario.