

**OFFERTA DI CONTRATTO 1100055581**

**Indirizzo di spedizione fattura**  
CNR ISTITUTO NEUROSCIENZE  
VIA VANVITELLI 32  
20129 MILANO MI  
ITALY

**Luogo di prestazione dei servizi:**  
CNR  
ISTITUTO NEUROSCIENZE  
VIA VANVITELLI 32  
20129 MILANO MI  
ITALY

**Codice Cliente "Bill-to" / Partita IVA**  
4576619 / IT02118311006

**Codice Cliente "Ship-to"**  
100576332

Condizioni di pagamento	Periodo contratto	Fatturazione	Pag. No.
BB 90 GIORNI DF	01.01.2017 31.12.2017	Annuale	1 di 2

Riga	Quantità	Modello	Descrizione	Prezzo unitario	Prezzo netto
------	----------	---------	-------------	-----------------	--------------

100	1	TRICARB2100	TRI-CARB 2100 01.01.2017 31.12.2017 Numero di ser (406659) Contratto Platinum comprendente 1 PM annuale Include trasferta e ore di lavoro Parti di ricambio non consumabili incluse	3,363.60	3,363.60
-----	---	-------------	--	----------	----------

200	1	DOCUMENTATIONFEE	ONERI PER LA SICUREZZA 01.01.2017 31.12.2017	120.00	120.00
-----	---	------------------	---	--------	--------

IMPORTO NON SCONTABILE

**Indirizzo di fatturazione:**  
**Vedi Indirizzo di Spedizione Fattura**

**CIG: Z28129D917**

**CUU GVB7YM**

**CODICE CLIENTE 4561671**

**FATTURAZIONE UNICA SOLUZIONE ANTICIPATA**

**AL FINE DI CONSENTIRE UN RAPIDO ESPLETAMENTO DELLA VOSTRA  
PRATICA, SI PREGA DI INSERIRE SEMPRE NELL'EVENTUALE ORDINE  
D'ACQUISTO IL NUMERO DI RIFERIMENTO DELLA PRESENTE OFFERTA**

## OFFERTA DI CONTRATTO 1100055581

**Indirizzo di spedizione fattura**  
CNR ISTITUTO NEUROSCIENZE  
VIA VANVITELLI 32  
20129 MILANO MI  
ITALY

**Luogo di prestazione dei servizi:**  
CNR  
ISTITUTO NEUROSCIENZE  
VIA VANVITELLI 32  
20129 MILANO MI  
ITALY

**Codice Cliente "Bill-to" / Partita IVA**  
4576619 / IT02118311006

**Codice Cliente "Ship-to"**  
100576332

Condizioni di pagamento	Periodo contratto	Fatturazione	Pag. No.
BB 90 GIORNI DF	01.01.2017 31.12.2017	Annuale	2 di 2

**Totale (EUR) 3,483.60**  
**(IVA esclusa)**

Per maggiori informazioni la preghiamo di contattare il servizio clienti scrivendo all'indirizzo servizioitalia@perkinelmer.com o chiamando il numero 800906642

### ACCETTAZIONE CLIENTE

**Offerta numero**

1100055581

Si approvano espressamente, ai fini e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole dei "Termini e condizioni del contratto di assistenza": 3 (durata, rescissione); 4 (pagamento); 5 (garanzia, limiti di responsabilità); 6 (esclusioni); 7 (materiali di consumo); 10 (garanzia sui ricambi); 11 (smaltimento rifiuti); 12 (assegnazione, legge applicabile, foro competente); 13 (modifiche, contratto indivisibile).

Nome : \_\_\_\_\_

Timbro e firma per accettazione: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

## **PerkinElmer Italia spa ("PerkinElmer") – Termini e condizioni del contratto di assistenza**

- 1. TERMINI DEL CONTRATTO:** i termini e le condizioni del presente contratto di assistenza (il "contratto") disciplinano tutti gli ordini e gli acquisti di servizi e parti effettuati in base al contratto stesso da un acquirente ("l'acquirente") e prevalgono su altri termini predefiniti, generali o di altro tipo eventualmente riportati nell'ordine di acquisto dell'acquirente o in qualsiasi altro documento non sottoscritto da un rappresentante autorizzato di PerkinElmer, che vengono pertanto rifiutati e saranno considerati nulli e privi di ogni efficacia. La presentazione da parte dell'acquirente di un ordine o di altro documento riguardante l'acquisto di servizi in risposta a un'offerta di PerkinElmer, o a qualsiasi altro documento di PerkinElmer che includa o incorpori i presenti termini, sarà considerata accettazione dei termini stessi con esclusione di qualsiasi altro termine o condizione che compaia o cui si faccia riferimento nell'ordine di acquisto o in altro documento dell'acquirente.
- 2. SFORZI RAGIONEVOLI:** PerkinElmer si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo, in relazione alle circostanze, per fornire i servizi nel più breve tempo possibile. I servizi saranno pianificati nei tempi e nei modi concordati tra PerkinElmer e l'acquirente. Parti e componenti sostituiti o altrimenti utilizzati nella riparazione dello strumento possono essere nuovi o rigenerati a discrezione di PerkinElmer.
- 3. DURATA; RESCISSIONE:** PerkinElmer si riserva di poter accettare o rifiutare a sua discrezione un ordine di acquisto di servizi. Salvo quanto diversamente ed espressamente stabilito da PerkinElmer per iscritto, o in base ai termini del contratto di assistenza acquistato, la durata iniziale del contratto è di un anno a partire dalla data indicata da PerkinElmer nella propria offerta o altrimenti specificata dall'acquirente. Un contratto di assistenza può essere rescisso da ciascuna delle due parti con preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni all'altra parte. In caso di mancato o ritardato pagamento da parte dell'acquirente di fatture relative a qualsiasi conto con PerkinElmer, PerkinElmer può, con preavviso scritto all'acquirente, sospendere i servizi, chiedere il pagamento del saldo dovuto nell'ambito del presente contratto e/o rescindere il presente contratto. In caso di rescissione da parte dell'acquirente, l'obbligo di pagamento totale dell'acquirente a PerkinElmer nell'ambito del presente contratto sarà pari al maggiore tra (i) prezzo totale dei servizi effettivamente eseguiti e spese effettivamente sostenute nelle operazioni di manutenzione delle attrezzature comprese nel contratto di assistenza, calcolati da PerkinElmer a sua esclusiva discrezione in base ai listini in vigore al momento della rescissione e (ii) prezzo proporzionale del contratto di assistenza dalla sua data di entrata in vigore a quella di rescissione, più il 15% degli oneri totali pagati, fino a un importo massimo non superiore al valore totale del contratto stesso.
- 4. PAGAMENTO:** l'Acquirente deve effettuare il pagamento al ricevimento della fattura. Salvo che PerkinElmer e l'acquirente concordino per iscritto termini di pagamento rateali, l'acquirente deve inviare il pagamento integrale di quanto dovuto all'indirizzo riportato sulla fattura di PerkinElmer. Fatto salvo qualsiasi altro diritto di PerkinElmer, le fatture non pagate entro i termini stabiliti sono soggette al tasso di interesse legale prevalente in base alla normativa della Comunità Europea del 2002 relativa ai ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali, calcolato a 30 giorni dalla data di mancato pagamento fino a quella del pagamento integrale di quanto dovuto. Se PerkinElmer si avvale di un'agenzia di riscossione e/o di un avvocato per recuperare gli importi non pagati, PerkinElmer può fatturare all'acquirente, e l'acquirente deve pagare, tutti i costi di riscossione compresi, senza limitazione, i compensi ragionevoli per l'avvocato.
- 5. GARANZIA; LIMITI DI RESPONSABILITÀ:** PerkinElmer garantisce che fornirà i servizi in conformità alle norme generalmente accettate e prevalenti nel settore delle riparazioni di strumenti, nel momento e nel luogo di esecuzione. Le richieste in garanzia devono essere inoltrate entro 90 giorni dall'esecuzione dei servizi. PERKINELMER NON RICONOSCE ALTRE GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITE FRA CUI, MA NON LIMITATAMENTE, GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE IN RELAZIONE AI SUOI SERVIZI. SONO ESPRESSAMENTE ESCLUSE TUTTE LE ALTRE GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITAMENTE STABILITE DALLA LEGISLAZIONE VIGENTE RELATIVE A QUALSIASI FORNITURA O AI SERVIZI OFFERTI NELL'AMBITO O IN RELAZIONE AL PRESENTE CONTRATTO. PER QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA NELL'AMBITO DEL PRESENTE ACCORDO PERKINELMER HA ESCLUSIVAMENTE L'OBBLIGO E LA RESPONSABILITÀ DI RIESEGUIRE I SERVIZI ENTRO UN PERIODO DI TEMPO RAGIONEVOLE O, A SUA DISCREZIONE, DI RESTITUIRE L'IMPORTO PAGATO PER I SERVIZI DIFETTOSI; L'ACQUIRENTE NON PUÒ RIVALERSI IN ALTRO MODO SE NON SULLA BASE DI QUANTO IN PRECEDENZA INDICATO. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, PERKINELMER NON POTRÀ ESSERE IN ALCUN MODO RITENUTA RESPONSABILE DI PERDITE O DANNI SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI, EMERGENTI O PUNITIVI IN RELAZIONE AL PRESENTE CONTRATTO O AI SERVIZI ALTRIMENTI FORNITI, ANCHE NEL CASO IN CUI PERKINELMER SIA STATA INFORMATA RIGUARDO LA POSSIBILITÀ CHE TALI PERDITE O DANNI POSSANO VERIFICARSI. SENZA LIMITAZIONI A QUANTO PRECEDE, LA RESPONSABILITÀ DI PERKINELMER IN RELAZIONE AL PRESENTE CONTRATTO, O AI SERVIZI ALTRIMENTI FORNITI, NON SUPERA L'IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO DALL'ACQUIRENTE PER IL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOTTOSTANTE E, IN OGNI CASO, IL DIRITTO ESCLUSIVO DELL'ACQUIRENTE È LIMITATO A TALE IMPORTO.
- 6. ESCLUSIONI:** i contratti di assistenza non includono aggiornamenti di software o firmware, tranne i casi in cui siano specificamente inclusi nell'offerta di PerkinElmer, e non includono la sostituzione di parti, costi o riparazioni per difetti o danni derivanti da, o legati a (a) uso improprio, movimentazione impropria, manutenzione impropria o inadeguata, o mancato uso delle apparecchiature in conformità alle specifiche o alle istruzioni applicabili, (b) cause indipendenti dalla volontà di PerkinElmer, compresi, senza limitazione, fenomeni incontrollabili, sovratensioni violente o interruzioni di corrente, guasti o interruzioni delle linee di comunicazione, o campioni corrosivi dell'acquirente, (c) installazione di software o interfacce, o utilizzo in combinazione con software o prodotti, non forniti o autorizzati da PerkinElmer, o (d) lavori elettrici, trasporto, modifiche, trasferimenti, disinstallazione, reinstallazione, riparazione o manutenzione eseguiti dall'acquirente o da persone diverse dal personale autorizzato di PerkinElmer. Inoltre, le parti a contatto con liquidi quali ad esempio, ma non limitatamente, dispositivi di tenuta, filtri, guarnizioni, valvole, siringhe, tubi, ugelli ecc..., sono ritenute sostituibili dall'utente e non coperte da alcun contratto di assistenza se non diversamente stabilito nell'offerta di PerkinElmer.
- 7. MATERIALI DI CONSUMO:** Se non diversamente stabilito nell'offerta di PerkinElmer, il costo dei materiali di consumo forniti nell'esecuzione dei servizi, sono a carico dell'acquirente. I materiali di consumo comprendono le parti abituali e in uso di PerkinElmer, le forniture e altri articoli consumabili per loro natura o per l'uso cui sono destinati, e quelli elencati nel manuale d'uso dello strumento o nell'elenco delle esclusioni eventualmente indicate nel contratto (o disponibile su richiesta).
- 8. SERVIZI AGGIUNTIVI:** NEL CASO IN CUI DURANTE L'ESECUZIONE DI INTERVENTI DI ASSISTENZA SU STRUMENTAZIONE IN CONTRATTO DOVESSERO RENDERSI NECESSARI SERVIZI AGGIUNTIVI (PARTI DI CONSUMO, MANODOPERA O ALTRO) NON COMPRESI NELLE SPECIFICHE DEL PIANO CONTRATTUALE, PERKINELMER PROVVEDERÀ AD EMETTERE REGOLARE CONSUNTIVO DI SPESA RISERVANDOSI DI PROCEDERE ALLA FATTURAZIONE, IN ASSENZA DI RISCONTRO, DOPO CINQUE GIORNI LAVORATIVI.
- 9. VERIFICA PREVENTIVA DELLO STRUMENTO:** PerkinElmer può chiedere una verifica dello strumento a carico del Cliente quale condizione per eseguire i servizi oggetto del contratto qualora lo strumento non sia alla scadenza della garanzia o di un adeguato contratto di assistenza.
- 10. FORMAZIONE; NUOVA DISLOCAZIONE DELLO STRUMENTO:** se non diversamente e specificamente stabilito per iscritto da PerkinElmer i contratti di assistenza non includono attività di formazione o altri tipi di prestazioni che fossero necessari a seguito di una nuova dislocazione degli strumenti.
- 11. GARANZIA SUI RICAMBI:** le parti di ricambio fornite da PerkinElmer sono garantite per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla consegna o sostituzione.
- 12. SMALTIMENTO RIFIUTI:** salvo diverso accordo scritto tra le Parti, l'Utente s'impegna a provvedere autonomamente allo smaltimento dei materiali di rifiuto prodotti da PEI, nell'esecuzione dei lavori di cui al presente contratto, presso i locali dell'Utente. La PerkinElmer si riserva il diritto di ritirare le parti sostituite, a tutela del loro contenuto tecnologico.
- 13. ASSEGNAZIONE; LEGGE APPLICABILE; FORO COMPETENTE:** né il presente contratto, né qualsiasi altro contratto di Assistenza può essere trasferito dall'acquirente. Il presente contratto e le condizioni sottostanti sono disciplinati, interpretati e applicati conformemente alla legge italiana. Per quanto riguarda qualsiasi controversia relativa all'esecuzione e/o interpretazione del presente contratto, di qualsiasi natura ed a qualsiasi titolo, foro competente in via esclusiva e senza concorrenti è il Foro di Monza.
- 14. MODIFICHE; CONTRATTO INDIVISIBILE:** nessuna modifica o variazione del presente contratto sarà considerata vincolante se non effettuata per iscritto e sottoscritta da un rappresentante autorizzato di PerkinElmer e dell'acquirente. Il presente contratto, unitamente all'offerta di PerkinElmer riguardante i contratti di assistenza o altri servizi soggetti ai presenti termini e condizioni, e la descrizione dei servizi fornita da PerkinElmer nell'ambito del contratto di assistenza acquistati dall'acquirente, rappresenta il contratto indivisibile tra le parti relativamente all'ambito qui pertinente.

## PIANI DI ASSISTENZA

---

<b>BASIC</b>	<b>Caratteristiche principali</b> Manutenzione correttiva e riparazioni richieste da parte del cliente*. Sono <b>include</b> le ore di lavoro, il costo della trasferta e le parti di ricambio; sono <b>esclude</b> le parti di consumo.
	<b>Manutenzione preventiva</b> E' prevista una visita PM.

---

<b>COMPREHENSIVE</b>	<b>Caratteristiche principali</b> Manutenzione correttiva e riparazioni richieste da parte del cliente*. Sono <b>include</b> le ore di lavoro, il costo della trasferta e le parti di ricambio; sono <b>esclude</b> le parti di consumo.
	<b>Manutenzione preventiva</b> Sono previste due visite PM.

---

<b>REPAIR</b>	<b>Caratteristiche principali</b> Comprende solo le riparazioni richieste da parte del cliente*. Sono <b>include</b> le ore di lavoro, il costo della trasferta e le parti di ricambio; sono <b>esclude</b> le parti di consumo.
	<b>Manutenzione preventiva</b> Non è prevista alcuna visita PM.

---

<b>PIANO C</b>	<b>Caratteristiche principali</b> Manutenzione correttiva e riparazione, su richiesta del cliente*. Sono <b>include</b> le ore di lavoro e il costo della trasferta; sono <b>esclude</b> le parti di ricambio e di consumo.
	<b>Manutenzione preventiva</b> E' prevista una visita PM sullo strumento principale.

---

\* Entro tre giorni lavorativi dalla richiesta per interventi urgenti (strumento totalmente non operativo), entro cinque giorni lavorativi per interventi non urgenti (strumento parzialmente operativo).

---

## SERVIZI E INTERVENTI AGGIUNTIVI

---

<b>M</b>	Intervento singolo di manutenzione preventiva su strumento regolarmente funzionante*. Sono <b>include</b> le ore di lavoro e il costo della trasferta; sono <b>esclude</b> le parti di ricambio e di consumo.
----------	---

---

<b>GM</b>	Intervento singolo di manutenzione preventiva e di verifica delle prestazioni su strumento regolarmente funzionante*. Sono <b>include</b> le ore di lavoro e il costo della trasferta; sono <b>esclude</b> le parti di ricambio e consumo.
-----------	--

---

<b>IPV</b>	Intervento singolo di verifica delle prestazioni su strumento regolarmente funzionante*.
------------	--

---

<b>SPV</b>	Intervento singolo di verifica delle prestazioni del software applicativo.
------------	--

---

\* In caso di strumento non funzionante gli interventi di riparazione saranno da considerarsi a carico del cliente; in tal caso sarà applicato uno sconto del 10% sul costo della manodopera e sul prezzo delle parti utilizzate, secondo listino vigente. Il costo della trasferta sarà interamente a carico del cliente.

**DOCUMENTAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA  
(COME DISPOSTO DAL D.Lgs. 81 / 08 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI)**



Gentile cliente,

La informiamo che, al fine di consentire l'accesso del nostro personale tecnico ai vostri stabilimenti, Perkin Elmer Italia s.p.a. produrrà la seguente documentazione, come disposto dal Testo Unico sulla Sicurezza:

- 
- Certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A.
- 
- Autocertificazione del possesso dei requisiti di idoneità tecnico-professionale secondo art. 26 comma 1 lettera a) punto 2 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81
- 
- Documentazione comprovante la regolarità dell'assolvimento degli obblighi assicurativi e contributivi (DURC) alla data della richiesta di qualificazione, con indicazione delle posizioni INPS e INAIL
- 
- Nostra dichiarazione con elenco di tutto il personale tecnico residente sul territorio italiano
- 
- Estremi delle polizze assicurative RCT e RCO contratte volontariamente, con indicazione dei relativi massimali ed eventuali rinunce di rivalsa
- 

I costi relativi alla preparazione della documentazione in elenco, sono già inclusi all'interno dell'offerta economica.

Richieste di compilazione di ulteriore modulistica fornita dal Committente e non, verranno evase al costo aggiuntivo di 140.00 €.

**Richieste di compilazione di ulteriore modulistica fornita dal Committente e non, verranno evase al costo aggiuntivo di 140.00 €.**

Le ricordiamo inoltre che può trovare in allegato alla presente offerta economica i seguenti documenti, unicamente alla cover di accompagnamento che ne spiega la funzione:

- 
- Documento relativo ai rischi introdotti all'interno dell'azienda nell'ambito del contratto di assistenza
- 
- Comunicazione in merito al coordinamento delle misure di radioprotezione
- 
- Attestato di decontaminazione
- 

Per qualsiasi informazione relativa alla documentazione di cui sopra La invitiamo infine a contattare il nostro ufficio dedicato, all'indirizzo di posta elettronica **[sicurezza@perkinelmer.com](mailto:sicurezza@perkinelmer.com)**