



ONESOURCE LABORATORY
SERVICES

PerkinElmer®
For the Better

PERKIN ELMER ITALIA S.P.A
Via Tiepolo 24
20900 MONZA (MB)
Italia
TEL: 800 90 6642 FAX: 800 78 0311

Offerta numero
40518217

Data offerta di contratto
15.11.2013

Rinnovo contratto
35352476

Offerta valida fino a
13.02.2014

Riferimento cliente
D.SSA GOTTI

Ordine contratto anno precedente
1132 DEL 28/11/2012

Tel. No.
0250316966-74

Fax. No.

OFFERTA DI CONTRATTO D'ASSISTENZA TECNICA

Indirizzo di Spedizione Fattura:
CNR ISTITUTO NEUROSCIENZE
VIA VANVITELLI 32
20129 MILANO MI
Italy

Luogo di prestazione dei servizi:
D.SSA GOTTI
CNR
ISTITUTO NEUROSCIENZE
VIA VANVITELLI 32
20129 MILANO MI
Italy

Codice cliente "Bill-to"
4576619

N° Partita I.V.A. del cliente
IT02118311006

Codice cliente "Ship-to"
100576332

Condizioni di pagamento
BB 60 GIORNI DF

Periodo contratto:
01.01.2014 A 31.12.2014

Fatturazione
Annuale

Pag. No.
1 di 1

Riga	Quantità	Modello	Descrizione	Prezzo netto
10	1	TRICARB2100	TRI-CARB 2100 01.01.2014 A 31.12.2014 Numero di serie (406659) TIPO BASIC 1 VISITA	3.264,00
20	1	DOCUMENTATIONFEE	ONERI PER LA SICUREZZA	120,00

Indirizzo di Fatturazione:
Vedi Indirizzo di Spedizione Fattura

FATTURAZIONE: UNICA SOLUZIONE ANTICIPATA

CIG:

AL FINE DI CONSENTIRE UN RAPIDO ESPLETAMENTO DELLA VOSTRA PRATICA, SI PREGA DI INSERIRE SEMPRE NELL'EVENTUALE ORDINE D'ACQUISTO IL NUMERO DI RIFERIMENTO DELLA PRESENTE OFFERTA

**Totale (EUR)
(IVA Esclusa)**

3.384,00

Per maggiori informazioni la preghiamo di contattare il servizio clienti scrivendo all'indirizzo SERVIZIOITALIA@PERKINELMER.COM o chiamando il numero 800 906 642

Si approvano espressamente, ai fini e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole del "Termini e condizioni del contratto di assistenza": 3 (durata, rescissione); 4 (pagamento); 5 (garanzia, limiti di responsabilità); 6 (esclusioni); 7 (materiali di consumo); 10 (garanzia sui ricambi); 11 (smaltimento rifiuti); 12 (assegnazione, legge applicabile, foro competente); 13 (modifiche, contratto indivisibile).

Timbro e firma per accettazione _____

Data _____

Sede Amm.va: Via Tiepolo 24 - 20900 Monza (MB) - Tel. 800 90 66 42 (r.a.) - Fax 800 78 0311 - Tlx 313073 - PEIMI - C.F. e P. IVA 00742090152 - Reg. Soc. Trib. Monza 329/91
Sede Legale: Via Gioberti 1 - 20123 Milano (MI) - C.C.I.A.A. Milano 678941 - Registro Societa' Tribunale di Milano 125069/3200/19 - Capitale Sociale Euro 619.200

ISO 9001:2008
Sistema Di
Gestione Qualità
Certificato No
19.4458

PerkinElmer Italia spa ("PerkinElmer") – Termini e condizioni del contratto di assistenza

- 1. TERMINI DEL CONTRATTO:** i termini e le condizioni del presente contratto di assistenza (il "contratto") disciplinano tutti gli ordini e gli acquisti di servizi e parti effettuati in base al contratto stesso da un acquirente ("l'acquirente") e prevalgono su altri termini predefiniti, generali o di altro tipo eventualmente riportati nell'ordine di acquisto dell'acquirente o in qualsiasi altro documento non sottoscritto da un rappresentante autorizzato di PerkinElmer, che vengono pertanto rifiutati e saranno considerati nulli e privi di ogni efficacia. La presentazione da parte dell'acquirente di un ordine o di altro documento riguardante l'acquisto di servizi in risposta a un'offerta di PerkinElmer, o a qualsiasi altro documento di PerkinElmer che includa o incorpori i presenti termini, sarà considerata accettazione dei termini stessi con esclusione di qualsiasi altro termine o condizione che compaia o cui si faccia riferimento nell'ordine di acquisto o in altro documento dell'acquirente.
- 2. SFORZI RAGIONEVOLI:** PerkinElmer si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo, in relazione alle circostanze, per fornire i servizi nel più breve tempo possibile. I servizi saranno pianificati nei tempi e nei modi concordati tra PerkinElmer e l'acquirente. Parti e componenti sostituiti o altrimenti utilizzati nella riparazione dello strumento possono essere nuovi o rigenerati a discrezione di PerkinElmer.
- 3. DURATA; RESCISIONE:** PerkinElmer si riserva di poter accettare o rifiutare a sua discrezione un ordine di acquisto di servizi. Salvo quanto diversamente ed espressamente stabilito da PerkinElmer per iscritto, o in base ai termini del contratto di assistenza acquistato, la durata iniziale del contratto è di un anno a partire dalla data indicata da PerkinElmer nella propria offerta o altrimenti specificata dall'acquirente. Un contratto di assistenza può essere rescisso da ciascuna delle due parti con preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni all'altra parte. In caso di mancato o ritardato pagamento da parte dell'acquirente di fatture relative a qualsiasi conto con PerkinElmer, PerkinElmer può, con preavviso scritto all'acquirente, sospendere i servizi, chiedere il pagamento del saldo dovuto nell'ambito del presente contratto e/o rescindere il presente contratto. In caso di rescissione da parte dell'acquirente, l'obbligo di pagamento totale dell'acquirente a PerkinElmer nell'ambito del presente contratto sarà pari al maggiore tra (i) prezzo totale dei servizi effettivamente eseguiti e spese effettivamente sostenute nelle operazioni di manutenzione delle attrezzature comprese nel contratto di assistenza, calcolati da PerkinElmer a sua esclusiva discrezione in base ai listini in vigore al momento della rescissione e (ii) prezzo proporzionale del contratto di assistenza dalla sua data di entrata in vigore a quella di rescissione, più il 15% degli oneri totali pagati, fino a un importo massimo non superiore al valore totale del contratto stesso.
- 4. PAGAMENTO:** l'Acquirente deve effettuare il pagamento al ricevimento della fattura. Salvo che PerkinElmer e l'acquirente concordino per iscritto termini di pagamento rateali, l'acquirente deve inviare il pagamento integrale di quanto dovuto all'indirizzo riportato sulla fattura di PerkinElmer. Fatto salvo qualsiasi altro diritto di PerkinElmer, le fatture non pagate entro i termini stabiliti sono soggette al tasso di interesse legale prevalente in base alla normativa della Comunità Europea del 2002 relativa ai ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali, calcolato a 30 giorni dalla data di mancato pagamento fino a quella del pagamento integrale di quanto dovuto. Se PerkinElmer si avvale di un'agenzia di riscossione e/o di un avvocato per recuperare gli importi non pagati, PerkinElmer può fatturare all'acquirente, e l'acquirente deve pagare, tutti i costi di riscossione compresi, senza limitazione, i compensi ragionevoli per l'avvocato.
- 5. GARANZIA; LIMITI DI RESPONSABILITÀ:** PerkinElmer garantisce che fornirà i servizi in conformità alle norme generalmente accettate e prevalenti nel settore delle riparazioni di strumenti, nel momento e nel luogo di esecuzione. Le richieste in garanzia devono essere inoltrate entro 90 giorni dall'esecuzione dei servizi. PERKINELMER NON RICONOSCE ALTRE GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITE FRA CUI, MA NON LIMITATIVAMENTE, GARANZIE DI COMMERCIALITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE IN RELAZIONE AI SUOI SERVIZI. SONO ESPRESSAMENTE ESCLUSE TUTTE LE ALTRE GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITAMENTE STABILITE DALLA LEGISLAZIONE VIGENTE RELATIVE A QUALSIASI FORNITURA O AI SERVIZI OFFERTI NELL'AMBITO O IN RELAZIONE AL PRESENTE CONTRATTO. PER QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA NELL'AMBITO DEL PRESENTE ACCORDO PERKINELMER HA ESCLUSIVAMENTE L'OBBLIGO E LA RESPONSABILITÀ DI RIESEGUIRE I SERVIZI ENTRO UN PERIODO DI TEMPO RAGIONEVOLE O, A SUA DISCREZIONE, DI RESTITUIRE L'IMPORTO PAGATO PER I SERVIZI DIFETTOSI; L'ACQUIRENTE NON PUÒ RIVALERSI IN ALTRO MODO SE NON SULLA BASE DI QUANTO IN PRECEDENZA INDICATO. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, PERKINELMER NON POTRÀ ESSERE IN ALCUN MODO RITENUTA RESPONSABILE DI PERDITE O DANNI SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI, EMERGENTI O PUNITIVI IN RELAZIONE AL PRESENTE CONTRATTO O AI SERVIZI ALTRIMENTI FORNITI, ANCHE NEL CASO IN CUI PERKINELMER SIA STATA INFORMATO RIGUARDO LA POSSIBILITÀ CHE TALI PERDITE O DANNI POSSANO VERIFICARSI. SENZA LIMITAZIONI A QUANTO PRECEDE, LA RESPONSABILITÀ DI PERKINELMER IN RELAZIONE AL PRESENTE CONTRATTO, O AI SERVIZI ALTRIMENTI FORNITI, NON SUPERA L'IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO DALL'ACQUIRENTE PER IL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOTTOSTANTE E, IN OGNI CASO, IL DIRITTO ESCLUSIVO DELL'ACQUIRENTE È LIMITATO A TALE IMPORTO.
- 6. ESCLUSIONI:** i contratti di assistenza non includono aggiornamenti di software o firmware, tranne i casi in cui siano specificamente inclusi nell'offerta di PerkinElmer, e non includono la sostituzione di parti, costi o riparazioni per difetti o danni derivanti da, o legati a (a) uso improprio, movimentazione impropria, manutenzione impropria o inadeguata, o mancato uso delle apparecchiature in conformità alle specifiche o alle istruzioni applicabili, (b) cause indipendenti dalla volontà di PerkinElmer, compresi, senza limitazione, fenomeni incontrollabili, sovratensioni violente o interruzioni di corrente, guasti o interruzioni delle linee di comunicazione, o campioni corrosivi dell'acquirente, (c) installazione di software o interfacce, o utilizzo in combinazione con software o prodotti, non forniti o autorizzati da PerkinElmer, o (d) lavori elettrici, trasporto, modifiche, trasferimenti, disinstallazione, reinstallazione, riparazione o manutenzione eseguiti dall'acquirente o da persone diverse dal personale autorizzato di PerkinElmer. Inoltre, le parti a contatto con liquidi quali ad esempio, ma non limitatamente, dispositivi di tenuta, filtri, guarnizioni, valvole, siringhe, tubi, ugelli ecc..., sono ritenute sostituibili dall'utente e non coperte da alcun contratto di assistenza se non diversamente stabilito nell'offerta di PerkinElmer.
- 7. MATERIALI DI CONSUMO:** Se non diversamente stabilito nell'offerta di PerkinElmer, il costo dei materiali di consumo forniti nell'esecuzione dei servizi, sono a carico dell'acquirente. I materiali di consumo comprendono le parti abituali e in uso di PerkinElmer, le forniture e altri articoli consumabili per loro natura o per l'uso cui sono destinati, e quelli elencati nel manuale d'uso dello strumento o nell'elenco delle esclusioni eventualmente indicate nel contratto (o disponibile su richiesta).
- 8. VERIFICA PREVENTIVA DELLO STRUMENTO:** PerkinElmer può chiedere una verifica dello strumento a carico del Cliente quale condizione per eseguire i servizi oggetto del contratto qualora lo strumento non sia alla scadenza della garanzia o di un adeguato contratto di assistenza.
- 9. FORMAZIONE; NUOVA DISLOCAZIONE DELLO STRUMENTO:** se non diversamente e specificamente stabilito per iscritto da PerkinElmer i contratti di assistenza non includono attività di formazione o altri tipi di prestazioni che fossero necessari a seguito di una nuova dislocazione degli strumenti.
- 10. GARANZIA SUI RICAMBI:** le parti di ricambio fornite da PerkinElmer sono garantite per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla consegna o sostituzione.
- 11. SMALTIMENTO RIFIUTI:** salvo diverso accordo scritto tra le Parti, l'Utente s'impegna a provvedere autonomamente allo smaltimento dei materiali di rifiuto prodotti da PEI, nell'esecuzione dei lavori di cui al presente contratto, presso i locali dell'Utente. La PerkinElmer si riserva il diritto di ritirare le parti sostituite, a tutela del loro contenuto tecnologico.
- 12. ASSEGNAZIONE; LEGGE APPLICABILE; FORO COMPETENTE:** né il presente contratto, né qualsiasi altro contratto di Assistenza può essere trasferito dall'acquirente. Il presente contratto e le condizioni sottostanti sono disciplinati, interpretati e applicati conformemente alla legge italiana. Per quanto riguarda qualsiasi controversia relativa all'esecuzione e/o interpretazione del presente contratto, di qualsiasi natura ed a qualsiasi titolo, foro competente in via esclusiva e senza concorrenti è il Foro di Monza.
- 13. MODIFICHE; CONTRATTO INDIVISIBILE:** nessuna modifica o variazione del presente contratto sarà considerata vincolante se non effettuata per iscritto e sottoscritta da un rappresentante autorizzato di PerkinElmer e dell'acquirente. Il presente contratto, unitamente all'offerta di PerkinElmer riguardante i contratti di assistenza o altri servizi soggetti ai presenti termini e condizioni, e la descrizione dei servizi fornita da PerkinElmer nell'ambito del contratto di assistenza acquistati dall'acquirente, rappresenta il contratto indivisibile tra le parti relativamente all'ambito qui pertinente.