



assistenza tecnica camere per prove di simulazione
ambientale, congelatori -85°C - -152°C
impianti frigoriferi settore ospedaliero - industriale



Certificati N° 09 Q-E-00210-TIC

Muggiò, 20/11/2020

Spett.le

CNR ISTITUTO DI NEUROSCIENZE

Via Vanvitelli, 32
20129 MILANO

Offerta nr. 260/1

Alla c.a. LAURA ZAMBUSI

e-mail laura.zambusi@in.cnr.it

Oggetto: Manutenzione su Vs. 3 congelatori -80° presso edificio U28 dell'Università Bicocca per ANNO 2021 e Comprensivo di una batteria da 6 V

Offerta composta da 3 pagine e dai seguenti allegati:

Elenco apparecchiature da Voi fornito	(da restituire firmato per accettazione)
Modulo controlli previsti	(da restituire firmato per accettazione)
Condizioni di fornitura del servizio	(da restituire firmato per accettazione)
Tariffe Emmeviefte	(da restituire firmato per accettazione)

Rimaniamo in attesa e porgiamo cordiali saluti.

Emmeviefte



Certificati N° 09 Q-E-00210-TIC

Muggiò, 20/11/2020

Spett.le

CNR ISTITUTO DI NEUROSCIENZE

Via Vanvitelli, 32
20129 MILANO

Offerta nr. 260/1

Alla c.a. LAURA ZAMBUSI

e-mail laura.zambusi@in.cnr.it

Oggetto: Manutenzione su Vs. 3 congelatori -80° presso edificio U28 dell'Università Bicocca per ANNO 2021 e Comprensivo di una batteria da 6 V

Manutenzione

La manutenzione preventiva da noi offerta a seguito Vs. richiesta prevede n° **2** visite anno. da effettuarsi nei giorni dal Lunedì al Venerdì, in accordo con il cliente.

Controlli effettuati sulle apparecchiature: verifiche riportate nel modulo allegato

Documentazione: al termine dei lavori Vi sarà consegnato, firmato dal nostro tecnico e controfirmato da un Vs. incaricato, il modulo dei controlli ed il nostro rapporto di intervento tecnico (R.I.T.).

Ricambi: Tutti i materiali utilizzati e i ricambi sono esclusi dal contratto e saranno fatturati a consuntivo

Riparazioni: Se durante le operazioni di manutenzione si dovessero riscontrare dei malfunzionamenti, questi Vi saranno comunicati, la manutenzione verrà sospesa e riprenderà solo dopo il ripristino del corretto funzionamento dell'apparecchiatura, naturalmente a seguito Vs. autorizzazione. Eventuali costi aggiuntivi Vi saranno fatturati a consuntivo.

Ricordiamo che le apparecchiature ci devono essere consegnate in numero adeguato in modo da portare a termine la manutenzione nei giorni preventivati e nei giorni con Voi concordati, le apparecchiature ci devono essere messe a disposizione con il vano interno libero e funzionanti. Eventuali problematiche riscontrate dai Vs. operatori ci devono essere comunicate precedentemente.

Nel caso in cui le apparecchiature fossero impegnate da Vs. attrezzatura o componenti in prova, la manutenzione sarà effettuata nel campo di lavoro da Voi indicata: è possibile quindi che le stesse non vengano testate ai limiti estremi di funzionamento.

Per la durata del contratto sulle apparecchiature non dovranno intervenire altre persone o centri di assistenza.

Interventi su chiamata: il contratto non prevede interventi e/o uscite su chiamata.

Supporto tecnico telefonico: tutti i nostri tecnici saranno a disposizione per contatti telefonici e/o a mezzo e-mail in qualsiasi ora del giorno.

Definizione di “**manutenzione preventiva**” secondo norma UNI 10147, riferimento 3.9, anno 1993: "Manutenzione eseguita ad intervalli predeterminati o in accordo a criteri prescritti e volta a ridurre la probabilità di guasto o la degradazione del funzionamento di una entità"

Costi

Tipo di intervento: per ogni apparecchiatura sono previste due visite annuali da effettuare in due uscite

n° apparecchiature: 3 (vedi lenco)

n° uscite anno: 2 da effettuarsi in data da concordare con il cliente

Costo Euro: 1.121,28 + Iva
Inclusi i costi per la sicurezza (art. 26 comma 5 del D.Lgs. 81/08)

Pagamento: B.B. 60gg. DFFM

Fatturazione: 50% a seguito prima visita - 50% a seguito seconda visita

Pagamento ricambi e/o interventi tecnici:

il cliente si impegna ad emettere relativo numero d'ordine entro 10 giorni dal ricevimento del consuntivo.

In caso di mancato e/o ritardato pagamento, anche parziale, dell'importo concordato nei termini stabiliti, saranno dovuti interessi di mora ex D.Lgs. 231/02.

Emmevieffe potrà sospendere il servizio e decadranno tutti gli obblighi assunti dal presente contratto liberando quindi la società Emmevieffe da ogni responsabilità.

Consegna: da concordare ed a seguito ricevimento Vs. ordine

Validità offerta: 60 gg.

Garanzia: 12 mesi solo sugli strumenti di regolazione nuovi, 6 mesi su tutti i materiali e ricambi vari, riguardanti vizi e difetti di fabbricazione, escluso spese viaggio - manodopera ed eventuale trasporto dei ricambi. La garanzia sarà riconosciuta solo se confermata dal costruttore a seguito analisi del prodotto.

La garanzia sarà totale per materiali, manodopera e spese viaggio qualora il componente si sia danneggiato a causa di negligenza o errata installazione da parte del ns. operatore.

Lavori a Vs. carico: eventuale assistenza logistica presso il Vs. laboratorio e relative informazioni sulle Vs. procedure di sicurezza.

Pulizia interna ed esterna delle apparecchiature.
Smaltimento dei componenti sostituiti
Pulizia dei condensatori
Pulizia dei generatori di vapore
Sostituzione eventuali filtri acqua

Esclusioni: eventuali riparazioni non previste Vi saranno addebitate separatamente previo Vs. benestare a fronte del rapporto di lavoro compilato dal ns. tecnico e controfirmato da un Vs. responsabile.

Interventi straordinari su chiamata o giorni eccedenti i tempi previsti per la manutenzione per cause non a Noi imputabili o da Voi richiesti.

Rimangono inoltre escluse eventuali forniture relative a schede elettroniche e a sistemi di controllo delle apparecchiature dotate appunto di sistemi "custom" reperibili solo presso il costruttore, così come sono esclusi interventi per segnalazioni di anomalie resettabili solo tramite "password service". In questi casi il committente dovrà rivolgersi direttamente alle case costruttrici. Non sono comprese nel contratto di manutenzione tutte le operazioni atte a ripristinare danni causati da negligenza, errato utilizzo, riparazioni effettuate da altre aziende e/o altro personale, condizioni ambientali di lavoro non conformi a quanto riportato nei manuali d'uso, incendi, esplosioni, allagamenti, calamità naturali, atti vandalici e per ogni attività non imputabile alla Emmevieffe S.r.l.

Smaltimento rifiuti

Tutto quanto non previsto alla voce "Manutenzione" e modulo dei controlli.

Tempi di intervento: interventi su chiamata entro le 48 ore dal ricevimento della Vostra richiesta a mezzo e-mail, riportante: dati della apparecchiatura - difetto lamentato - persona da contattare - luogo di installazione. Gli interventi richiesti entro le ore 12:00 del Venerdì saranno effettuate il Lunedì successivo, gli interventi richiesti dopo le ore 12:00 del Venerdì saranno effettuati il martedì successivo.

Naturalmente non possiamo indicare i tempi di ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura, essendo questi legati in larga misura a fattori non dipendenti da noi.

Condizioni di fornitura: vedi modulo allegato

**Per la durata del contratto è /
compreso:**

La Emmevieffe Srl declina inoltre ogni responsabilità per tutte quelle operazioni di ripristino del corretto funzionamento dell'apparecchiatura segnalate dai nostri tecnici e non effettuate.

A disposizione per qualsiasi chiarimento e ringraziandoVi per la fiducia accordataci, porgiamo distinti saluti.

Emmevieffe


Emmevieffe

 assistenza tecnica camere per prove di simulazione
 ambientale, congelatori -85°C - -152°C
 impianti frigoriferi settore ospedaliero - industriale


Certificati N° 09 Q-E-00210-TIC

Offerta nr. 260/1 del 20/11/2020

 Spett.le
 CNR ISTITUTO DI NEUROSCIENZE

 Via Vanvitelli, 32
 20129 MILANO

Elenco apparecchiature come da elenco da Voi fornitoci

Pos.	Tipo di apparecchiatura	Costruttore	Modello	Matricola	ID Cliente	Numero visite anno	Ric. Perdite mesi	
							6	12
1	Congelatore -80°	EPPENDORF	PREMIUM	/	/	2	NO	NO
2	Congelatore -80°	JUAN	VX 350 SERIE 2	/	/	2	NO	NO
3	Congelatore -80°	REVCO	ULT 1386-7-V30	/	/	2	NO	NO
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								

Si invita il cliente a verificare l'elenco delle apparecchiature sopra riportato

Data

Timbro e Firma per accettazione



Certificati N° 09 Q-E-00210-TIC

Offerta nr. 260/1 del 20/11/2020

Spett.le

CNR ISTITUTO DI NEUROSCIENZE

Via Vanvitelli, 32
20129 MILANO

Condizioni generali di fornitura

La Emmevieffe S.r.l. si impegna a fornire il servizio di assistenza delle apparecchiature in contratto alle condizioni qui di seguito elencate ed ai canoni concordati.

Le condizioni di seguito riportate sono parte integrante del contratto.

1° - **Durata del contratto**

La durata del presente contratto è di un (1) anno a decorrere dalla data di ricezione da parte di Emmevieffe dell'accettazione del Committente.

Il cliente potrà risolvere o disdire il presente accordo in qualunque momento, anche prima della scadenza del primo anno, dandone preavviso scritto di almeno mesi tre.

2° - **Disponibilità del servizio di assistenza**

La Emmevieffe s.r.l. fornirà il servizio di assistenza durante il normale orario di lavoro, dal lunedì al venerdì, escluso le due settimane centrali di Agosto, festivi e prefestivi, per ripristinare le normali condizioni di funzionamento delle apparecchiature. L'intervento inizierà entro le 48 ore della chiamata effettuata tramite fax o posta elettronica da chi constaterà il mal funzionamento delle apparecchiature (escluso i giorni festivi e prefestivi). Precisiamo che non verranno accettati accordi presi verbalmente con i nostri tecnici.

3° - **Sospensione**

La Emmevieffe si riserva il diritto di sospensione dell'accordo in caso di mancato pagamento anche di una sola delle scadenze entro i termini pattuiti.

4° - **Limitazioni di responsabilità**

La Emmevieffe s.r.l. non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre a quella prevista nel presente accordo, rimanendo in tutti i casi esclusa ogni responsabilità della Emmevieffe s.r.l. per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo.

5° - **Disposizioni generali**

I termini e le condizioni del presente contratto potranno essere modificati dalla Emmevieffe s.r.l. dandone preavviso scritto al cliente almeno tre mesi prima dell'inizio di tale modifica.

In caso di modifica il cliente potrà risolvere l'accordo dandone preavviso scritto almeno 1 (uno) mese prima dell'inizio di tali modificazione, altrimenti tale modificazione si riterrà accettata.

6° - La Emmevieffe non sarà responsabile qualora il servizio non possa essere reso per cause non imputabili alla stessa.

Data

Timbro e Firma per presa visione / accettazione