

SPETT. CNR ISTITUTO DI NEUROSCIENZE
VIA VANVITELLI 32
MILANO

Genova, 25/01/2016

PREVENTIVO n°: 48/CSH/2016/MV
(da citare nella risposta)

FAX:

Con l'invio del presente modulo a Carestream Health Italia S.r.l. si intendono accettate anche le

"Condizioni Generali di Assistenza Tecnica su chiamata e Fornitura Ricambi".

Le ordinazioni si intendono conferite "salvo approvazioni della Società" pur essendo vincolanti per il cliente sin dal momento del loro conferimento.

I prezzi sono: per merce resa franco Vostra Sede
Consegna: 10 giorni ricevimento Vostro ordine
Validità Offerta: 30 giorni dall'emissione
Riferimento Vs.:

Pagamento : Vs solito
Garanzia : 3 mesi sulle parti di ricambio

Riferimento CIG _____ **Visita Ns. Tecnico** Pietro Atepi
In data: _____ **Riparazione app.** X-OMAT 2000 PROCESSOR
Codice Apparecchiatura 2213858 **s/n** 412367
presso Vostra Sede di MI/LABPROFCLEMENTI/C **con eventuale sostituzione per ricambio di seguito indicate**

Q.tà	Codice	Descrizione	Prezzo Euro (IVA esclusa)	
			Unitario	Complessivo
1	240747	ROLLER AY	€ 592,66	€ 592,66
1	287032	ROLLER(REWET)	€ 380,98	€ 380,98
				€ 0,00
				€ 0,00
				€ 0,00
				€ 0,00
				€ 0,00
		Totale Parti		€ 973,64
		Diritto di chiamata		€ 0,00
		Ore Manodopera		€ 0,00
		TOTALE COMPLESSIVO		€ 973,64
		Sconto a Voi riservato	10%	€ 97,36
		TOTALE RISERVATO		€ 876,28

Note: L'attività sul campo sarà svolta da un tecnico della ditta Ditech con cui Carestream ha contratto di agenzia di service in esclusiva e ha direttamente formato il personale.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il cliente dichiara di aver attentamente letto e di approvare espressamente le seguenti disposizioni all' interno delle "Condizioni Generali di Assistenza Tecnica su chiamata e fornitura ricambi": 1. (Descrizione del servizio); 4. (Obblighi del cliente); 5 (Pagamento); 6 (Non compensazione); 7 (Prezzi); 8 (Forza maggiore); 10 (Cessione); 11 (Garanzia); 12. (Limitazione di responsabilità); 13. (Legge regolatrice e foro competente); 15. (Disposizioni generali).

Firma del cliente _____

PREVENTIVO DI MASSIMA, FATTURAZIONE PREVIO CONSUNTIVO, IN CASO DI IMPORTO SUPERIORE ALL' OFFERTA.

Inviare il presente modulo firmato a:

Carestream HEALTH Italia S.r.l.

Palazzina S. Lorenzo, Via al Porto Antico, 6 - 16128 Genova

Fax n°: 010-2450 001

Carestream



Consenso al trattamento ed alla comunicazione dei dati

Avendo ricevuto l'informativa relativa alla protezione dei dati personali riportata in calce alle condizioni generali di assistenza tecnica su chiamata, acconsento al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali da me forniti per le finalità di cui all'informativa

Firma del cliente _____

Carestream

Carestream Health Italia Srl
Palazzina S. Lorenzo
Via al Porto Antico, 6 - 16128 Genova

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA TECNICA SU CHIAMATA E FORNITURA RICAMBI

Le presenti condizioni generali di assistenza tecnica definiscono i termini e le condizioni secondo le quali Carestream Health Italia Srl (di seguito "Carestream Health") presta il servizio di assistenza tecnica "su chiamata" in favore dei clienti (di seguito i "Clienti").

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di assistenza tecnica su chiamata (di seguito il "Servizio") consiste nella riparazione di guasti con eventuale sostituzione di parti o dispositivi e con verifica di funzionalità delle apparecchiature per le quali il Cliente ha richiesto l'intervento. Nel corso dell'intervento non sono previste operazioni di manutenzione ordinaria che devono essere effettuate direttamente dal Cliente ovvero essere oggetto di diversi contratti. Le presenti disposizioni per il Servizio annullano e sostituiscono qualsiasi diversa pattuizione che fosse, eventualmente, intercorsa in precedenza tra il Cliente e Carestream Health sul medesimo oggetto. Le ordinazioni si intendono conferite "salvo approvazioni della Società" pur essendo vincolanti per il compratore sin dal momento del loro conferimento.

2. PARTI DI RICAMBIO

Le parti di ricambio, eventualmente utilizzate durante l'intervento dal personale tecnico incaricato da Carestream Health o fornite su richiesta dei Clienti, verranno fatturate al Cliente al prezzo di listino in vigore al momento dell'esecuzione dei Servizi.

3. MODALITA' DEL SERVIZIO E CONDIZIONI DI FORNITURA

Salvo diverso accordo, i servizi vengono effettuati dal lunedì al giovedì (non festivi) in orario compreso tra le 8.30 e le 17.30 ed il venerdì dalle 8.30 alle 16.00 con esclusione delle festività infrasettimanali; gli interventi in orario straordinario potranno essere autorizzati solo in caso di reale emergenza e compatibilità con le limitazioni previste dalle leggi e dai contratti collettivi e di lavoro applicabili. Carestream Health darà inizio alla pianificazione dell'intervento "su chiamata" soltanto se il Cliente avrà fornito l'apposito ordine a fronte del quale verranno fatturati gli importi relativi ai servizi prestati.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente dovrà mettere in atto tutte le azioni necessarie a rendere possibile l'intervento del personale tecnico incaricato da Carestream Health; in particolare, durante tutta la durata dell'intervento dovrà accertarsi che sia presente il personale tecnico/operativo/specialistico in grado di fornire tutte le informazioni atte a rendere possibile ed efficace l'azione del personale specialistico tecnico incaricato da Carestream Health, anche in ottemperanza al D.L. 626/94.

In caso contrario ed a proprio insindacabile giudizio, il personale tecnico incaricato da Carestream Health non inizierà o non continuerà l'intervento di riparazione, fermo restando il diritto della stessa di addebitare al Cliente gli importi relativi al tempo così, eventualmente, impiegato.

Il Cliente avrà l'onere di effettuare tutte le operazioni di salvataggio dei dati (back-up), prima che il personale tecnico incaricato da Carestream Health inizi ad operare.

5. PAGAMENTO

Tutti i pagamenti per i servizi forniti da Carestream Health in un paese europeo, sono effettuati presso la Sede principale della Carestream Health in quel paese; l'indirizzo per l'Italia è Carestream Health Italia Srl, Via al Porto Antico 6, 16128, Genova.

I termini per il pagamento del prezzo sono da considerarsi essenziali ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1457 e.c., pertanto qualsiasi ritardo autorizza Carestream Health ad annullare i propri impegni contrattuali ed a sospendere le prestazioni senza obbligo di avviso al Cliente.

In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento tutte le somme in sospeso diverranno immediatamente dovute decadendo pertanto ogni diritto all'agevolazione sul credito concessa.

Nel caso in cui il Cliente non paghi le somme dovute, su richiesta il Cliente dovrà corrispondere gli interessi sulla somma dovuta dalla data in cui il pagamento avrebbe dovuto essere effettuato (Data di Pagamento) sino alla data dell'effettivo pagamento, ad un saggio di interesse della Banca Centrale Europea ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 231/02 maggiorato fino ad un massimo di 7 punti (se non diversamente comunicato da Carestream Health) sulla somma da versare insieme alle effettive spese amministrative per le somme dovute. Gli interessi matureranno giornalmente e l'applicazione di detti interessi non limiterà altri diritti di Carestream Health.

6. NON COMPENSAZIONE

Tutte le somme spettanti a Carestream Health dovranno essere interamente pagate senza alcuna deduzione o trattenuta ed il Cliente non avrà diritto ad alcuna compensazione o controbilanciata verso Carestream Health per giustificare pagamenti ancora dovuti o qualsiasi altra somma, totale o parziale venga trattenuta.

7. PREZZI

I prezzi per i Servizi sono quelli in vigore al momento della richiesta da parte del Cliente e comunicati di volta in volta da Carestream Health. I prezzi di cui sopra non costituiscono offerta. Tutti i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa che il Cliente dovrà versare a Carestream Health unitamente al prezzo.

Il Cliente prende atto ed accetta che i preventivi sottoposti da Carestream Health a seguito di richiesta da parte del Cliente hanno esclusivamente valore di massima e potranno subire delle variazioni in ragione degli effettivi Servizi prestati come da definitivo consuntivo da presentarsi al Cliente a cura di Carestream Health.

8. CASI DI FORZA MAGGIORE

Nel caso di forza maggiore che riguardi indifferentemente Carestream Health o i suoi fornitori, Carestream Health può scegliere liberamente tra le due seguenti possibilità:

- sospendere le prestazioni senza preavviso; - risolvere il contratto senza che sia dovuta dalla stessa alcuna indennità e/o onere aggiuntivo.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, si considerano eventi di forza maggiore: scioperi, serrate, sommosse, rivoluzioni, stati d'assedio, guerre, epidemie, limitazioni straordinarie di ordine pubblico, difficoltà nei trasporti, impedimenti nella produzione, incendi, fallimenti dei fornitori ed altri casi analoghi o diversi.

9. MARCHI DI FABBRICA

I marchi di fabbrica Carestream Health sono protetti dalle leggi in vigore e dalle convenzioni internazionali. Pertanto né i clienti della Carestream Health né i terzi in generale possono utilizzare i marchi di fabbrica Carestream Health senza previa e scritta autorizzazione della Carestream Health. Resta ben chiaro che l'accettazione da parte dei clienti delle presenti Condizioni Generali per la vendita dei prodotti Carestream Health non comporta tale autorizzazione.

10. CESSIONE

Carestream Health Italia Srl fa parte di un gruppo di società la cui capogruppo è Carestream Health Inc. e, conseguentemente, potrà adempiere in qualsiasi momento ciascun obbligo od esercitare qualsiasi diritto per mezzo qualsiasi altro membro del gruppo.

11. GARANZIA

Carestream Health garantisce al Cliente che i ricambi eventualmente forniti anche durante il Servizio sono privi di vizi intrinseci per un periodo di 3 mesi a decorrere dalla data della loro installazione sulle attrezzature del Cliente. E' espressamente esclusa qualsiasi garanzia per lampade e parti in vetro. La responsabilità di Carestream Health in base alla presente garanzia è limitata alla riparazione o sostituzione del materiale difettoso e non potrà in alcun modo mai eccedere il valore di detti materiali o del Servizio. Ogni ulteriore garanzia, sia espressa che tacita è da considerarsi esclusa nei limiti consentiti dalla legge.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

In caso di inadempimento, inesatto adempimento, o ritardo nell'adempimento da parte di Carestream Health a qualsiasi obbligazione dalla stessa assunta con l'esecuzione del Servizio viene escluso il risarcimento di qualsiasi danno, diretto o indiretto, a qualsiasi titolo derivante al Cliente, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, il danno emergente, il lucro cessante, il danno da risoluzione di contratti, la perdita e/o la distruzione di dati, la mancata produzione, il rimborso di costi, nonché l'eventuale diritto alla restituzione di quanto eventualmente dovuto ai sensi del precedente articolo 4. Al verificarsi di uno dei casi sopraindicati il Cliente potrà unicamente pretendere un nuovo intervento di assistenza da parte dei tecnici di Carestream Health.

13. LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana; per ogni controversia che dovesse insorgere in ordine alla interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni Generali sarà esclusivamente competente il Tribunale di Milano.

14. CONDIZIONI PROPOSTE DAL CLIENTE

Ogni clausola proposta dal Cliente con riferimento ad una ordinazione, clausola contraria o che aggiunga qualcosa alle Condizioni Generali sopra dette, non sarà valida. Nessun ordine sottoposto a Carestream Health sarà considerato da questa come accettato se ciò non avvenga per iscritto o a mezzo di conferma elettronica.

15. DISPOSIZIONI GENERALI

- Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali sia ritenuta illecita, nulla invalida o inefficace in tutto o in parte essa rimarrà in vigore e produrrà i suoi effetti nei limiti possibili e nella illiceità, nullità, invalidità o inefficacia di tale disposizione non avrà alcun effetto né ostacolerà l'efficacia delle altre disposizioni.

- Ogni accordo verbale non conforme alle presenti Condizioni Generali non impegna la Carestream Health se non nel caso che la Carestream Health lo abbia confermato per iscritto.

- Il mancato o ritardato esercizio da parte di Carestream Health di diritti o azioni non costituisce una rinuncia agli stessi o il successivo diritto di applicare tali diritti o porre in essere tali azioni.

INFORMATIVA

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, denominato il "Codice per la protezione dei dati personali" (nel proseguo, per brevità, il "Codice"), desideriamo fornirLe alcune informazioni riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali.

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Carestream Health Italia S.r.l., che ha sede in Via al Porto Antico 6 - 16128 Genova (GE) - Italia.

I dati personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di Carestream Health, quali finalità promozionali, commerciali e di marketing, avuto particolare riguardo all'invio di materiale pubblicitario anche a mezzo di strumenti elettronici.

Il trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è effettuato sia senza l'ausilio di mezzi elettronici, che con il ricorso a strumenti elettronici o, comunque, automatizzati. In ogni caso, i dati personali vengono trattati da Carestream Health e/o da terzi, dei quali la stessa Carestream Health ha la facoltà di avvalersi, solo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui i Suoi dati personali sono stati raccolti e, in ogni caso, nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza disposte dal Codice stesso. Il conferimento dei Suoi dati personali non risulta essere obbligatorio. Tuttavia l'eventuale rifiuto preclude la possibilità di dar seguito all'esecuzione dell'ordine.

Fatte ad ogni modo salve le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo previsto da legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati personali potranno essere comunicati, in tutto o in parte, alle seguenti categorie di soggetti: società collegate, controllate e controllanti Carestream Health; persone fisiche e/o giuridiche con cui Carestream Health intrattiene rapporti contrattuali, qualora ciò sia necessario al fine di eseguire quanto da Lei richiesto (quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, i soggetti incaricati dei servizi di spedizione del materiale commerciale e/o fornitori di servizi telematici); persone fisiche e/o giuridiche cui la facoltà di accedere ai dati personali trattati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

Per effetto del conferimento dei Suoi dati personali, questi potranno essere, altresì, trasferiti e trattati da soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea ovvero in paesi al di fuori del territorio dell'Unione Europea. Carestream Health garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali saranno adeguatamente tutelate da specifiche misure di sicurezza, in accordo a quanto previsto agli articoli 31, 32, 33, 34, 35 e 36 del Codice, in materia di sicurezza dei dati e dei sistemi (e segnatamente, sia per ciò che concerne le misure di sicurezza cosiddette idonee, che le misure di sicurezza minime ivi previste), al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione e perdita, anche accidentale, dei Suoi dati personali, di accesso non autorizzato o di trattamento dei dati personali non consentito o non conforme alle finalità per le quali i dati sono raccolti e trattati.

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice. Di conseguenza, Lei potrà in qualunque momento chiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso Carestream Health di Suoi dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione. Potrà, inoltre, richiedere l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica ovvero la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di quanto disposto dal Codice, nonché l'attestazione che le summenzionate operazioni sono state portate a conoscenza, per ciò che concerne il contenuto, dei soggetti ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi (fatto sempre salvo il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi sproporzionato rispetto al diritto tutelato). Inoltre, potrà opporsi al trattamento, in tutto o in parte, dei suoi dati personali. I diritti di cui alla presente disposizione potranno essere da Lei esercitati mediante invio di richiesta scritta, a mezzo di raccomandata a/r o telex, al seguente recapito:

All'attenzione della direzione del personale
Carestream Health Italia Srl Palazzina S. Lorenzo, Via al Porto Antico, 6 - 16128 Genova - Italia. Numero di fax: 010-2450 001.

Carestream

Carestream Health Italia Srl
Palazzina S. Lorenzo
Via al Porto Antico, 6 - 16128 Genova