



Spett.le

**C.N.R. ISTITUTO DI NEUROSCIENZE**

**VIA LUIGI VANVITELLI, 32**

**20129 MILANO**

c.a. D.ssa Milena Moretti

Bernareggio, 10\01\2019  
CB/rm

**OFFERTA N° O-19/0013**  
**Vs. Rif. MAIL del 30\11\2018.**

<b>OGGETTO:</b>	<b>OFFERTA CONTRATTO DI MANUTENZIONE</b>
-----------------	--

Egregi Signori,

siamo lieti di trasmetterVi la ns. proposta di adesione ai servizi di seguito descritti nel dettaglio:

<b>CONTRATTO DI MANUTENZIONE "TIPO A"</b>
---

Il contratto di tipo A è comprensivo dei seguenti servizi:

#### MANUTENZIONE PREVENTIVA

Le apparecchiature sono sottoposte a manutenzione preventiva secondo un regolare programma di visite prestabilito e concordato con il cliente.

La **Manutenzione Preventiva** consiste nell'ispezione, secondo precise procedure, di tutte le parti componenti l'apparecchiatura al fine di garantire la massima efficienza delle prestazioni e la completa sicurezza di funzionamento.

I controlli eseguiti si basano sulle più recenti edizioni delle normative per APPARECCHIATURE DA LABORATORIO quali: 2006/42/CE (normativa europea macchine), D. Lgs. 81/08 (sicurezza degli utilizzatori), IEC 1010-1-010 e IEC 1010-1-020 (centrifughe).

Per tutte le apparecchiature vengono rilasciati documenti specifici a conferma della piena funzionalità ed efficienza.



### ESCLUSIONI

Interventi di riparazione ed eventuali ricambi sostituiti.

Riparazioni per danni causati da **uso improprio** dell'apparecchiatura e/o da **condizioni ambientali** non conformi a quanto specificato nei manuali d'uso.

Fornitura e sostituzione di: parti in vetro, guarnizioni ed o-ring in gomma, rotor e relativi accessori per centrifughe (provette, porta-provette, adattatori), batterie tampone, lampade per tutti gli usi, carta diagrammata e pennini per registratori grafici, filtri antipolvere, filtri sterili, filtri HEPA e filtri a carbone attivo. Consumabili ed accessori per anatomia patologica.

Modifiche ed aggiornamenti degli impianti frigoriferi dovuti all'adozione di nuovi refrigeranti "CFC FREE", in sostituzione di quelli originali.

Aggiornamenti tecnologici dovuti a parti di ricambio dichiarate non più disponibili da parte del fornitore durante il periodo di validità del contratto.

**Le esclusioni di cui sopra verranno fatturate separatamente applicando uno sconto 15% ai vigenti listini di riparazione AHSI.**

### TEMPI DI INTERVENTO

I tempi di intervento previsti, per le riparazioni straordinarie, sono mediamente di **48** ore solari, esclusi festivi e prefestivi, a partire dal ricevimento della comunicazione scritta .

Copertura del servizio : Lunedì –Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00

### PROCEDURE TECNICHE DI RIFERIMENTO

MAN CENTRIFUGHE.DOC

Rev 03 del 16/03/2009

**NOTA: Tutte le apparecchiature devono essere perfettamente funzionanti ed in buono stato al momento della sottoscrizione del presente contratto**

Riga	Descrizione	Prezzo Euro	N° Matricola/Inventario	N° visite
001	RC-5B PLUS 230 V , MONOFASE D.SSA MORETTI DIP. BIOMETRA	510,00	9702036	1
<b>Importo totale tipo A</b>		<b>510,00</b>		



## CONTRATTO DI MANUTENZIONE "FULL RISK"

Il contratto di tipo FULL RISK è comprensivo dei seguenti servizi:

### **MANUTENZIONE PREVENTIVA**

Le apparecchiature sono sottoposte a manutenzione preventiva secondo un regolare programma di visite prestabilito e concordato con il cliente.

La Manutenzione Preventiva consiste nell'ispezione, secondo precise procedure, di tutte le parti componenti l'apparecchiatura al fine di garantire la massima efficienza delle prestazioni e la completa sicurezza di funzionamento.

I controlli eseguiti si basano sulle più recenti edizioni delle normative per APPARECCHIATURE DA LABORATORIO quali: 2006/42/CE (normativa europea macchine), D. Lgs. 81/08 (sicurezza degli utilizzatori), IEC 1010-1-010 e IEC 1010-1-020 (centrifughe).

Per tutte le apparecchiature vengono rilasciati documenti specifici a conferma della piena funzionalità ed efficienza.

### **RIPARAZIONI STRAORDINARIE**

Sono inclusi tutti gli interventi di riparazione straordinaria senza alcun addebito per viaggio, manodopera e ricambi necessari.

### **ESCLUSIONI**

Riparazioni per danni causati da **uso improprio** dell'apparecchiatura e/o da **condizioni ambientali** non conformi a quanto specificato nei manuali d'uso.

Fornitura e sostituzione di: parti in vetro, guarnizioni ed o-ring in gomma, rotor e relativi accessori per centrifughe (provette, porta-provette, adattatori), batterie tampone, lampade per tutti gli usi, carta diagrammata e pennini per registratori grafici, filtri antipolvere, filtri sterili, filtri HEPA e filtri a carbone attivo. Consumabili ed accessori per anatomia patologica.

Modifiche ed aggiornamenti degli impianti frigoriferi dovuti all'adozione di nuovi refrigeranti "CFC FREE", in sostituzione di quelli originali.

Aggiornamenti tecnologici dovuti a parti di ricambio dichiarate non più disponibili da parte del fornitore durante il periodo di validità del contratto.

**Le esclusioni di cui sopra verranno fatturate separatamente applicando uno sconto 15% ai vigenti listini di riparazione AHSI.**

### **TEMPI DI INTERVENTO**

I tempi di intervento previsti, per le riparazioni straordinarie, sono mediamente di **24** ore solari, esclusi festivi e prefestivi, a partire dal ricevimento della comunicazione scritta.

Copertura del servizio : Lunedì –Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00

### **PROCEDURE TECNICHE DI RIFERIMENTO**

MAN CENTRIFUGHE.DOC

Rev 03 del 16/03/2009



**NOTA: Tutte le apparecchiature devono essere perfettamente funzionanti ed in buono stato al momento della sottoscrizione del presente contratto**

Riga	Descrizione	Prezzo Euro	N° Matricola/Inventario	N° visite
002	SORVALL LEGEND XFR DA PAVIMENTO D.SSA MORETTI DIP. BIOMETRA	1.124,00	41018102	1
<b>Importo totale tipo FULL</b>		<b>1.124,00</b>		

#### CONDIZIONI DI FORNITURA

**Prezzi:** Gli importi indicati sono validi esclusivamente per ordine cumulativo di tutte le apparecchiature in elenco e per tutte le tipologie di contratto previste.

**Fatturazione:** Canone anticipato.

**Termini di pagamento:** BONIFICO 60 GG DF  
In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini previsti nel contratto, la AHSI S.p.A. avrà la facoltà di richiedere gli interessi di mora nella misura prevista dal D. Lgs. n°231 del 09/10/2002, solo mediante espressa manifestazione di volontà in tal senso comunicata alla debitrice con lettera raccomandata A.R., formalità da ritenersi negozialmente essenziale ai sensi dell'art. 1352 c.c. per la maturazione del relativo diritto.

**I.V.A.:** A Vs. carico, esclusa dai prezzi indicati.

**Durata contrattuale:** **01\01\2019-31\12\2019**

**Validità dell'offerta:** 90 gg. a decorrere dalla data odierna.

In attesa di un gradito riscontro, restiamo a Vs. disposizione per ulteriori chiarimenti.

Procuratore

Responsabile Assistenza Tecnica

Cesare Beretta



### **INFORMATIVA EX D.LGS. 8 GIUGNO 2001, N. 231**

In conformità alla normativa sulla responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, di cui al Decreto Legislativo dell'8 giugno 2001 n. 231, il Consiglio di Amministrazione di AHSI S.p.A. ha approvato in data 22 marzo 2018 un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo unitamente al Codice Etico.

Il Codice, visionabile nel sito AHSI all'indirizzo [www.ahsi.it](http://www.ahsi.it), rappresenta uno degli elementi predisposti dalla Società per assicurare un'efficace attività di prevenzione, rilevazione e contrasto alle violazioni delle leggi e delle disposizioni regolamentari applicabili alla propria attività, con particolare riferimento ai reati previsti dal D.Lgs. 231/01, dal D.Lgs. 61/02 e norme collegate.

### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 la invitiamo a prendere atto della seguente informativa:

#### **1. Titolare del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento è AHSI S.p.A. - Viale delle Industrie, 33 - 20881 Bernareggio MB (Partita IVA e C.F. 02481080964).

#### **Responsabile interno del Trattamento**

Responsabile interno del Trattamento per conto del Titolare è: Luca GIGLIOTTI - Direttore Amministrativo di AHSI S.p.A. e ivi domiciliato per la carica.

#### **Elenco incaricati del Trattamento dati personali**

L'elenco completo dei responsabili esterni e delle persone autorizzate al trattamento è custodito ed è consultabile presso il Responsabile interno del Trattamento.

#### **2. Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato a quanto segue:

- a) gestione ed esecuzione del contratto (ad esempio rapporti con committenti, fornitori, agenti di commercio, ecc.)
- b) eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge
- c) tutela dei diritti contrattuali
- d) analisi statistiche interne
- e) attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto dell'attività
- f) gestione dei curricula.

La base giuridica del trattamento è il contratto, nonché l'esplicito consenso.

#### **3. Modalità del trattamento**

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati, cui potranno accedere le persone autorizzate al trattamento dei dati.

Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi di elaborazione, amministrativi o strumentali, necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

#### **4. Periodo di conservazione dei dati**

I dati forniti verranno conservati per il periodo qui di seguito definito:

- a) fino alla completa esecuzione di contratti stipulati per vendita/acquisto e assistenza tecnica
- b) fino alla revoca del consenso del soggetto interessato, per quanto riguarda i dati personali relativi a potenziali clienti, raccolti sul sito [www.ahsi.it](http://www.ahsi.it)
- c) fino alla risoluzione dei mandati con gli agenti di commercio
- d) per un periodo di 10 (dieci) anni, per quanto attiene ai dati personali ricevuti con i curricula dei candidati.

#### **5. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

In relazione alle finalità indicate al punto 2, i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- a) istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti
- b) amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento ad obblighi normativi
- c) professionisti esterni coinvolti nell'espletamento del contratto
- d) società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali
- e) committenti nell'ambito dei contratti di appalto/subappalto.

#### **6. Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del Regolamento UE 2016/679**

La informiamo che in qualità di interessato ha, oltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, gli altri diritti qui sotto elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare e/o al Responsabile del Trattamento, come indicati al punto 1:

##### Art. 15-Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati



personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

**Art. 16 - Diritto di rettifica**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

**Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del Trattamento ha l'obbligo di agire di conseguenza senza ingiustificato ritardo.

**Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per tutto il tempo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali dati
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento stesso, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del Regolamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

**Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati**

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo elettronico, i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del Trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del Trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un Titolare del Trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

**Art. 21 - Diritto di opposizione**

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

**Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione**

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

**7. Revoca del consenso al trattamento**

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto il consenso al trattamento dei dati personali:

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando una comunicazione:

- \ via e-mail all'indirizzo [privacy@ahsi.it](mailto:privacy@ahsi.it)
- \ via posta AR a: AHSI S.p.A. – Viale delle Industrie, 33 – 20881 Bernareggio MB (Italia)