



Spett.le

C.N.R. ISTITUTO DI NEUROSCIENZE

VIA LUIGI VANVITELLI, 32

20129 MILANO

c.a. D.ssa Milena Moretti

Bernareggio, 27/01/2014  
CB/mOFFERTA N° O-14/0053  
Vs. Rif. RICHIESTA FAX del 14/01/2014.

OGGETTO:	<input checked="" type="checkbox"/> CONTRATTO DI MANUTENZIONE	<input type="checkbox"/> NUOVO
	<input type="checkbox"/> SERVIZIO DI TARATURA	<input checked="" type="checkbox"/> RINNOVO

Egregi Signori,

siamo lieti di trasmetterVi la ns. proposta di adesione ai servizi di seguito descritti nel dettaglio:

<b>CONTRATTO DI MANUTENZIONE "FULL RISK"</b>
--

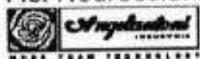
Il contratto di tipo FULL RISK è comprensivo dei seguenti servizi:

**MANUTENZIONE PREVENTIVA E CONTROLLI DI SICUREZZA**

Le apparecchiature sono sottoposte a manutenzione preventiva secondo un regolare programma di visite prestabilito e concordato con il cliente.

La **Manutenzione Preventiva** consiste nell'ispezione, secondo precise procedure, di tutte le componenti dell'apparecchiatura al fine di garantire la massima efficienza delle prestazioni e la completa sicurezza di funzionamento.I **Controlli di Sicurezza** si basano sulle più recenti edizioni delle normative per APPARECCHIATURE DA LABORATORIO quali: 89/392/CEE (normativa europea macchine), D.L. 626 (sicurezza degli utilizzatori), IEC 1010-1-010 (CEI 66.5) e IEC 1010-1-020 (centrifughe). Per tutte le apparecchiature vengono rilasciati documenti specifici a conferma della piena funzionalità ed efficienza.

Offerta N° O140053 CNR Ist Neuroscienze Milano



BICASA

Thermo  
SCIENTIFIC

Pagina 1 di 4

AHSI SPA viale delle industrie, 33 20881 bernareggio mb  
 Tel 039.6827.1 fax 039.6827.500 www.ahsi.it info@ahsi.it ahsi@pec.it  
 c.f. e p. iva 02481080964 i.e.a. mb 1469293 registro imprese mb 02481080964 REGISTRO A.E.E. IT08020000003524  
 capitale sociale € 3.200.000,00 i.v. direzione e coordinamento "able spa"



### RIPARAZIONI STRAORDINARIE

Sono inclusi tutti gli interventi di riparazione straordinaria senza alcun addebito per viaggio , manodopera e ricambi necessari.

### ESCLUSIONI

Riparazioni per danni causati da uso improprio dell'apparecchiatura e/o da condizioni ambientali non conformi a quanto specificato nei manuali d'uso.

Sostituzione dei generatori di vapore per le camere prefabbricate ALS modello PE.

Sostituzione di pannelli in vetro, rotor e relativi accessori per centrifughe.

Sostituzione di materiale di consumo tipo provette, portaprovette, adattatori, carta diagrammata e pennini per registratori grafici ed altro.

Modifiche ed aggiornamenti degli impianti frigoriferi dovuti all'adozione di nuovi refrigeranti "CFC FREE", in sostituzione di quelli originali.

Aggiornamenti tecnologici dovuti a parti di ricambio dichiarate non più disponibili da parte del fornitore durante il periodo di validità del contratto.

Le esclusioni di cui sopra verranno fatturate separatamente in base ai vigenti listini.

### TEMPI DI INTERVENTO

I tempi di intervento previsti, per le riparazioni straordinarie, sono mediamente di **24** ore solari, esclusi festivi e prefestivi, a partire dal ricevimento della comunicazione scritta .

Copertura del servizio : Lunedì -Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00

### PROCEDURE TECNICHE DI RIFERIMENTO

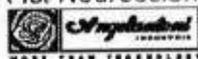
MAN CENTRIFUGHE.DOC

Rev 03 del 16/03/2009

**NOTA:** Tutte le apparecchiature devono essere perfettamente funzionanti ed in buono stato al momento della sottoscrizione del presente contratto

Riga	Descrizione	Prezzo Euro	N° Matricola/Inventario	N° visite
001	RC-5B PLUS 230 V , MONOFASE D.SSA MORETTI SEZ. FARMACOLOGIA	2.227,00	9702036	1
002	SORVALL LEGEND XFR DA PAVIMENTO D.SSA MORETTI SEZ. FARMACOLOGIA	1.020,00	41018102	1
<b>Importo totale</b>		<b>3.247,00</b>		

Offerta N° 0140053 CNR Ist Neuroscienze Milano



**BICASA**

**Thermo**  
SCIENTIFIC

AHSI SPA viale delle industrie, 33 20881 bernareggio mb  
Tel 039.6827.1 fax 039.6827.500 www.ahsi.it info@ahsi.it ahsi@pec.it  
c.f. e p. iva 02481080964 r.e.a. mb 1469293 registro imprese mb 02481080964 REGISTRO A.E.E. IT08020000003524  
capitale sociale € 3.200.000,00 i.v. direzione e coordinamento "able spa"

Pagina 2 di 4



## CONDIZIONI DI FORNITURA

<b>Prezzi:</b>	Gli importi indicati sono validi esclusivamente per ordine cumulativo di tutte le apparecchiature in elenco e per tutte le tipologie di contratto previste.
<b>Fatturazione:</b>	Canone anticipato.
<b>Termini di pagamento:</b>	BONIFICO 60 GG DF In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini previsti nel contratto, la AHSI S.p.A. avrà la facoltà di richiedere gli interessi di mora nella misura prevista dal D. Lgs. n°231 del 09/10/2002, solo mediante espressa manifestazione di volontà in tal senso comunicata alla debitrice con lettera raccomandata A.R., formalità da ritenersi negozialmente essenziale ai sensi dell'art. 1352 c.c. per la maturazione del relativo diritto.
<b>I.V.A.:</b>	A Vs. carico, esclusa dai prezzi indicati.
<b>Durata contrattuale:</b>	01\01\2014-31\12\2014
<b>Validità dell'offerta:</b>	90 gg. a decorrere dalla data odierna.

**Il contratto si considererà concluso solo mediante l'accettazione in forma scritta della presente offerta, previo esame e sottoscrizione delle allegate CONDIZIONI GENERALI DEI CONTRATTI DI MANUTENZIONE, che dovranno essere accluse al Vs. ordine.**  
In attesa di un gradito riscontro, restiamo a Vs. disposizione per ulteriori chiarimenti.

AHSI S.p.A.

**Allegati:**

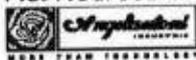
- Condizioni Generali dei Contratti di Manutenzione
- I ns. Servizi Tecnici

**Informativa sulla Privacy**

Gentile Cliente,  
conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali - La informiamo che:

- i dati personali da Voi forniti verranno utilizzati nei limiti e per il perseguimento delle finalità relative al rapporto in corso: in particolare il trattamento sarà finalizzato agli adempimenti inerenti e conseguenti allo svolgimento di tutte le attività amministrative, commerciali, contabili e fiscali;
- il conferimento dei dati è facoltativo, resta inteso che l'eventuale rifiuto a fornire tali dati e il mancato consenso al loro trattamento comporterà l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge e a quelli derivanti dal rapporto in corso;
- i dati personali da Lei forniti saranno trattati "in modo lecito e secondo correttezza", così come previsto dall'art. 11;
- il trattamento sarà effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e/o automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati nel pieno rispetto di quanto previsto dal Codice della Privacy ed in particolare dal Disciplinary Tecnico in Materia di Misure Minime di Sicurezza - allegato B del D.Lgs. 196/2003;
- i dati potranno essere comunicati a:
  - Uffici finanziari, Enti previdenziali ed assistenziali ed in genere a tutti gli Organi preposti a verifiche e controlli in merito al corretto adempimento delle finalità su indicate;
  - personale e collaboratori in qualità di responsabili ed incaricati al trattamento dei dati per le pratiche relative ai servizi da Lei

Offerta N° 0140053 CNR Ist Neuroscienze Milano



**BICASA**

**Thermo  
SCIENTIFIC**

Pagina 3 di 4



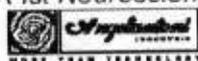
- richiesti; tutti i soggetti sono debitamente informati ed istruiti circa gli adempimenti e le misure da adottare in materia di privacy;
- eventuali soggetti esterni alla nostra struttura, con i quali abbiamo stipulato precisi accordi in merito alle misure da adottare per garantire la sicurezza dei dati loro affidati, in ogni caso i dati saranno trattati esclusivamente per il perseguimento della finalità su indicate;
  - il Titolare del trattamento è AHSI S.p.A., con sede legale in Viale delle Industrie, 33 - 20044 Bernareggio MI;
  - il Responsabile del trattamento dei dati, domiciliato per le funzioni presso la sede legale di AHSI S.p.A., è: DI PALMA Fedele;
  - in ogni momento potrete esercitare i Vostri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003: in particolare, chiedere la verifica dell'esistenza o meno di dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza, di chiederne la rettifica, la cancellazione o il blocco.

#### **INFORMATIVA EX D.LGS. 8 GIUGNO 2001, N. 231**

In conformità alla normativa sulla responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, di cui al Decreto Legislativo dell'8 giugno 2001 n. 231, il Consiglio di Amministrazione di AHSI S.p.A. ha approvato in data 30 novembre 2006 un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo unitamente al Codice Etico.

Il Codice, visionabile nel sito AHSI all'indirizzo [www.ahsi.it](http://www.ahsi.it), rappresenta uno degli elementi predisposti dalla Società per assicurare un'efficace attività di prevenzione, rilevazione e contrasto alle violazioni delle leggi e delle disposizioni regolamentari applicabili alla propria attività, con particolare riferimento ai reati previsti dal D.Lgs. 231/01, dal D.Lgs. 61/02 e norme collegate.

Offerta N° O140053 CNR Ist Neuroscienze Milano



**BICASA** ⇄

**Thermo**  
SCIENTIFIC

Pagina 4 di 4

AHSI SPA viale delle industrie, 33 20881 bernareggio mb  
Tel 039.6827.1 fax 039.6827.500 [www.ahsi.it](http://www.ahsi.it) [info@ahsi.it](mailto:info@ahsi.it) [ahsi@pec.it](mailto:ahsi@pec.it)  
c.f. e p. iva 02481080964 r.e.a. mb 1469293 registro imprese mb 02481080964 REGISTRO A.E.E. IT08020000003524  
capitale sociale € 3.200.000,00 i.v. direzione e coordinamento "able spa"



# ASSISTENZA TECNICA

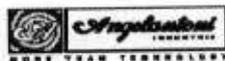
AHSI S.p.A.

\*\*\*\*\*

## CONDIZIONI GENERALI

## DEI CONTRATTI

## DI MANUTENZIONE





Le presenti condizioni generali, unitamente alle condizioni particolari ad esse allegate – che riportano le specifiche tecniche dei singoli servizi offerti – disciplinano tutti i contratti di manutenzione ed assistenza tecnica conclusi tra AHSI e la clientela acquirente o comunque i legittimi utilizzatori dei prodotti da essa commercializzati in Italia.

Tali contratti saranno conclusi mediante l'accettazione in forma scritta da parte del cliente, e/ o dell'utilizzatore, dell'offerta formulata da AHSI, previo esame e sottoscrizione di copia delle presenti condizioni generali e dei loro allegati.

### 1. PRODOTTI COPERTI

a. AHSI presterà i servizi di manutenzione ed assistenza tecnica pattuiti con il presente contratto solo con riferimento ai prodotti analiticamente e specificatamente inclusi nell'elenco allegato all'offerta o comunque indicati nelle condizioni particolari, e dei quali il contraente dimostrerà di essere il proprietario o il legittimo utilizzatore, autorizzato dal proprietario a sottoporli ad assistenza tecnica.

b. I prodotti devono essere in normali condizioni operative.

Qualora siano necessarie operazioni di manutenzione per riportarli alle normali condizioni operative, AHSI offrirà di effettuare tale servizio ai prezzi che saranno di volta in volta precisati per iscritto al cliente, tenendo conto delle opere e dei materiali necessari.

### 2. ORDINI

Successivamente alla conclusione del presente contratto il cliente potrà richiedere ad AHSI l'offerta di nuovi servizi o proporre una riduzione o modifica dei servizi inizialmente pattuiti. Tali offerte e/o modifiche non saranno valide se non formulate ed accettate per iscritto. Esse saranno in ogni caso disciplinate dalle presenti condizioni generali.

### 3. LIMITI DEI SERVIZI

a. AHSI non sarà tenuta a fornire servizi di assistenza qualora l'intervento sia richiesto per rimediare a guasti o ad inconvenienti causati da uso improprio del prodotto.

In ogni caso AHSI non sarà tenuta ad effettuare alcun intervento, in esecuzione del presente contratto, in ipotesi di danni causati al prodotto da caso fortuito, forza maggiore o, comunque, imputabili a fatto del cliente e cioè a titolo esemplificativo nelle seguenti ipotesi:

- disastri naturali, quali alluvioni, terremoti e fulmini;

- scioperi, sommosse, atti di guerra o terrorismo, disastri nucleari;
- riparazioni, manutenzione, modifiche, trasferimento o reinstallazioni compiuti da personale diverso da quello AHSI o senza la supervisione e la approvazione di AHSI;
- guasti dell'impianto elettrico di alimentazione, incidenti, incendi o allagamenti, guasti di condizionamento, eccessiva umidità o polverosità, atmosfera corrosiva dannosa ai circuiti elettronici, urti eccezionali o danni durante il trasporto effettuato dal Cliente;
- mancata osservanza da parte del Cliente delle specifiche indicate da AHSI riguardo al luogo di installazione.

I servizi prestati da AHSI per rimediare a guasti o a inconvenienti causati dagli eventi elencati nel presente paragrafo saranno fatturati ai prezzi che saranno di volta in volta precisati per iscritto al cliente, tenendo conto delle opere e dei materiali necessari.

b. I corrispettivi pattuiti fra AHSI ed il cliente a fronte del presente contratto non includono il costo dei materiali operativi e di consumo, rifinitura dei prodotti e fornitura dei materiali necessari a tale scopo, lavori elettrici esterni ai prodotti.

### 4. MODIFICHE AI PRODOTTI

Il presente contratto non impegna AHSI, in nessun caso, ad apportare al prodotto delle modifiche, né aggiornamenti tecnici al fine di migliorarne l'operatività e/o di renderlo eventualmente conforme a normative di futura emanazione. In tali ipotesi il cliente dovrà richiedere espressamente per iscritto l'intervento di AHSI, specificando le modifiche che vorrebbe apportare ai prodotti, ed AHSI si riserverà di valutare la fattibilità tecnica delle stesse e di inviare, nel caso, un preventivo delle spese necessarie che varrà come offerta di nuovo servizio da retribuirsi sulla base di separati accordi scritti, che dovranno intervenire fra le parti caso per caso.

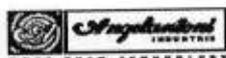
### 5. TRASFERIMENTO DEI PRODOTTI

a. Il Cliente dovrà dare avviso scritto ad AHSI, almeno trenta giorni prima, di ogni trasferimento dei prodotti coperti da assistenza presso la sua sede.

b. I prodotti trasferiti in località italiane continueranno ad essere coperti dal contratto. Il tempo di risposta ed i prezzi potranno essere modificati.

### 6. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto entrerà in vigore ed avrà durata secondo le date concordate in offerta.





## 7. DURATA DEI SERVIZI

- a. La durata minima di ogni servizio di assistenza non potrà essere inferiore a novanta giorni, salvo diverse indicazioni contenute nell'allegato applicabile.
- b. Il Cliente potrà porre termine ai servizi ordinati e cancellare prodotti coperti dal contratto, dandone comunicazione scritta ad AHSI con un preavviso di trenta giorni.
- c. AHSI eseguirà servizi di assistenza sui prodotti per un periodo di almeno cinque anni dalla data dell'ultima produzione dei prodotti stessi. Per alcuni prodotti questo periodo è esteso a dieci anni. Successivamente AHSI potrà non effettuare il servizio di assistenza in caso di mancata disponibilità delle parti di ricambio necessarie. In tal caso il Cliente avrà diritto di risolvere il contratto, con effetto immediato, relativamente ai prodotti non riparabili.

## 8. RISOLUZIONE ANTICIPATA

AHSI potrà risolvere il presente contratto, a mezzo raccomandata e con effetto immediato, qualora il Cliente:

- sia sottoposto a procedure concorsuali, ivi inclusa l'amministrazione controllata o, trattandosi di società, dia inizio alla procedura di liquidazione;
- ritardi i pagamenti oltre il termine prefissato;
- ritardi i pagamenti dovuti ad AHSI in base ad altri rapporti di obbligazione.

## 9. FACOLTÀ DI SOSPENSIONE DELLA ESECUZIONE DEL CONTRATTO. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

In caso di inadempimento del Cliente all'obbligo di pagare i corrispettivi alle scadenze pattuite, AHSI sarà tenuta a contestare per iscritto tale inadempimento invitando il Cliente, con lettera raccomandata r. r., a provvedere al pagamento. Decorso trenta giorni dal ricevimento di tale messa in mora, AHSI avrà facoltà, a suo insindacabile giudizio e previa successiva comunicazione scritta di sospendere l'esecuzione del contratto sino al giorno in cui il Cliente non avrà provveduto al saldo del dovuto, oltre agli interessi convenzionali nella misura pattuita al successivo art. 13, dalla scadenza della fattura al saldo effettivo.

Qualora il Cliente si sia reso inadempiente al pagamento di due fatture consecutive, AHSI avrà facoltà di risolvere il contratto una volta decorsi infruttuosamente 15 giorni dall'invio al Cliente di una diffida ad adempiere a mezzo lettera raccomandata a.r.

## 10. GARANZIA

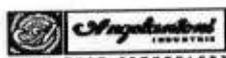
- a. AHSI garantisce che le parti di ricambio installate fornite in base al presente contratto, sono immuni da vizi e difetti di materiale o di fabbricazione. Se AHSI viene informata dell'esistenza di tali difetti, durante il periodo di validità del presente contratto, provvederà a sostituire le parti o i supporti fisici difettosi.
- b. Resta inteso ed espressamente concordato che in nessun caso incombe ad AHSI alcun obbligo per altri tipi di garanzia, inclusa quella di idoneità all'uso o altre derivanti dalle leggi o dagli usi.

## 11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- a. AHSI non sarà responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle obbligazioni assunte con il presente contratto dovute a cause di forza maggiore.
- b. In caso di violazione da parte di AHSI degli obblighi contrattuali, il risarcimento al Cliente sarà limitato alla restituzione di un importo pari al canone pagato per il periodo di inadempimento fino ad un massimo pari al canone per 12 mesi di assistenza sui prodotti oggetto del contratto.

## 12. PREZZI

- a. I prezzi applicati saranno quelli riportati in offerta.
- b. Le variazioni del prezzo dei servizi saranno notificate per iscritto al Cliente almeno sessanta giorni prima di fatturare alle nuove tariffe. Le nuove tariffe si considerano accettate dal Cliente, a meno che questi non notifichi per iscritto, a stretto giro di posta e comunque non oltre trenta giorni dal ricevimento della comunicazione relativa alle nuove tariffe, la sua intenzione di rinunciare al servizio.
- c. Il Cliente può pagare il servizio in anticipo ai prezzi AHSI riportati in offerta. I servizi pagati in anticipo, salvo accordi particolari, dovranno avere inizio non oltre i novanta giorni dal pagamento. Gli aumenti che si verificassero durante il periodo pagato in anticipo non verranno applicati a tale periodo.
- d. Quando il Cliente richiede che AHSI effettui trasferte e sostenga spese per prolungare una trasferta non prevista nel contratto, tali spese saranno addebitate al Cliente e fatturate separatamente.
- e. Salvo che sia diversamente convenuto per iscritto, tutti gli addebiti non comprendono IVA ed altre tasse similari. Tali tasse, nel caso, appariranno separatamente sulla fattura.





### 13. FATTURAZIONE

- I servizi saranno fatturati in anticipo con le modalità di seguito specificate.
- Le fatture relative ai servizi di cui al paragrafo d. dell'art. 11 saranno emesse alla data in cui gli stessi vengono prestati.
- L'importo di ciascuna fattura sarà quello specificato nell'offerta.
- Se non diversamente convenuto per iscritto, il Cliente dovrà pagare tutte le fatture emesse in base al presente contratto entro trenta giorni.

Resta espressamente convenuto che sui ritardati pagamenti AHSI applicherà un interesse pari al Prime Rate ABI maggiorato di 2 punti.

### 14. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

Il Cliente notificherà prontamente ad AHSI ogni rivendicazione connessa con violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale riguardante servizi prestati in adempimento del contratto. Il Cliente autorizzerà in via esclusiva AHSI ad assumere la difesa contro ogni rivendicazione del tipo considerato e le darà assistenza, mettendo a disposizione ogni elemento utile a tale scopo. AHSI sosterrà le spese di ogni procedura relativa a tali presunte violazioni ed avrà altresì il potere di transigere e conciliare ogni controversia. Il Cliente dovrà tenere AHSI indenne da qualsiasi spesa o perdita risultante dalla violazione di diritti della proprietà industriale o intellettuale causata da attuazione di istruzioni tecniche fornite dal Cliente, ovvero da modifiche e da integrazioni di prodotti AHSI effettuate dal Cliente.

### 15. PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI SUL LAVORO

- La prestazione di servizi da parte del personale AHSI è subordinata all'adozione da parte del Cliente di tutte le misure di prevenzione degli infortuni e di igiene del lavoro previste dalle norme di legge in materia, nonché di tutte le cautele che si rendessero opportune e necessarie per la sicurezza sul lavoro di dipendenti AHSI, in relazione alle caratteristiche degli impianti e dell'intero ambiente di lavoro. In caso si evidenziasse una trasgressione del Cliente agli obblighi di cui sopra, AHSI si riserva, in via alternativa, la facoltà di:
  - sospendere, previa diffida, l'esecuzione del contratto, sino a che non siano state adottate le necessarie misure antinfortunistiche;
  - risolvere, senza preavviso, il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile;
- In ogni caso il Cliente si impegna a notificare ad AHSI se qualsiasi prodotto, cui si riferisce il presente contratto, viene utilizzato in condizioni

ambientali tali da presentare un possibile rischio per l'incolumità del personale AHSI.

AHSI può chiedere che la manutenzione di tali prodotti sia fatta dal Cliente sotto la supervisione diretta di AHSI.

### 16. DISPOSIZIONI GENERALI

- Nessuna delle parti potrà trasferire il presente contratto senza il consenso scritto dell'altra.
- Il presente contratto non potrà essere modificato se non con emendamenti scritti e firmati dalle parti.

### 17. FORO COMPETENTE

Foro competente in via esclusiva per qualsiasi controversia nascente dal presente contratto sarà quello di Milano.

Data 28/01/14.....

Per accettazione:

Carlo Lele.....  
(timbro e firma)



Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. dichiariamo di aver preso particolare visione e quindi di approvare specificatamente le seguenti clausole: 3. Limiti dei Servizi; 8. Risoluzione anticipata; 9. Facoltà di sospensione dell'esecuzione del contratto. Clausola risolutiva espressa. 10b. Limitazioni di garanzia; 11. Limitazione di responsabilità; 15a. Facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto o di risoluzione senza preavviso; 16. Disposizioni generali; 17. Foro competente.

Data 28/01/14.....

Per accettazione:

Carlo Lele.....  
(timbro e firma)

